Richiesta di modifica Coordinate Bancarie IP Plus

Sede Legale: Viale dell'Industria, 92 - 00144 Roma
C.F./P.Iva 00051570893

Servizio Clienti
Numero Verde **800-907060**

Codice Cliente 8 3

Il presente modulo dovrà essere debitamente compilato in ogni sua parte.

ANAGRAFICA CLIENTE (tutti i campi sono obbligatori)

Ragione Sociale .....

Indirizzo ..... Località ..... CAP ..... PROV .....

Autorizzazione per l'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT

BANCA DEL DEBITORE (NO BancoPosta)

Banca ..... Agenzia ..... Telefono .....

CODICE IDENTIFICATIVO DEL CREDITORE (Creditor Identifier) italiana petroli S.p.A. IT77001000000051570893

DATI RELATIVI AL DEBITORE - SOTTOSCRITTORE DEL MODULO (Persona Fisica)

Nome e Cognome* .....

Ragione Sociale* .....

Via/V.le/P.zza* .....

Località* ..... CAP* ..... PROV* .....

COD. FISCALE* ..... P. IVA* I T .....
del sottoscrittore (persona fisica)

Coordinate IBAN* I T .....

Presso la Banca* .....

SEPA DIRECT DEBIT (SDD)*:

☐ "Core" (utilizzabile nei confronti di qualsiasi tipologia di Debitore, classificati come "Consumatori", "Microimprese" e "Non Consumatori");

☐ "Business to Business" (riservato esclusivamente ai Debitori che rientrano nelle categorie "Microimprese" e "Non Consumatori")

Il sottoscritto DEBITORE AUTORIZZA:
- Il Ceditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa.
- La Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. La presente autorizzazione ha valenze esclusivamente per transazioni business-to-business. Il sottoscritto non ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, può tuttavia richiedere alla Banca di non procedere all'addebito del conto indicato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento.

Timbro Società

Luogo* .....

Data* ..... / ..... / .....

Firma* .....
del Debitore o del suo delegato/rappresentante

* I campi indicati con un asteristico **sono obbligatori**.

italiana petroli
GRUPPO api

CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE A IP PLUS

ARTICOLO 1: DEFINIZIONI

1.1 Nell'ambito delle Condizioni Generali di cui al presente modulo le seguenti espressioni avranno il significato qui di seguito attribuito:

Carta: La carta IP Plus, che identifica il Cliente legittimato a richiedere le forniture ed i servizi appresso indicati, con pagamento dilazionato dei relativi corrispettivi.

Cliente: Qualsiasi persona fisica o giuridica o entità di diritto privato, residente e/o domiciliata e/o avente sede in Italia, beneficiaria (di seguito anche Titolare) di Carte.

C.M.T.M. S.N.C.: Società di diritto francese con sede sociale in Cours Michelet, 24, F-92800 PUTEAUX, Francia, la quale, limitatamente alle richieste e consegne e/o forniture di Prodotti e Servizi nell'ambito dell'Opzione Internazionale, effettuate presso Punti Vendita contrassegnati dal Logo "Eurotrafic", in Paesi ove non vi sia una Filiale Total, provvede a fatturare i corrispondenti corrispettivi dovuti dal Cliente, a seguito dell'esercizio dei Diritti di Fornitura.

Codice Confidenziale o PIN: Codice segreto, assegnato ad una Carta o ad un Detentore di Carta, che permette l'utilizzo di una o più Carte emesse in favore del Cliente.

Condizioni Generali: Le presenti clausole generali che disciplinano i diritti e gli obblighi rispettivamente di **italiana petroli** e del Cliente.

Condizioni Generali di adesione a servizi: Le condizioni generali di adesione ai servizi IP Plus Online e/o Security 24h/24 e/o le condizioni generali del servizio **italiana petroli** Assistenza.

Condizioni Particolari: L'insieme delle clausole particolari concordate per iscritto con un determinato Cliente, così come specificato nella Domanda di Adesione accettata da **italiana petroli** e nel Modulo Richiesta Carte e Servizi.

Contratto: Il presente contratto tra **italiana petroli** ed il Cliente per la concessione delle Carte, comprensivo di tutte le Condizioni Generali e, se del caso, delle Condizioni Generali di adesione a servizi e delle Condizioni Particolari pattuite.

Detentore di Carta: Persona fisica che detiene materialmente la Carta e che, pertanto, deve intendersi autorizzata dal Cliente (o Titolare) all'utilizzazione della Carta medesima.

