

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI "IP e Linkem" – (IP25)

Il presente documento (di seguito il "**Regolamento**") disciplina, ai sensi di quanto previsto dagli artt. 10 e 11 del D.P.R. 430/2001 (di seguito il "**D.P.R.**"), il funzionamento dell'operazione a premi denominata "IP e Linkem" (di seguito "**Operazione a premio**") e le relative condizioni di partecipazione con le modalità di seguito indicate. Il promotore del Programma è **Italiana Petroli S.p.A.** in persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede legale in Via Salaria 1322, 00138 Roma, codice fiscale e partita iva 00051570893 (di seguito la "**Società**", "**italiana petroli**" o "**Promotore**"). Società associata all'Operazione a premio è: **Linkem S.p.A.**, Viale Città d'Europa, 681 - 00144 Roma, Partita IVA e C.F. 13456840159 (di seguito il "**Partner**" o "**Linkem**"), tutti congiuntamente, denominati i "**Promotori**" o le "**Parti**".

1. DESTINATARI E PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Il Programma è rivolto a tutti i consumatori finali maggiorenni, residenti/domiciliati nell'area di diffusione dell'Operazione a premio più oltre esplicitata, iscritti al Programma Loyalty IP Box Più (di seguito indicati come "**Clienti**" ovvero, al singolare, "**Cliente**"), quindi possessori di una Carta IP Box Più (Digitale o Fisica).

Chiunque aderisca all'Operazione a premio, espressamente accetta tutte le previsioni del presente Regolamento e dei suoi eventuali aggiornamenti.

2. PRODOTTO IN PROMOZIONE

L'Operazione a premio ha l'obiettivo di promuovere:

- il marchio IP e l'adesione al programma IP Box Più
- la sottoscrizione di un contratto Linkem consumer o business (ID/OD) (di seguito "**Contratto**")

3. PERIODO PROMOZIONALE E AREA DI SVOLGIMENTO

L'Operazione a premio si svolgerà dal 06.09.2021 al 31.12.2021 ("**Periodo Promozionale**") presso i Punti Vendita IP aderenti ad IP Box Più (di seguito i "**Punti Vendita**") coinvolti nell'iniziativa e segnalati sul sito IP all'indirizzo www.gruppoapi.com nella pagina dedicata all'Operazione.

I premi in palio saranno consegnati a seguito della sottoscrizione di un contratto Linkem e dell'attivazione del servizio Linkem, decorsi i tempi previsti per l'esercizio del diritto di recesso, senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso dall'offerta sottoscritta, previsto dall'art. 54 del D. Lgs. 206/2005.

4. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E MECCANICA

Il Cliente che, in quanto iscritto al Programma IP Box Più durante il Periodo Promozionale:

- si recherà presso i Punti Vendita IP indicati nel precedente paragrafo 3, e, indipendentemente dall'effettuazione o meno di un rifornimento, inquadrerà il QR code presente sui materiali di comunicazione dedicati all'iniziativa
- in caso di ricevimento di un SMS promozionale da parte di IP, aprirà il link contenuto nel messaggio stesso

verrà indirizzato su una landing page web, gestita da Linkem, nella quale sarà presente un form da compilare con i dati del Cliente che desidera essere contattato da un addetto Commerciale Linkem al fine di sottoscrivere un Contratto ed aderire alla promozione.

A seguito del contatto da parte di un operatore, della successiva sottoscrizione da parte del Cliente di un Contratto Linkem e dell'attivazione del servizio Linkem, il partecipante potrà ottenere il premio. Per aver diritto al premio la sottoscrizione del contratto Linkem deve avvenire entro la data del 31.12.2021 e l'attivazione del servizio Linkem entro la data del 20/01/2022.

Qualora il cliente non abbia esercitato il diritto di recesso ex art. 52 Codice del Consumo nei 14 (quattordici) giorni successivi all'attivazione del servizio, lo stesso riceverà via sms, al numero fornito in fase di sottoscrizione del contratto Linkem, un link per accedere al portale di riscatto Linkem nel quale dovrà inserire il codice contratto Linkem e Codice Fiscale/partita IVA per richiedere il premio entro il 25 gennaio 2022. Dopo aver completato il riscatto sul portale Linkem, il Cliente riceverà entro 48 ore un'e-mail contenente il codice promozionale e le istruzioni per l'utilizzo sui canali IP.

