



Richiesta di modifica Servizi IP Plus

Sede Legale: Viale dell'Industria, 92 - 00144 Roma
C.F./P.Iva 00051570893

Servizio Clienti
Numero Verde
800-907060

Codice Cliente **8 3**

Il presente modulo dovrà essere debitamente compilato in ogni sua parte.

ANAGRAFICA CLIENTE (tutti i campi sono obbligatori)

Ragione Sociale

Indirizzo Località CAP PROV

RICHIESTA DI SERVIZI

BASE			PREMIUM			EXTRA		
	Numero di carte attive	Contributo mensile	Tutte le funzioni comprese in BASE	Numero di carte attive	Contributo mensile	Tutte le funzioni comprese in PREMIUM	Numero di carte attive	Contributo mensile
■ Consultazione elettronica delle fatture	1-20	€ 5*	+ ■ Visualizzazione e download delle transazioni giornaliero o fatture in formato Excel ■ Modifica e inserimento degli alert sui consumi ■ Analisi dei consumi e delle anomalie	1-20	€ 20*	+ ■ Operazioni illimitate richiedibili al Servizio Clienti italiana petroli mediante un accesso privilegiato	1-20	€ 25*
■ Blocco della carta e riemissione del PIN	21-50	€ 10*		21-50	€ 30*		21-50	€ 40*
■ Estratto delle carte attive	51-75	€ 25*		51-75	€ 40*		51-75	€ 55*
■ Ricezione delle fatture via email	76-100	€ 35*		76-100	€ 50*		76-100	€ 75*
■ Security 24/24	>100	€ 45*		>100	€ 60*		>100	€ 95*
* Importo IVA esclusa.			* Importo IVA esclusa.			* Importo IVA esclusa.		

Richiesta invio fatture per posta (€ 3 per fattura - IVA esclusa).

Nota: il contributo mensile si riferisce a carte della stessa tipologia (es.: IP Plus, IP Plus Europa ed IP Plus Europa con Assistenza)

NOTE

.....
.....
.....

italiana petroli assistenza

Servizio disponibile solo in caso di carta valida su Rete Internazionale e per veicoli superiori a 3,5 tons.

Condizioni importanti:

il richiedente beneficerà del servizio riparazioni e/o multe a partire dal 7° giorno seguente la data del rilascio delle carte IP Plus.

SERVIZIO RIPARAZIONE:

Costo del servizio: € 70 + costo intervento.
Limite di credito per carta: € 1.000 e al netto imposte, oltre il quale è richiesta conferma scritta del Cliente.

SERVIZIO MULTE:

Costo del servizio: € 70 + € 165 IVA esclusa + importo della multa.
Limite di credito per carta: € 1.000 e al netto imposte, oltre il quale è richiesta conferma scritta del Cliente.

A completamento della presente firmate negli spazi indicati:

Condizioni Particolari

A) L'importo massimo giornaliero pagabile per il Servizio e/o Prodotti a seguito della presentazione della Carta, è il seguente:
- Camion € 1.300 - Furgone/Pullman € 650 - Autovettura € 250 - Camion doppio serbatoio € 1.800
L'importo di cui sopra potrà essere modificato autonomamente dal Cliente. italiana petroli S.p.A. si riserva di comunicare a ciascun Cliente:
- l'importo massimo mensile spendibile dal Cliente, indipendentemente dal numero delle Carte rilasciate a quest'ultimo, a seguito di utilizzo delle Carte medesime;
- l'affidamento concesso, ad insindacabile giudizio italiana petroli S.p.A., intendendosi per affidamento l'esposizione delle fatture scadute, non ancora scadute, nonché dalle transazioni da fatturare.
Gli importi massimi sopra citati per Prodotti e/o Servizi forniti a seguito di esibizione della Carta, nonché l'affidamento concesso potranno essere variati ad insindacabile giudizio di italiana petroli S.p.A. in qualsiasi momento e per qualsivoglia motivo e/o causa.