Diritti di Fornitura: Diritti del Cliente di richiedere la fornitura dei Prodotti e Servizi dietro esibizione della Carta, con pagamento dilazionato dei relativi corrispettivi, con esclusione di oneri finanziari a carico del Cliente.

Domanda di Adesione: Il documento contenente le Condizioni Generali, il quale, sottoscritto dal Cliente, esprime la volontà dello stesso di essere beneficiario di Carte e configura la proposta contrattuale del Cliente medesimo, la quale potrà essere accettata da **italiana petroli** ad insindacabile discrezione della stessa.

Filiale Total: Società appartenente al gruppo Total S. A. con sede in Cours Michelet, 24, F-92800 PUTEAUX, Francia, la quale, limitatamente alle richieste e consegne di Prodotti e Servizi nell'ambito dell'Opzione Internazionale ricomprese nella competenza territoriale della Società medesima, effettuate presso Punti Vendita della rete della Filiale Total contrassegnati dal Logo "Eurotrafic", nel Paese ove ha sede la Filiale stessa, provvede a fatturare i corrispondenti corrispettivi dovuti dal Cliente, a seguito dell'esercizio dei Diritti di Fornitura.

Gestore: soggetto, anche persona giuridica, che, quale autonoma impresa, gestisce un Punto Vendita della Rete **italiana petroli** e/o della Rete abilitata all'accettazione della carta IP Plus e/o della Rete Eurotrafic e che provvede alla consegna e/o fornitura dei Prodotti e dei Servizi dietro esibizione della Carta.

Modulo Richiesta Carte: Documento indicante il numero e le caratteristiche delle Carte che il Cliente desidera vedersi rilasciare da **italiana petroli**.

Modulo Richiesta Servizi: Documento indicante nome e tipologia dei servizi a cui il Cliente desidera aderire.

Giorni Lavorativi: Giorni della settimana (da Lunedì a Venerdì), con esclusione delle festività ufficiali.

Operatore di Back Office: Persona fisica dipendente da **italiana petroli**, o dalla impresa incaricata per iscritto del relativo servizio dalla **italiana petroli** medesima, preposta alla gestione del Cliente e delle Carte mediante i sistemi informatici all'uopo dedicati.

Operazione di Gestione Ordinaria: Operazione sulla Carta effettuata da Operatori di Back Office, o dal Cliente su sito informatico dedicato, la quale non implica rifabbricazione della Carta medesima (Blocco per furto o smarrimento, Modifica limite di spesa giornaliera, Modifica divisione parco, Modifica menzione complementare).

Operazione di Gestione Straordinaria:

a) Operazione sulla Carta effettuata da Operatore di Back Office, o dal Cliente su sito informatico dedicato, la quale implica rifabbricazione della Carta stessa (blocco con duplicato per furto o smarrimento, modifica, duplicato Carta); duplicato fattura, invio duplicato codici PIN;

b) Azione effettuata da Operatore di Back Office di Aumento Fido su richiesta del Cliente (istruttoria salvo buon fine, ad insindacabile discrezione di **italiana petroli**); invio copia conforme della fattura o copia originale fattura;

c) Azione effettuata da Operatori di Back Office di: invio Elenco Carte Attive; Riattivazione carte dopo mancato utilizzo, con ripristino fido; invio Estratto Conto Transazioni del mese; Ripristino Fido in seguito a revoca per insoluto; Invio elenco carte attive con dichiarazione ad uso recupero accise.

Opzione Internazionale: Abilitazione di una singola Carta rilasciata, dietro richiesta del Cliente, anche per la richiesta di Prodotti e di Servizi sui Punti Vendita esteri contrassegnati dal logo "Eurotrafic", ricompresi nella Rete Eurotrafic.

Paesi Esteri: Paesi in cui può essere attivata l'Opzione Internazionale.

Prezzo: Prezzo listino carte di italiana petroli relativo alle forniture dei Prodotti Petroliferi limitatamente ai Carburanti (benzine, gasoli, GPL e metano), consultabile nello spazio Extranet Clienti IP Plus Online accessibile dal sito www.totalerg.it, inserendo la user e la password comunicate al Cliente al momento dell'attivazione delle Carte, ovvero comunicate, su richiesta, ai Clienti IP Plus. Detto prezzo è modificabile in qualsiasi momento e senza preavviso, ad insindacabile discrezione di **italiana petroli**.