5. PREMI

Tutti i Clienti in regola con le norme di partecipazione che aderiranno alla meccanica sopraesposta durante il Periodo Promozionale riceveranno, trascorsi i termini entro i quali esercitare il diritto di recesso, un **Codice Promozionale**, valevole per uno sconto di 25€ sul rifornimento carburante ("**Sconto**" o "**Sconto Carburante**") e che darà loro diritto di ottenere Doppi Punti IP Box Più ("**Doppi Punti**") nell'ambito del Programma Loyalty IP Box Più. Il Codice Promozionale sarà riportato direttamente nella comunicazione all'indirizzo mail inserito al momento della sottoscrizione del contratto Linkem e potrà essere utilizzato in occasione del primo e successivo rifornimento, Servito o Self, effettuato presso uno qualsiasi dei Punti Vendita IP aderenti ad IP Box Più nel territorio nazionale, previa attivazione entro il 31.01.2022, ed entro le date indicate al successivo Art.7.

6. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE E LIMITAZIONI

La partecipazione è riservata ai Clienti iscritti al Programma Loyalty IP Box Più. Il Codice Promozionale è fruibile esclusivamente per i Clienti iscritti al programma IP Box Più; in caso il partecipante non sia ancora iscritto, deve provvedere alla registrazione al programma con le modalità previste e riportate su <https://www.gruppoapi.com/privati/ip-box-piu>

I partecipanti iscritti a IP Box Più devono attivare il Codice Promozionale ricevuto entro e non oltre il 31.01.2022 tramite l'App Stazioni IP o tramite POS del gestore IP, prima di effettuare il rifornimento.

Di seguito le date di scadenza entro cui è possibile usufruire dei benefici del Codice Promozionale:

- fino al 28.02.2022 sarà possibile accumulare i Doppi Punti
- lo Sconto di 25€ sarà utilizzabile a discrezione del Cliente fino alla scadenza di validità del programma IP Box Più e secondo quanto stabilito dal Regolamento di disciplina del Programma.

Lo Sconto, accreditato sul profilo IP Box Più dell'utente dopo l'attivazione del Codice Promozionale, può essere utilizzato in occasione del primo e successivo rifornimento, sia in modalità Servito che Self, effettuato presso uno qualsiasi dei Punti Vendita IP aderenti ad IP Box Più, in un'unica soluzione o in più occasioni, fino ad esaurimento del credito.

I Doppi Punti sono validi fino al 28.02.2022, indipendentemente dalla data di attivazione.

La Promozione è attivabile una sola volta per ogni Carta IP Box Più. Non sarà quindi possibile attivare più Codici Promozionali relativi all'Operazione sulla medesima carta. I Codici Promozionali sono cedibili ed attivabili su Carte IP Box Più differenti.

I Promotori e le terze parti incaricate dalle stesse non si assumono alcuna responsabilità in caso di mancato o tardivo recapito dell'e-mail contenente il Codice Promozionale nel caso in cui si verifichi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, una delle seguenti condizioni:

- la mailbox del Cliente risulti piena;
- l'e-mail indicata dal Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto Linkem risulti inesistente, errata o incompleta;
- non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail contenente il Codice Promozionale;
- la mailbox di un Cliente risulti disabilitata;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una blacklist;
- dati personali errati e/o non veritieri.

7. SITO, NUMERO VERDE E RIFERIMENTI

Per la durata dell'Operazione a premio e, successivamente, per i termini previsti da legge, saranno a disposizione dei Clienti i seguenti riferimenti per informazioni, Regolamento, chiarimenti, assistenza operativa relativa alle transazioni:

- Sito internet: www.gruppoapi.com e www.linkem.com;
- Numero Verde: 800 987 887. Per i giorni e gli orari di funzionamento consultare il sito www.gruppoapi.com.
- App "Stazioni IP".

8. INTEGRAZIONI/MODIFICHE AL REGOLAMENTO

La Società si riserva di apportare, nel corso dell'Operazione a premio, modifiche al Regolamento quali condizioni più favorevoli di partecipazione, dandone comunicazione ai destinatari dell'Operazione a premi mediante pubblicazione della versione aggiornata del Regolamento sul Sito.

9. MONTEPREMI

Si prevede di erogare Buoni Sconto per un valore indicativo complessivo di 74.500€ salvo conguaglio a fine manifestazione.

Viene prestata cauzione di 14.900€ (pari al 20% del valore sopra indicato) come per legge.

La presente Operazione a premi si svolge nel rispetto del DPR 26 ottobre 2001, n. 430.

10. PUBBLICITA' E REGOLAMENTO

L'Operazione a Premi sarà pubblicizzata presso le Stazioni IP coinvolte nell'iniziativa mediante materiale promo-pubblicitario (Materiale Cartotecnico Fuori Banco, Locandine, Volantini, Leaflet cartacei) ed attraverso social networks.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno la manifestazione ai destinatari della stessa saranno coerenti con il Regolamento.