B) I carburanti somministrati a seguito di esibizione della Carta si intendono destinati al riempimento immediato del serbatoio dell'autoveicolo presso il punto vendita (ved. art. 4.2.3 delle Condizioni Generali).
C) Il Cliente si impegna ad impartire a ciascun Detentore di Carta ogni opportuna istruzione per assicurare l'utilizzo delle Carte in conformità alle Condizioni Generali e Condizioni Particolari.
D) italiana petroli S.p.A. potrà sospendere e/o revocare la validità della/e Carta/e e dei servizi in qualsiasi momento e per qualsivoglia motivo e/o causa, senza preavviso, con effetto immediato (a scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione e/o revoca della/e Carta/e e dei servizi potrà avvenire nei casi di irregolare, improprio o fraudolento uso della Carta, e in tutti i casi di inadempienza alle Condizioni Generali e Condizioni Particolari).
E) Il rilascio delle Carte è gratuito, per il primo esemplare (range zero), fatti salvi i costi di affidamento, addebitati a tantum al Cliente e salvo buon fine dell'istruttoria per un corrispettivo di € 25+IVA.

Ho letto attentamente le Condizioni Generali di Adesione a IP Plus, riportate sul retro della presente Domanda di Adesione nonché le Condizioni Particolari sopra riportate. Dichiaro di accettare le stesse senza condizioni.

Timbro Società

Si approvano separatamente e specificatamente, ex. artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. le seguenti clausole:
I) Condizioni Generali di Adesione ai Servizi Online; Security 24h/24; opzione TID; art. 9 (esoneri di responsabilità di italiana petroli); art. 10 (facoltà di modifica di italiana petroli).
II) Condizioni Generali italiana petroli Assistenza.
art. 2.3 (presunzioni per l'Aderente e relativo onere);
art. 4 e 5 (procedure ed autorizzazioni per i Servizi Riparazioni e Ammende e relativi limiti; facoltà discrezionali di italiana petroli e del Contraente e presunzioni per l'Aderente);
art. 6.2 (facoltà di modifica di italiana petroli);
art. 8.2, 8.3, 8.4 (obblighi di pagamento dell'Aderente, facoltà di italiana petroli e presunzioni per l'Aderente);
art. 10 (insussistenza di responsabilità di italiana petroli e del Contraente; termini di decadenza nei confronti dell'Aderente, rinuncia dell'Aderente ad eccezioni al pagamento);
art. 11 (facoltà di sospensione di italiana petroli);
art. 13 (facoltà di cessione di italiana petroli); art. 14 (foro esclusivo competente e facoltà di italiana petroli).

Data/...../..... Firma

Data/...../..... Firma

16.8 In relazione a tutti i predetti trattamenti, il Cliente potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR quali, in particolare, quello di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla norma. Tali diritti potranno essere esercitati: scrivendo al Responsabile Protezione Dati allo scopo nominato da **italiana petroli** all'indirizzo e-mail: privacy@italianapetroli.it, oppure scrivendo presso la sede del Titolare con sede in Roma, Viale dell'Industria, 92, 00144. In riferimento alla finalità 16.3 a) si precisa che prestando il consenso ai servizi marketing si autorizza il ricorso a tutte le modalità, tradizionali e automatizzate, di inoltrare delle comunicazioni sopra elencate. La revoca del consenso a questo tipo di comunicazioni spiegherà i propri effetti su tutte le modalità del medesimo trattamento pur restando garantita la possibilità per l'interessato di modificare l'autorizzazione fornita per il trattamento dei suoi dati per tali finalità scegliendo una sola specie (tradizionale o automatizzata) di modalità di contatto, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati. Nel caso la richiesta potrà essere rivolta al Titolare tramite i recapiti sopra indicati. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato in esecuzione delle finalità indicate nella presente informativa avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento). La versione aggiornata della presente informativa potrà sempre essere consultata sul sito www.totalerg.it.

ARTICOLO 17 CODICE DI COMPORTAMENTO E MODELLI DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

Il Cliente dichiara che è a sua conoscenza il fatto che la **italiana petroli** abbia adottato il Codice di Comportamento e i Modelli di Organizzazione e Gestione disponibili sul sito www.totalerg.it, il cui contenuto, obblighi ed impegni sono ivi pubblicati e di impegnarsi allo loro puntuale osservanza nell'ambito del presente contratto, e, comunque, di qualsivoglia altro rapporto contrattuale intrattenuto con la **italiana petroli** medesima, con l'ulteriore impegno a non tenere, comunque, condotte che possano comportare il coinvolgimento della **italiana petroli** ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE AI GENERALI DI ADESIONE AI SERVIZI "IP PLUS ONLINE"; SECURITY 24H/24; OPZIONE TID

PREMESSA

Si fa espresso richiamo alla Domanda di Adesione alle Carte IP Plus, il cui contenuto e le relative definizioni costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di accesso ai servizi connessi.