Prodotti e Servizi: Prodotti Petroliferi, accessori per l'automobile, parti di ricambio e prodotti "shop", disponibili nei Punti Vendita della Rete **italiana petroli** e della Rete Eurotrafic (in caso di applicazione dell'Opzione Internazionale), e nelle reti accettanti, i servizi lavaggio e/o, IP Plus Online e/o Security 24H/24 ed il servizio italiana petroli Assistenza (quest'ultimo in caso di applicazione dell'Opzione Internazionale) in caso di adesione del Cliente alle relative Condizioni Generali di adesione a servizi, nonché gli ulteriori servizi eventualmente comunicati da **italiana petroli** forniti dai Gestori in virtù di specifici accordi commerciali, anche in ossequio al D.Lgs 11/2010 e norme attuative.

Prodotti Petroliferi: Carburanti (ovvero benzine, gasoli, GPL e metano) e/o lubrificanti e prodotti speciali disponibili nei Punti Vendita.

Punto Vendita: Stazione di servizio e/o punto di consegna e/o fornitura presso cui vengono consegnati e/o forniti Prodotti e Servizi nella Rete italiana petroli, nonché stazione di servizio e/o punto di consegna e/o fornitura di Prodotti e Servizi, ricompresi nella Rete Eurotrafic (in caso di applicazione dell'Opzione Internazionale) o altra rete accettante.

Rete italiana petroli: insieme dei Punti Vendita siti in Italia, abilitati all'accettazione della Carta su tale territorio, che espongono i segni distintivi IP Plus e/o Eurotrafic.

Rete Eurotrafic: insieme dei Punti Vendita siti all'estero, contrassegnati dal logo "Eurotrafic", distinti in Punti Vendita a marchi e colori Total e non, abilitati all'accettazione della Carta nei Paesi Esteri, in caso di applicazione dell'Opzione Internazionale.

Altra rete accettante: insieme di Punti Vendita siti in Italia, distinti in Punti Vendita a marchi differenti da Total e italiana petroli, abilitati all'accettazione della Carta su tale territorio, che espongono i segni distintivi IP Plus e/o Eurotrafic.

italiana petroli S.p.A.: di seguito anche **italiana petroli**, soggetto emittente la Carta.

1.2 Laddove il contesto lo consenta, le parole utilizzate al singolare si intendono comprensive del plurale, e viceversa, le parole utilizzate al maschile si intendono comprensive del femminile, e viceversa, le parole riferite a persone si intendono comprensive di aziende anche individuali, società e associazioni di ogni tipo e viceversa.

ARTICOLO 2: OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 In conformità al Contratto, viene riconosciuto al Cliente il diritto di richiedere, dietro esibizione della Carta, in via continuativa ai sensi dell'art. 1559 Cod. Civ., forniture di Prodotti e Servizi, con pagamento dilazionato dei relativi corrispettivi, con esclusione di oneri finanziari a carico del Cliente. L'entità della somministrazione dei Carburanti sarà commisurata al normale fabbisogno del Cliente, desumibile dai dati indicati nel Modulo Richiesta Carte e Servizi, salvo in ogni caso quanto previsto al successivo art. 6.

2.2 Le presenti Condizioni Generali disciplinano i diritti e gli obblighi rispettivi di **italiana petroli** e del Cliente, per quanto riguarda l'emissione, la detenzione e le condizioni d'utilizzo della(e) Carta(e) concessa(e) al Cliente per l'esercizio dei Diritti di Fornitura.

2.3 Al fine di consentire al Cliente l'esercizio dei Diritti di Fornitura di cui alle presenti Condizioni Generali, viene/vengono rilasciata/e al Cliente la/le Carta/Carte dal medesimo richiesta/e nella/e quale/i vengono indicati i codici identificativi idonei a consentirne l'utilizzazione, la data di scadenza del relativo accordo e, quindi, di validità della Carta, l'eventuale targa dell'automezzo da approvvigionare, e/o il Detentore relativamente al quale, la Carta medesima sia stata rilasciata eventualmente in via esclusiva.

2.4 Le presenti Condizioni Generali possono essere modificate o completate da Condizioni Particolari accettate per iscritto da **italiana petroli** e dal Cliente.

ARTICOLO 3: OPZIONE INTERNAZIONALE

3.1 Il Cliente può specificamente richiedere per iscritto di poter utilizzare una determinata Carta per la richiesta di forniture di determinati Prodotti e Servizi, anche sulla Rete Eurotrafic, nei relativi Paesi Esteri interessati. La relativa accettazione di italiana petroli, ad insindacabile discrezione della medesima, deve risultare per iscritto e rende operativa la definita Opzione Internazionale.