Il testo aggiornato del Regolamento è sempre disponibile sul Sito gruppoapi.com e sull'App Stazioni IP, sul sito Linkem e presso la relativa sede sociale e potrà anche essere richiesto telefonando al Numero Verde 800 987 887.

11. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Informativa italiana petroli S.p.A., Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679

italiana petroli S.p.A., in qualità di Titolare dei relativi trattamenti di dati personali con sede legale e amministrativa in Roma, Via Salaria 1322 00138 Roma, garantisce il pieno rispetto del Regolamento 2016/679/UE nell'espletamento di tutte le procedure relative al Programma. I dati dei Clienti verranno trattati nel rispetto di quanto indicato nel Regolamento e nell'informativa resa al momento dell'adesione all'Operazione e al Programma. I diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento 2016/679/UE potranno essere esercitati dall'interessato anche scrivendo a privacy@italianapetroli.it. Il Responsabile Protezione Dati di Italiana Petroli è contattabile all'indirizzo PEC dpoitalianapetroli@pec.gruppoapi.com. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato ai sensi di questo Regolamento avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie. Il server di gestione dell'Operazione è ubicato in Italia.

Ai fini della presente Operazione a Premi i dati saranno conservati secondo le prescrizioni di legge. Per i trattamenti relativi al Programma IP Box Più si invitano a leggere il Regolamento (<https://www.gruppoapi.com/privati/ip-box-piu/regolamento-e-modulistica>) e la relativa informativa (<https://www.gruppoapi.com/privacy-e-cookies-policy#tab-109>).

Informativa Linkem S.p.A., Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679

I dati personali dei partecipanti saranno trattati da Linkem S.p.A., in conformità al Regolamento UE n. 2016/679, come da informativa sul trattamento dei dati personali resa agli interessati ai sensi dell'art. 13 del predetto Regolamento, contestualmente all'iscrizione, e di seguito riportata. Di seguito è riportata l'Informativa completa riguardante il trattamento dei dati personali dei Clienti partecipanti all'Operazione a premio.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR" o "Regolamento"), con la presente informativa Linkem S.p.A., con sede legale in Roma Viale Città d'Europa, 681 in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito anche "Titolare"), intende informarLa sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento adottate.

Linkem ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, "DPO") ex art. 37 e ss. del Regolamento raggiungibile all'indirizzo dpo@linkem.com.

Categorie di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali rientranti nella definizione di cui all'art. 4.1 del GDPR, quali a titolo esemplificativo nome, cognome, numero ed indirizzo e-mail, raccolti nell'ambito della compilazione del form.

Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Linkem e di soggetti terzi di seguito descritti, è effettuato per le seguenti finalità:

- a) partecipazione all' Operazione a premio "IP e Linkem", gestione amministrativa e tecnica nonché erogazione dei servizi per garantirne il corretto e regolare svolgimento (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, raccolta punti, accredito dei punti, redenzione premi, accesso ai servizi e promozioni accessorie) secondo quanto previsto nel regolamento che lo disciplina. In particolare i suoi dati personali quali nome cognome, numero e indirizzo mail saranno trattati al fine di fornirLe informazioni, anche mediante sms, e-mail o ulteriori modalità automatizzate, sul Programma, sui premi e sulla modalità di fruizione di tali premi;
- b) adempimenti di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, adempimenti a disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative nonché quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile;
- c) i Suoi dati personali potranno essere anche trattati da Linkem per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria.

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità a) b) e c) sono rispettivamente l'art. 6.1.b), 6.1.c) e 9.2.f) del Regolamento.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità a) e b) e c) sopra indicate è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile per Linkem consentirLe la partecipazione all'Operazione a premio "IP e Linkem", ed adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei Dati Personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili. Al fine di fornirLe un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i Suoi dati potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere.

Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento;
- personale incaricato del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento;
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Trasferimento dei dati extra UE

Il Titolare non trasferisce i Suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Conservazione dei dati personali

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5.1.c) e 5.1.e) del Regolamento. Il Titolare potrebbe conservare alcuni dati anche successivamente per il tempo necessario ad adempimenti di legge. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo a Linkem S.p.A. – Ufficio Privacy- Viale Città d'Europa, 681 -00144 Roma – o alla e-mail privacylinkem@legalmail.it o al DPO alla e-mail dpo@linkem.com.

Reclamo al Garante

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.