

In questa sezione trovi le linee guida che ERG Mobile applica in tutta la sua organizzazione per ottemperare le prescrizioni normative in materia di tutela dei dati personali.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito anche “GDPR”)

La italiana petroli SpA (d’ora innanzi anche solo “IP”), in qualità di titolare del trattamento di dati personali, è tenuta a fornirle alcune informazioni riguardanti l’utilizzo dei suoi dati personali e a richiederle il consenso per alcuni dei trattamenti ad essi relativi in riferimento al servizio di telefonia mobile denominato “ERG Mobile”.

1. Finalità del trattamento dei dati

1.1 Trattamento dei dati personali necessario e obbligatorio

italiana petroli utilizzerà i dati personali essenziali del Cliente (i.e. nome, cognome, data e luogo di nascita, documento di riconoscimento, CF, indirizzo, numero di telefono, dati relativi al traffico telefonico) per il rispetto di obblighi di legge o regolamento, per concludere, eseguire o risolvere il contratto con il Cliente, nonché per verificare il corretto adempimento del medesimo, con particolare riguardo al rispetto delle modalità di pagamento e degli adempimenti convenuti. A titolo esemplificativo le attività di trattamento comprenderanno:

- (i) l’erogazione dei servizi di telefonia mobile, compresa l’eventuale portabilità del numero;
- (ii) la gestione di eventuali reclami e contenziosi, compreso l’eventuale recupero crediti, anche attraverso società terze e/o liberi professionisti;
- (iii) la prevenzione di frodi e utilizzi impropri del servizio;
- (iv) L’invio di informazioni e comunicazioni concernenti il rapporto contrattuale tra italiana petroli ed il Cliente;
- (v) La consegna, l’attivazione e la manutenzione di prodotti e servizi forniti da italiana petroli e richiesti dal Cliente di persona, tramite il canale telefonico o tramite comunicazioni scritte;
- (vi) L’adempimento di leggi e regolamenti vigenti, nazionali e comunitari, incluse le prestazioni obbligatorie ai fini di giustizia.

I trattamenti dei dati personali sopra indicati sono necessari per fornire i servizi richiesti e dar seguito alle relative attività, pertanto, per essi non si richiede uno specifico consenso del Cliente. Il conferimento delle informazioni richieste è necessario per la conclusione e gestione del contratto e obbligatorio per l’adempimento della normativa vigente in materia di telefonia mobile. Il rifiuto di conferire i dati determina, pertanto, l’impossibilità di attivare il servizio ERG Mobile.

1.2 Trattamento dei dati personali facoltativo

La richiesta della carta fedeltà Box Più (d’ora innanzi anche solo la “Carta”) abbinabile alla sim ERG Mobile, è facoltativa. Se il Cliente richiede o possiede la Carta, italiana petroli potrà utilizzare i dati personali del Cliente per il rilascio, l’utilizzo e la gestione della Carta, la raccolta punti, l’accesso ai premi e agli sconti di cui al Regolamento dell’operazione a premi Box Più, la gestione delle sue segnalazioni e l’accesso ai servizi

accessori offerti da italiana petroli utilizzabili mediante la Carta anche senza richiedere un espresso consenso al trattamento dei dati personali, in quanto tale trattamento è necessario per dare seguito alla richiesta di adesione al programma di fidelizzazione espressa dal Cliente. L'informativa completa relativa ai trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito dell'operazione Box Più è sempre disponibile sul nostro sito web www.totalerg.it.

Fatto salvo quanto previsto dalla Legge n. 5/18 del 11 gennaio 2018, italiana petroli potrà utilizzare i dati personali del Cliente anche al fine di migliorare e personalizzare l'offerta di prodotti e servizi ad esso dedicati e, in particolare, per le seguenti finalità facoltative per le quali si richiede il Suo espresso consenso:

a. invio di promozioni italiana petroli: inoltre tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) di comunicazioni promozionali relative a prodotti, servizi e offerte italiana petroli e di altri partner commerciali di italiana petroli senza trasferimento dei dati a questi soggetti.

b. Effettuazione di rilevazioni del grado di soddisfazione del Cliente rispetto all'uso dei servizi italiana petroli, nonché ricerche di mercato in ordine all'offerta dei prodotti e/o servizi italiana petroli da farsi presso i Punti Vendita a marchio italiana petroli o tramite email, telefono, cellulare, SMS, ed altri canali automatizzati e tradizionali di comunicazione a distanza.

c. Profilazione per gestione personalizzata del Cliente e marketing personalizzato: raccolta ed analisi dei dati personali del Cliente (compresi tipologia di prodotto acquistato, volumi e valori di spesa) al fine di elaborare, comunicare tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) e consentire al Cliente di usufruire di servizi italiana petroli personalizzati in base alle sue abitudini e propensioni al consumo.

d. Trasferimento dei dati a terzi per loro finalità promozionali: cessione, anche temporanea, a terzi soggetti dei dati personali raccolti affinché questi li utilizzino direttamente per proprie finalità di marketing. I partner di italiana petroli ai quali, con il Suo consenso, potranno essere inviati i Suoi dati per loro finalità promozionali appartengono ai seguenti settori merceologici: bancario, finanziario, assicurativo, telecomunicazioni, editoria, tempo libero, automobilistico, alimentare, infanzia, grande distribuzione ed energetico. I dati, per la stessa finalità, potranno essere comunicati anche alle altre società del Gruppo.