I SERVIZI

I. IL SITO EXTRANET "IP PLUS ONLINE".

La **italiana petroli** S.p.A., di seguito anche «la Società», mette a disposizione dei Clienti già sottoscrittori di un Contratto di Adesione Carte IP Plus un sito informatico denominato «Spazio Clienti IP Plus Online», di seguito denominato «Il Sito», destinato a facilitare la gestione del citato Contratto di Adesione stesso dai medesimi sottoscrittore.

ARTICOLO 1 - IL SITO: I SERVIZI

La connessione al Sito permette l'accesso a dei servizi gratuiti e/o a pagamento in relazione al cosiddetto «Forfait» scelto dal Cliente. Le formule di Forfait sono le seguenti:

1) Forfait 1 denominato **BASE**

È il Forfait applicato automaticamente al momento del rilascio di ciascuna Carta, in difetto di diverse scelte del Cliente. Questo Forfait consente l'accesso al Sito per la consultazione dei Prezzi di Listino nazionali ed internazionali e i principali funzioni necessarie a gestire le carte. Ogni Operazione di Gestione Ordinaria e Straordinaria richiesta dal Cliente ad un Operatore di Back Office comporta l'addebito al Cliente stesso dei compensi di cui al prospetto appresso riportato.

Gestione Ordinaria:

- Creazione e rinnovo carte gratuito
 - Blocco carta per furto o smarrimento, modifica limite di spesa giornaliera, modifica divisione di parco e modifica della menzione complementare € 3,00 + iva per carta.
- Gestione Straordinaria:*
- Invio duplicato dei codici PIN € 5,00 + iva per azione.
 - Rifabbricazione carta in seguito a blocco carta per furto o smarrimento, modifica, duplicato carta € 8,00 + iva per carta.
 - Invio duplicato fattura € 8,00 + iva per esemplare.
 - Aumento fido su richiesta cliente € 15,00 + iva per azione.
 - Invio copia originale fattura € 15,00 + iva per esemplare.
 - Invio elenco carte attive e invio estratto conto transazioni del mese € 25,00 + iva per azione.
 - Riattivazione carte in seguito al mancato utilizzo € 25,00 + iva per azione.
 - Riattivazione carte in seguito a revoca per insoluto € 25,00 + iva per azione.
 - Invio elenco carte attive con dichiarazione ad uso recupero acisce € 25,00 + iva per azione.

2) Forfait 2 denominato **PREMIUM**

Comprende le funzionalità del Forfait 1, cui si aggiungono gli ulteriori servizi di consultazione e di gestione delle Carte di cui al Modulo Richiesta Carte e Servizi o nelle Condizioni Particolari. Questo Forfait implica i costi di gestione periodica di cui al prospetto appresso riportato e consente l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinarie di cui al punto I Art. 1 delle presenti Condizioni di adesione e ai Servizi "IP Plus Online"; Security 24h/24; Opzione TID, da parte del Cliente sul Sito, senza costi aggiuntivi, ad eccezione dei punti c) f) j) ed l) mentre ciascuna Operazione medesima richiesta ad un Operatore di Back Office comporta l'addebito al Cliente di cui al succitato prospetto.

3) Forfait 3 denominato **EXTRA**

Comprende le funzionalità del Forfait 1 e 2 senza alcun costo per l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria richiesta dal Cliente ad un Operatore di Back Office. Questo Forfait implica i costi di gestione periodica di cui al Modulo Richiesta Carte e Servizi o nelle Condizioni Particolari e consente l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria di cui al punto I Art. 1 delle presenti Condizioni di adesione ai Servizi "IP Plus Online"; Security 24h/24; Opzione TID, sia da parte del Cliente sul Sito, sia da parte di un Operatore di Back Office, senza costi aggiuntivi ad eccezione del punto j).

ARTICOLO 2 - COME ACCEDERE AL SITO

Il Sito è disponibile tramite codice di accesso e password forniti dalla Società seguendo la procedura prevista. I codici di accesso e le password sono confidenziali e strettamente personali. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza della loro utilizzazione. È quindi responsabilità del Cliente adottare tutte le cautele e le misure necessarie per garantire la sicurezza e la riservatezza dei codici di accesso e delle password attribuitigli. Il Cliente ha la facoltà di modificare in qualsiasi momento (tramite il sito IP Plus Online) le password inizialmente assegnate. Il numero di tentativi d'accesso al Sito è limitato. Per ragioni di sicurezza, l'accesso al Sito verrà automaticamente invalidato a seguito di alcuni tentativi erronei. La Società si riserva il diritto di sospendere l'accesso del Cliente al Sito in caso di utilizzazione fraudolenta o di tentativo di utilizzazione fraudolenta di detto accesso. L'accesso e la registrazione al sito è obbligatorio per usufruire dei servizi di cui all'articolo 2.