ARTICOLO 4: PRODOTTI E SERVIZI RICHIEDIBILI CON LA CARTA

4.1 Il Cliente potrà ottenere con la Carta i Prodotti e Servizi disponibili sulla base di quanto meglio specificato nel Modulo Richiesta Carte e Servizi, facente parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali; a tal fine il Cliente medesimo dovrà barrare e/o indicare l'opzione/le opzioni desiderate.

4.2 L'importo massimo di Prodotti e/o Servizi oggetto di fornitura a seguito di esibizione della Carta, anche con rifornimento al relativo periodo di spendibilità, è stabilito singolarmente e/o periodicamente nel Contratto stipulato prima dell'emissione della Carta medesima. Tale importo massimo e/o relativo di spendibilità potranno essere variati ad insindacabile discrezione di **italiana petroli**, in qualsiasi momento e per qualsivoglia motivo e/o causa ed, in ogni caso, nelle ipotesi di fatture non pagate, insolvenze, procedure concorsuali e mancata presentazione di garanzie da parte del Cliente, a condizione che **italiana petroli** stessa informi il Cliente medesimo, con un preavviso di almeno due Giorni Lavorativi.

4.3 Anche l'elenco dei Prodotti e Servizi diversi dai Carburanti (benzine, gasoli, GPL e metano) ottenibili a seguito di esibizione della Carta può essere limitato od esteso, ad insindacabile discrezione di **italiana petroli**, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno due Giorni Lavorativi. In tal caso potrà essere emessa una nuova Carta.

4.4 Le Carte rilasciate al Cliente possono essere usate anche dal Detentore di Carta per l'ottenimento dei soli Prodotti e Servizi a cui sono abilitate, nei limiti ed alle condizioni di cui al Contratto.

ARTICOLO 5: LE CARTE

5.1 Emissione e consegna delle Carte.

italiana petroli consegnerà al Cliente la(e) Carta(e) indicata(e) sul Modulo Richiesta Carte e Servizi, sempre che **italiana petroli** medesima decida, a sua insindacabile discrezione, di accettare le richieste del Cliente e, quindi, di emettere e concedere la(e) Carta(e), alle condizioni e termini scelti dal Cliente medesimo; per invio separato **italiana petroli** farà pervenire al Cliente i Codici Confidenziali (PIN). Ogni Carta identificherà il Cliente, la data di scadenza della Carta stessa ed eventualmente la targa dell'automezzo e/o il Detentore di Carta relativamente ai quali la Carta medesima sia stata concessa in via esclusiva. La consegna della/e Carta/e si intende comunque quale accettazione di italiana petroli della richiesta-proposta del Cliente.

5.2 Custodia, utilizzo delle Carte e responsabilità del Cliente.

5.2.1 Il Cliente ha la custodia delle Carte allo stesso rilasciate, con l'obbligo di adottare ogni utile precauzione per evitarne la perdita, il furto o il deterioramento ed impedire che i codici segreti relativi vengano a conoscenza di persone non abilitate a conoscerli. In particolare, il Cliente e/o il Detentore della Carta non dovranno trascrivere il Codice Confidenziale (PIN) sulle Carte, né su qualsiasi altro documento unito alle Carte medesime.

5.2.2 Fermi gli obblighi e le responsabilità tutte del Cliente, di cui alle Condizioni Generali, il Cliente stesso si obbliga a comunicare con immediatezza a **italiana petroli**, od ad altro soggetto dalla medesima indicato per iscritto, qualsiasi anomalia, utilizzo anomalo o comportamento anomalo conseguente all'utilizzazione delle Carte.

5.2.3 I Carburanti richiesti dal Cliente e somministrati a seguito di esibizione della Carta si intendono destinati al riempimento immediato del serbatoio dell'autoveicolo presso il Punto Vendita.

5.2.4 Il Cliente si impegna ad impartire ai Detentori di Carte ogni opportuna istruzione per assicurarne l'utilizzo, anche da parte dei predetti, in conformità al Contratto.

5.2.5 In ogni caso, l'utilizzazione in sé della Carta, anche da parte di persona diversa dal Cliente e/o dal Detentore di Carta autorizzato, ha di per sé efficacia vincolante per il Cliente medesimo, che assume a suo carico ogni onere e rischio relativo, per qualsiasi ragione, ancorché derivante da un uso illegittimo od illecito della Carta stessa, anche da parte di terzi.