Giova precisare che qualora l'interessato rilasci il consenso per la comunicazione a soggetti terzi, questi potranno effettuare nei suoi confronti attività promozionale, senza dover acquisire un nuovo consenso per tale scopo. Le ricordiamo che i terzi a cui ci dovesse autorizzare a comunicare i suoi dati per le finalità sopra descritte dovranno essere considerati Titolari autonomi dei trattamenti che, dopo la comunicazione, effettueranno. Per tale ragione i diritti che le sono riconosciuti ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR dovranno, nel caso, essere esercitati da Lei direttamente nei loro confronti. I terzi in questione sono sempre obbligati a fornirle un'informativa e comunicare l'origine dei dati precisando di averli acquisiti da italiana petroli.

2. Modalità di trattamento dei dati

italiana petroli raccoglierà i dati personali del Cliente direttamente presso l'interessato oppure tramite la fruizione dei prodotti e/o servizi di Italiana petroli da parte dell'interessato. Il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la loro sicurezza e potrà essere effettuato mediante operazioni manuali e/o l'utilizzo

di strumenti cartacei, informatici e telematici atti tra l'altro a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi.

I dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al soddisfacimento delle finalità indicate e, in ogni caso, non superiore a quello previsto dalla normativa rilevante in materia. In particolare, italiana petroli utilizzerà i dati relativi al traffico dell'utente a fini di fatturazione per un periodo massimo di 6 mesi, a fini di profilazione delle preferenze del Cliente per un periodo massimo di 1 anno e a fini di marketing per un periodo massimo di 2 anni.

In tema di conservazione di dati di traffico telefonico e telematico, l'articolo 24 della legge 20 novembre 2017, n. 167, recante "Disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione europea - Legge europea 2017" ha stabilito che "In attuazione dell'articolo 20 della direttiva (UE) 2017/541 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 marzo 2017, sulla lotta contro il terrorismo e che sostituisce la decisione quadro 2002/475/GAI del Consiglio, al fine di garantire strumenti di indagine efficace in considerazione delle straordinarie esigenze di contrasto del terrorismo, anche internazionale, per le finalità dell'accertamento e della repressione dei reati di cui agli articoli 51, comma 3-quater, e 407, comma 2, lettera a), del codice di procedura penale il termine di conservazione dei dati di traffico telefonico e telematico nonché dei dati relativi alle chiamate senza risposta, di cui all'articolo 4-bis, commi 1 e 2, del decreto-legge 18 febbraio 2015, n. 7, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 aprile 2015, n. 43, è stabilito in settantadue mesi...".

3. Soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate italiana petroli tratterà i dati dei Clienti e li elaborerà sia direttamente, sia avvalendosi dell'opera di altri soggetti interni ed esterni alla società, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: i gestori dei Punti Vendita italiana petroli, le società che forniscono servizi di comunicazioni elettroniche propedeutici alla fornitura del servizio italiana petroli, servizi di assistenza alla clientela, servizi di promozioni incrociate, servizi di logistica, servizi di consulenza commerciale e legale.

Tali soggetti agiranno in qualità di Responsabili o comunque quali persone autorizzate appositamente nominati. L'elenco completo dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati è disponibile, previa richiesta del Cliente, presso la sede del Titolare.

I dati potranno anche essere comunicati a Pubbliche Autorità che li richiedano in adempimento delle loro funzioni istituzionali e per il rispetto di obblighi di legge. Detti soggetti li gestiranno quali autonomi titolari dei relativi trattamenti.

4. Trasferimento e diffusione dei dati

I suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero solo in Paesi UE cui si applica il GDPR. italiana petroli non effettuerà attività di diffusione dei dati personali.

5. Titolare del trattamento, Responsabile Protezione Dati e diritti del Cliente.

Titolare del trattamento è italiana petroli S.p.A., con sede legale in Roma, Viale dell'Industria 92. Il Responsabile Protezione Dati nominato ai sensi degli artt. 37 e ss. del GDPR è sempre raggiungibile all'indirizzo mail dpoitalianapetroli@pec.gruppapi.com.

Il Cliente potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR, quali in particolare quelli di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla legge. Tali diritti potranno essere esercitati collegandosi all'indirizzo <https://www.areasclienti.ergmobile.it/login>, accedendo con le Sue credenziali all'area clienti oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@italianapetroli.it, o scrivendo presso la sede del Titolare ai recapiti sopra indicati.

Si precisa che, il diritto di revoca del consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per tutte le finalità facoltative sopra specificate, lascia impregiudicati i trattamenti avvenuti sino a quel momento.

In caso di violazione della normativa rilevante in materia di trattamento dati personali, l'interessato può sempre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali i cui recapiti sono rinvenibili sul sito www.garanteprivacy.it.

La versione sempre aggiornata della presente informativa è consultabile sul sito web di italiana petroli www.gruppoapi.com.