ARTICOLO 3 - COME ABBONARSI

Abbonarsi a IP Plus Online: Il Cliente prende conoscenza delle condizioni generali di adesione al servizio e delle condizioni commerciali di Forfait di cui ai prospetti di seguito riportati nel Modulo Richiesta Carte e Servizi e che gli vengono sottoposte al momento della sottoscrizione della Domanda d'Adesione e/o del Modulo Richiesta Carte e Servizi stesso e sottoscrive il Forfait prescelto tramite il Modulo Richiesta Carte e Servizi medesimo.

ARTICOLO 4 - ENTITÀ E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI DIFFERENTI FORFAIT

Le condizioni tariffarie dei diversi Forfait sono riportate nel Modulo di Richiesta Carte e Servizi. Il pagamento del Forfait scelto avviene alle stesse condizioni, modalità e dilazioni già applicate alla Domanda d'Adesione Carte IP Plus e forma l'oggetto di una specifica scrittura riportata sulla fattura al Cliente sotto la voce «SPESE DEL SERVIZIO EXTRANET/T.Cards Online» con l'indicazione del forfait scelto.

ARTICOLO 5 - DURATA DELL'ABBONAMENTO

L'abbonamento è a tempo indeterminato. Ciascuna delle parti ha facoltà di recedere in qualsiasi momento con comunicazione tramite posta elettronica, con preavviso di un (1) mese. Lo scioglimento per qualsivoglia motivo e/o causa del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente provocherà automaticamente, senza ulteriori formalità, l'automatica cessazione di efficacia dell'abbonamento ai presenti servizi ad esso collegato; al contrario, la cessazione per qualsivoglia motivo e/o causa dell'abbonamento ai presenti servizi "IP Plus Online" non inficerà la validità ed efficacia del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente.

ARTICOLO 6 - LE CONDIZIONI TECNICHE

È necessario disporre di un PC (Personal Computer) con la dotazione minima: di un navigatore Internet Explorer o Netscape in versione 4.0 o superiore; di un modem di capacità minima di 33 Kbd e di una linea telefonica o di un sistema di rete. È compito del Cliente di prendere le misure necessarie per assicurarsi che le caratteristiche tecniche del suo ambiente informatico gli consentano l'accesso alle informazioni; per proteggere i propri dati e/o programmi (software) dalla contaminazione da eventuali virus. Il Cliente riconosce di avere conoscenza della natura di Internet, in particolare delle sue prestazioni tecniche e dei tempi di risposta per consultare, ricercare e trasferire delle informazioni. I costi delle connessioni per l'accesso al sito sono completamente a carico del Cliente.

ARTICOLO 7 - LE TRANSAZIONI: SICUREZZA E PROVA

Al fine di assicurare la protezione dei dati scambiati contro i rischi di accesso non autorizzato, di modificazione, di distruzione e di perdita, la Società si impegna: ad utilizzare uno standard di connessione protetta su Internet; a mettere in opera ed a mantenere le previsioni di cui all'articolo 8 seguente. Il Cliente espressamente dichiara che ne ha preso puntuale conoscenza. Egli riconosce la affidabilità di questa procedura. Accetta che essa faccia fede in caso di lite e rinuncia a contestare il valore probatorio dei dati registrati ed archiviati conformemente a detto articolo.

ARTICOLO 8 - LA CONSERVAZIONE DEI DATI

Gli accessi degli utilizzatori al Sito sono oggetto di registrazione permanente (data/ora, indirizzo IP del chiamante, URL acceduto). Detta registrazione è conservata per un(1) anno. Il suo accesso logico e fisico è limitato al servizio di amministrazione informatica.

ARTICOLO 9 - RESPONSABILITÀ E FORZA MAGGIORE

La Società si impegna a fare i suoi migliori sforzi per garantire il buon funzionamento del Sito.

Ma essa non potrà essere ritenuta responsabile:

- del trasferimento dei dati, né della qualità e della disponibilità delle reti di telecomunicazione, né delle interruzioni del servizio dovute a qualsiasi evento non imputabile alla medesima;
- in nessun caso, dei danni materiali ed immateriali comunque causati dall'utilizzazione del Sito, messo a disposizione del Cliente, qualunque ne sia la causa.