5.2.6 Il Cliente accetta sin d'ora che le Carte la cui efficacia sia sospesa, scaduta o revocata, o comunque le Carte irregolari o contraffatte, vengano bloccate con effetto immediato e senza alcun preavviso anche dai Gestori richiesti della fornitura, i quali ne dovranno fare successiva riconsegna alla **italiana petroli**, senza che il mancato blocco possa essere inteso come esonero o limitazione di responsabilità del Cliente.

5.3 Perdita della Carta.

5.3.1 Il Cliente dovrà informare immediatamente **italiana petroli**, dello smarrimento, furto, mancata ricezione di una Carta, telefonando ed indicando il numero della Carta, la presunta località, data ed ora dell'accaduto esclusivamente al numero predisposto per il blocco delle carte da italiana petroli. In alternativa il blocco della carta potrà essere effettuato autonomamente sul sito IP Plus Online. La comunicazione telefonica di blocco dovrà essere seguita entro 24 ore da conferma scritta, tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno od email certificata (PEC). Inoltre, il Cliente sarà tenuto a denunciare immediatamente la perdita o il furto della Carta presso l'Autorità pubblica competente, inviandone copia conforme alla **italiana petroli**. Il Cliente dovrà fornire a **italiana petroli**, dietro richiesta della stessa, qualsiasi informazione riguardante le circostanze della scomparsa o dell'uso improprio di una Carta e **italiana petroli** medesima potrà utilizzare tali informazioni, nel modo da essa ritenuto più opportuno.

5.3.2 Successivamente a tutti gli adempimenti del Cliente di cui al precedente comma, **italiana petroli** provvederà su eventuale richiesta del Cliente ad emettere una Carta sostitutiva avente le stesse caratteristiche della Carta originaria, ma con un Codice Confidenziale eventualmente diverso, solo laddove il furto o lo smarrimento non siano conseguiti a comportamenti di qualsivoglia natura addebitabili al Cliente.

5.3.3 Ciascuna Carta il cui smarrimento o furto sia stato segnalato a **italiana petroli**, ma che sia stata successivamente ritrovata dal Cliente, dovrà essere immediatamente restituita da quest'ultimo a **italiana petroli** medesima, dopo essere stata tagliata in due.

5.3.4 Resta comunque ferma la responsabilità del Cliente ai sensi dell'art. 5.2.5 per l'uso, comunque e da chiunque effettuato, ancorché illegittimo, della Carta.

5.4 Limite temporale della responsabilità del Cliente.

5.4.1 Ferma restando la citata responsabilità del Cliente per qualsiasi uso della Carta, anche illecito, di cui al precedente art. 5.2.5, il Cliente medesimo verrà sollevato da ogni responsabilità nei confronti della **italiana petroli**, a partire dalla ore 24 del terzo Giorno Lavorativo successivo al giorno di ricevimento, da parte di quest'ultima, della raccomandata con avviso di ritorno od email certificata (PEC) richiamata nel sopracitato articolo 5.3.1, con allegata copia conforme del verbale della denuncia presentata alle Autorità competenti; il Cliente sarà invece soggetto a tutte le responsabilità per fatti occorsi precedentemente al detto termine.

5.4.2 Se lo smarrimento, il furto o l'utilizzo improprio della Carta sono per qualsivoglia comportamento comunque imputabile al Cliente e/o al Detentore di Carta, il termine di cui al precedente comma sarà esteso da tre a dodici Giorni Lavorativi.

5.5 Durata della validità e rinnovo.

5.5.1 Ogni Carta è valida fino allo spirare delle ore 24 dell'ultimo giorno incluso del mese di validità indicato sulla stessa.

5.5.2 Salvo contrario avviso scritto del Cliente, ricevuto da **italiana petroli** almeno un mese prima del giorno di scadenza di una Carta, una nuova Carta potrà essere automaticamente emessa e consegnata al Cliente ad esclusiva discrezione di **italiana petroli** medesima, comunque alla condizione che la Carta precedente sia stata utilizzata in modo continuativo nei mesi che precedono tale giorno di scadenza.

5.6 Proprietà delle Carte e loro restituzione.

5.6.1 La Carta è e rimane di proprietà esclusiva di **italiana petroli** ed il suo uso durante il periodo dell'eventuale sospensione della sua validità, ovvero dopo la scadenza o revoca della durata della Carta stessa, potrebbe configurare un illecito perseguibile anche penalmente, ferme restando, comunque, le obbligazioni che ne derivano a carico del Cliente e/o del Detentore per il suo uso, ancorché illegittimo.