Se la Società non potesse adempiere normalmente una qualunque delle obbligazioni a suo carico in ragione di un fatto che essa non fosse in grado di controllare, essa ne informerà al più presto il Cliente esponendo i motivi dell'impedimento, si impegnerà per far fronte alla situazione, ma non sarà mai responsabile delle conseguenze per il Cliente medesimo. Ciò troverà applicazione, in particolare, in caso di sinistro delle sue installazioni, di scioperi dei salariati e d'incidenti informatici o delle telecomunicazioni.

ARTICOLO 10 - MODIFICHE

La Società si riserva la facoltà di modificare il funzionamento e le funzionalità del Sito, di sviluppare ulteriormente l'abbonamento, i servizi connessi e le formule contenenti opzioni, nonché le modalità e dilazioni di pagamento, a sua insindacabile discrezione. I Clienti saranno informati di questi sviluppi o aggiornamenti tramite IP Plus Online o per messaggio elettronico.

ARTICOLO 11 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati e le informazioni raccolte presso il Cliente sono trattati dalla **italiana petroli** al fine di dare seguito ed esecuzione alla domanda di adesione al servizio del Cliente medesimo. Tali dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea, da società appositamente nominata responsabile per questo trattamento e comunque conformi al dettato della Direttiva 95/46/CE. Il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, quali in particolare quelli di conoscenza dei dati detenuti dal Titolare del trattamento, di richiesta di aggiornamento, di rettifica, di integrazione, ovvero di cancellazione dei medesimi, opponendosi al loro trattamento nei casi previsti dalla legge. Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo all'indirizzo di posta elettronica "privacy@italianapetroli.it", o scrivendo presso la sede del Titolare. Il conferimento dei dati personali di cui sopra è necessario per consentire l'esecuzione dei servizi IP Plus Online; pertanto, un eventuale rifiuto del cliente di fornirli, comporterà per **italiana petroli** l'impossibilità di eseguire i servizi medesimi, e, di conseguenza, impedirà radicalmente la conclusione del contratto relativo ai servizi IP Plus Online; mentre la successiva opposizione al trattamento dei dati personali anzidetti e/o la successiva richiesta di cancellazione dei medesimi comporterà l'automatica risoluzione del contratto stesso.

II. SECURITY 24/24

ARTICOLO 1 - ADESIONE

In caso di adesione al servizio Security 24h/24 prevista nel forfait denominato BASE, effettuata barrando l'apposita casella sul Modulo Richiesta Carte e Servizi ed apponendo la relativa sottoscrizione sul medesimo Modulo, con l'accettazione del Cliente al pagamento del corrispettivo ivi indicato, la responsabilità del Cliente medesimo, descritta all'art. 5.2.5 delle Condizioni Generali di Adesione alle Carte IP Plus, riportate sul retro del modulo «Domanda di Adesione» a **italiana petroli**, cesserà al momento della ricezione da parte di **italiana petroli** stessa della richiesta di blocco di una Carta, secondo quanto previsto all'art. 5.4.1 delle Condizioni Generali di Adesione a **italiana petroli**, riportate sul retro del modulo «Domanda di Adesione» medesimo, a condizione che il Cliente abbia puntualmente adempiuto a tutti gli obblighi e comportamenti previsti dal Contratto, ivi compreso il pagamento del corrispettivo previsto per il servizio Security 24/24. Le transazioni eventualmente realizzate con l'utilizzo della Carta successivamente alla richiesta di blocco di cui sopra saranno rimborsate da **italiana petroli**, a seguito di richiesta scritta del Cliente che ne avesse effettuato il pagamento, comprensiva del numero di pratica relativo all'avvenuta richiesta di blocco rilasciato tramite il numero verde 800907060 e presentazione del riplotto dettagliato da parte del Cliente medesimo. Il rimborso sarà effettuato entro 60 gg. dalla richiesta scritta del Cliente per le transazioni effettuate nell'arco temporale di 72 ore dalla comunicazione di cui sopra e nel limite di 1500 euro i.c. per Carta smarrita o rubata, a meno che l'utilizzo della Carta risulti effettuato tramite inserimento del PIN confidenziale, ovvero il Cliente non abbia puntualmente adempiuto a tutti gli obblighi e comportamenti previsti dal Contratto.

ARTICOLO 2 - DURATA

L'adesione al presente servizio è a tempo indeterminato. Lo scioglimento per qualsivoglia motivo e/o causa del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente provocherà automaticamente, senza ulteriori formalità, l'automatica cessazione di efficacia dell'abbonamento al presente servizio ad esso collegato; al contrario, la cessazione per qualsivoglia motivo e/o causa dell'abbonamento al presente servizio "Security 24/24" non inficerà la validità ed efficacia del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente.

III. OPZIONE TID

ARTICOLO 1 - ADESIONE

L'adesione al servizio "Opzione TID" prevista nel forfait denominato PREMIUM, effettuata barrando l'apposita casella sul Modulo Richiesta Carte e Servizi ed apponendo la relativa sottoscrizione sul medesimo Modulo, con l'accettazione del Cliente al pagamento del corrispettivo ivi indicato, consentirà di mettere a disposizione del Cliente un file informatico excel (o su espressa richiesta .txt) comprendente i dati di fatturazione nel periodo corrispondente, per la gestione informatica dei dati stessi.

ARTICOLO 2 - DURATA

L'adesione al servizio è a tempo indeterminato. Lo scioglimento per qualsivoglia motivo e/o causa del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente provocherà automaticamente, senza ulteriori formalità, l'automatica cessazione di efficacia dell'abbonamento al presente servizio ad esso collegato; al contrario, la cessazione per qualsivoglia motivo e/o causa dell'abbonamento al presente servizio "Opzione TID" non inficerà la validità ed efficacia del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO ASSISTENZA

Questo Servizio è previsto solo in caso di applicabilità dell'Opzione Internazionale e solo nei relativi Paesi Esteri interessati.

PREMESSA

Si fa espresso richiamo alle Condizioni Generali di Adesione a IP Plus, il cui contenuto e le relative definizioni costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali **italiana petroli** Assistenza, laddove non derogate da queste ultime.

1) DEFINIZIONI

1.1 Per «Servizio» si intendono i seguenti servizi:

- 1.1.1 «Servizio Riparazioni»: il Servizio riparazione guasti fornito all'Aderente in base ai termini del Contratto Servizi Assistenza.
- 1.1.2 «Servizio Ammende»: il servizio di regolarizzazione delle ammende comminate dalle autorità locali, con immobilizzazione del veicolo, servizio fornito all'Aderente in base ai termini del Contratto Servizi Assistenza.
- 1.2 «Carta»: la carta IP Plus che ha diritto a benefici chiari del Servizio, avendo aderito all'Opzione Internazionale.
- 1.3 «Aderente»: il Cliente parte del presente Contratto Servizi Assistenza e in nome del quale è tenuto il conto della Carta.
- 1.4 Il «Detentore della Carta»: persona in possesso di una Carta valida e autorizzata dall'Aderente a utilizzarla a suo nome.
- 1.5 «Contraente»: Servizio 24, la società di servizi selezionata da **italiana petroli** per assicurare il Servizio o qualsiasi altro Contraente ingaggiato da **italiana petroli** medesima a sua insindacabile discrezione per assicurare il Servizio stesso.
- 1.6 «Domanda di Adesione»: il riquadro denominato **italiana petroli** Assistenza riportato sul fronte del presente formulario d'iscrizione, ivi comprese le Condizioni generali e le Condizioni particolari del Servizio Assistenza.
- 1.7 «Condizioni generali»: le presenti condizioni generali applicabili a **italiana petroli**, all'Aderente e al Contraente nel quadro del Servizio Assistenza.
- 1.8 «Condizioni particolari»: le condizioni applicabili al singolo Aderente.

1.9.1 «Contratto Servizi Assistenza»: la Domanda di adesione al Servizio compilata e firmata dall'Aderente e controfirmata da **italiana petroli**.

1.9.2 «Contratto»: il contratto di Adesione alla IP Plus, nella sua interezza, comprensivo di tutte le Condizioni Generali e Particolari sia per il rilascio delle Carte, che per l'Adesione ai Servizi.

1.10.1 «C.M.T.M. S.N.C.»: società di diritto francese con sede sociale in Cours Michelet, 24, F-92800 PUTEAUX, Francia, la quale, limitatamente alle richieste dei Servizi nell'ambito dell'Opzione Internazionale, effettuate presso Punti Vendita contrassegnati dal Logo

italiana petroli

GRUPPO **api**