5.6.2 Tutte le Carte emesse a favore del Cliente dovranno essere immediatamente restituite dal medesimo alla **italiana petroli** a seguito di semplice richiesta di quest'ultima e, comunque, a seguito di qualsivoglia utilizzo non conforme al Contratto, di scadenza o revoca della Carta.

5.6.3 In particolare, una Carta attribuita ad un determinato autoveicolo non potrà essere utilizzata dopo il giorno della vendita o del ritiro dell'autoveicolo medesimo dalla circolazione.

5.7 Diritto d'accesso ad informazioni personali / Rispetto della privacy.

Il Cliente si impegna ad informare ciascun Detentore di Carta e qualsiasi altra persona coinvolta, del loro diritto ad accedere e/o modificare nei confronti di **italiana petroli**, Titolare del trattamento, qualsiasi informazione di natura personale che li riguardi, in conformità a quanto disposto dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche o da ogni altra normativa assimilabile in vigore nel Paese di utilizzo della Carta.

ARTICOLO 6: LUOGHI E MODI DI UTILIZZO DELLE CARTE ED EVENTUALI RECLAMI

6.1 I Prodotti e Servizi saranno consegnati o forniti su presentazione della Carta presso i Punti Vendita della Rete **italiana petroli** o altre reti accettanti, ovvero, in caso di applicazione dell'Opzione Internazionale, anche della Rete Eurotrafic, con le limitazioni, restrizioni organizzative e funzionali di ogni specifico Punto Vendita. Gli elenchi dei Punti Vendita appartenenti alla Rete **italiana petroli** o altre reti accettanti e, nel caso di applicazione dell'Opzione Internazionale, alla Rete Eurotrafic, sono disponibili, su richiesta del Cliente, che ha l'onere di consultarli preventivamente per la loro individuazione. Sia la Rete **italiana petroli** o altre reti accettanti, sia, nel caso di applicazione dell'Opzione Internazionale, la Rete Eurotrafic, potranno essere modificate in qualsiasi momento, ad insindacabile discrezione di **italiana petroli** medesima, senza obbligo di preventiva comunicazione da parte di quest'ultima.

6.2 Fermo il disposto del successivo art. 7.2.1 delle presenti Condizioni Generali, per ogni fornitura di Carburante (benzine, gasoli, GPL e metano) effettuata ai sensi del Contratto il relativo quantitativo fornito, espresso in litri o chilogrammi, verrà comprovato dalla ricevuta emessa o con sistemi automatizzati, ovvero, in caso di mancato funzionamento dei suddetti sistemi, da un modulo prestampato compilato manualmente dal Gestore a seconda del regolamento operativo applicabile a quel singolo Punto Vendita.

6.3 La ricevuta (o modulo prestampato) di cui al precedente comma verrà rilasciata dal Gestore al Detentore di Carta, il quale è tenuto a controllare l'esattezza dei dati ivi indicati, con l'obbligo di quest'ultimo di segnalare, contestualmente, a pena di decadenza per iscritto, ogni eventuale contestazione della fornitura sulla copia della ricevuta medesima che resta al Gestore stesso. In linea con quanto precede, in ogni caso, il Cliente rinunzia a qualsiasi eccezione nei confronti della **italiana petroli**, rimanendo il Cliente responsabile esclusivo dell' utilizzazione della Carta, anche se avvenuta in violazione del Contratto. Per ogni transazione registrata dai detti sistemi automatizzati per la quale sia necessaria la composizione del Codice Confidenziale (PIN), la composizione del Codice medesimo da parte del Cliente o del Detentore di Carta avrà valore di sottoscrizione.

6.4 L'uso da parte del Cliente delle apparecchiature Self-Service Pre-pay e comunque di forniture effettuate tramite sistemi automatizzati senza la presenza del Gestore o del relativo personale è soggetto alle condizioni, termini e modalità determinate di volta in volta da **italiana petroli** per tale utilizzazione; condizioni termini e modalità che si intenderanno pienamente conosciuti ed accettati dal Cliente medesimo, per il solo fatto dell'utilizzo della Carta. **italiana petroli** non potrà, comunque, essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno o perdita che possa derivare al Cliente dal mancato e/o difettoso funzionamento del sistema automatizzato, ovvero dall'irregolare uso del Codice Confidenziale (PIN). In ogni caso, in tali casi, ogni eventuale contestazione andrà sollevata dal Cliente a mezzo di raccomandata con avviso di ritorno od email certifi cata (PEC) entro 24 (ventiquattro) ore dalla fornitura, sempre a pena di decadenza.

6.5 La messa a disposizione delle Carte al Cliente non garantisce la disponibilità presso il Punto Vendita scelto dal Cliente dei Prodotti e Servizi di cui le Carte autorizzano la consegna o fornitura; italiana petroli non potrà essere, in ogni caso, ritenuta responsabile di tale indisponibilità, sia essa temporanea o permanente, dichiarata dal Gestore richiesto della fornitura dal Cliente.

6.6 Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a **italiana petroli** per eventuali vizi dei Prodotti diversi dai carburanti e per eventuali vizi dei Servizi diversi da quelli IP Plus Online, Prodotti e Servizi forniti dal Gestore e/o danni dai medesimi causati, qualora tali Prodotti e Servizi siano venduti direttamente dal Gestore stesso al Cliente e dovendosi, pertanto, ritenere unico responsabile il Gestore medesimo.

ARTICOLO 7: PREZZI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

7.1 Prezzi delle Carte e dei relativi Servizi per le Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria.

7.1.1 Il rilascio delle Carte è gratuito per il primo esemplare (rango zero), fatti salvi i costi di affidamento, addebitati una tantum al Cliente e salvo buon fi ne dell'istruttoria, per un corrispettivo indicato nelle Condizioni Particolari.

7.1.2 Per le Operazioni di Gestione Ordinaria e di Gestione Straordinaria sono previsti a carico del Cliente i corrispettivi di cui alle Condizioni Generali di adesione ai Servizi IP Plus Online.

7.2 Prezzo dei Prodotti e Servizi.

7.2.1 I Carburanti (benzine, gasoli, GPL e metano) presso la Rete italiana petroli o altre reti accettanti saranno forniti e fatturati da **italiana petroli** al Cliente al Prezzo, salvo diversa previsione scritta delle Condizioni Particolari. Gli altri Prodotti ed i Servizi, diversi dai servizi IP Plus Online, Security 24h/24 ed Opzione TID saranno forniti e fatturati dal Gestore al Cliente al prezzo liberamente praticato ed esposto dal Gestore, anche in ipotesi in cui il Gestore sia **italiana petroli** medesima.

7.2.2 In caso di applicazione dell'Opzione Internazionale, i Carburanti (benzine, gasoli, GPL e metano) saranno forniti e fatturati:
- da CMTM o dalla Filiale Total al Prezzo in vigore alla data della consegna;
- per Paesi in cui il Prezzo non è applicabile, ai prezzi alla pompa liberamente praticati dai Gestori, esposti sul Punto di Vendita nel giorno di consegna.

Per quanto riguarda gli altri Prodotti e Servizi, CMTM o dalla Filiale Total o **italiana petroli** addebiterà al Cliente le tariffe o i prezzi indicati sugli scontrini rilasciati al Cliente (o al Detentore di Carta). In aggiunta a tali tariffe o prezzi (specie nel caso di pedaggi autostradali, ponti, gallerie, parcheggi e traghetti) potrà essere richiesto un contributo del 3,0%. Salvo diversa previsione scritta delle Condizioni Commerciali in deroga. Detto contributo, per spese amministrative, potrà essere modifi cato in qualsiasi momento informando Cliente un mese prima dell'entrata in vigore di ogni eventuale variazione.

7.3 Fatturazione e pagamenti.

7.3.1 Le forniture dei Prodotti e dei Servizi saranno raggruppate con cadenza quindicinale (dal 1 al 15 del mese e dal 16 a fi ne mese) e, nel caso di applicazione dell'Opzione Internazionale, distinte per Paese Estero di consegna. I relativi riepiloghi informativi e fattura saranno inviati al Cliente, con l'evidenza in dettaglio delle spese effettuate. Il pagamento dovrà avvenire 20 (venti) giorni data fattura, esclusivamente a mezzo RID, con autorizzazione che il Cliente medesimo dovrà sottoscrivere conformemente al testo di cui alla Domanda d'adesione, riquadro R.I.D., con esclusione di oneri finanziari a carico del Cliente, salva la facoltà di **italiana petroli** di modificare dette condizioni di pagamento, previa comunicazione (ivi inclusa la facoltà di richiedere il pagamento immediato a ricevimento fattura).

7.3.2 Il succitato riepilogo informativo indicherà tutti gli acquisti dei Prodotti e Servizi richiesti dal Cliente ed al medesimo forniti.

7.3.3 Le fatture per le forniture nei Paesi Esteri saranno emesse nella divisa nazionale del Paese dove è avvenuta la consegna o la prestazione, o, se del caso, in Euro. Inoltre le fatture potranno contenere tutte le informazioni necessarie al recupero dell'I.V.A. nel Paese di consegna.

7.3.4 La situazione riassuntiva totalizzerà e convertirà nella valuta di pagamento del Cliente gli importi fatturati e/o addebitati, al tasso di cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html#latest nel giorno in cui verranno svolte le transazioni. La divisa di pagamento del Cliente sarà o l'EURO o la divisa nazionale del Paese di consegna della fornitura. Qualora il Cliente, di comune accordo con **italiana petroli**, scelga l'EURO quale divisa di fatturazione, sarà obbligato ad effettuare il pagamento delle fatture in EURO.

7.3.5 Il Cliente dovrà versare un corrispettivo/contributo di gestione per le agevolazioni ed i vantaggi offerti dalla Carta e di cui beneficia il Cliente medesimo. L'importo di tale corrispettivo è definito nel Modulo Richiesta Carte e Servizi o nelle Condizioni Particolari.

7.4 Pagamenti, cessione e garanzia.

7.4.1 Il Cliente si impegna a pagare integralmente gli importi dovuti nei termini ed in conformità a quanto pattuito nelle Condizioni Particolari.

7.4.2 Ogni ritardo nel pagamento di ogni somma a qualsiasi titolo dovuta dal Cliente produrrà automaticamente interessi secondo i tassi massimi consentiti e previsti dal D. Lgs. 231 /2002 e successive modifiche o integrazioni, salvo il diritto della **italiana petroli** al risarcimento del danno da ritardato pagamento. Il Cliente è in ogni caso tenuto al rimborso dei costi e delle spese sostenute da **italiana petroli** per gli interventi di recupero crediti per un importo che viene forfettariamente fissato in 40 euro, salva dimostrazione di maggiori costi sostenuti da parte di **italiana petroli**. In particolare, il Cliente è tenuto a rimborsare tutte le spese sostenute dalla **italiana petroli** per quanto segue:
- comunicazione ai Punti Vendita del blocco delle Carte del Cliente, in ogni ipotesi prevista dalle presenti condizioni;
- ritiro delle Carte e recupero dei crediti della **italiana petroli** stessa.

Inoltre, ogni ritardo di pagamento implicherà di diritto e senza necessità di messa in mora l'esigibilità immediata di tutte le somme dovute dal Cliente.

7.4.3 italiana petroli potrà richiedere al Cliente garanzie di pagamento o cauzioni, che dovranno essere eventualmente concordate nelle Condizioni Particolari.

7.4.4 È facoltà insindacabile di **italiana petroli** cedere in tutto o in parte i diritti ed obblighi derivanti dal Contratto a qualsiasi altra società di gradimento insindacabile della stessa.

7.4.5 Il Cliente accetta sin d'ora la cessione dei crediti che saranno vantati da **italiana petroli** nei confronti dello stesso, prestando altresì il suo consenso al conseguente trattamento dei propri dati ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 e successive modifi che o integrazioni, in esecuzione del Contratto, in favore di terzi designati discrezionalmente da **italiana petroli** medesima, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1260 e segg. Cod. Civ.. **italiana petroli** potrà comunque revocare in ogni tempo tale disposizione, indicando a sua insindacabile discrezione il diverso soggetto destinatario del pagamento, a mezzo lettera raccomandata a.r. con effetto per il Cliente dal giorno della sua ricezione.

7.4.6 Le anzidette obbligazioni di pagamento del Cliente si considereranno estinte solo al momento dell'avvenuta esecuzione dell'operazione da parte della banca incaricata e salvo buon fine. Il Cliente resta unico responsabile di eventuali ritardi negli accreditamenti, ancorché imputabili alla banca incaricata.

7.5 Reclami.

7.5.1 Ferme le decadenze previste dai precedenti art. 5 e 6, eventuali reclami o contestazioni sugli importi addebitati dovranno essere inviati per iscritto alla **italiana petroli**, a mezzo di raccomandata a.r, da pervenire a quest'ultima, a pena di decadenza, entro giorni 10 (dieci) dalla ricezione delle fatture relative; fatture che, in difetto, si intenderanno definitivamente approvate ed accettate dal Cliente. Nessuna riserva o contestazione potrà essere sollevata dal Cliente per importi dovuti ma fatturati con ritardo, salvo l'esattezza degli addebiti fatturati.

7.5.2 Fermi restando i termini e le decadenze previsti per gli eventuali reclami del Cliente relativamente alle forniture di Prodotti Petroliferi e l'inesistenza di una qualsivoglia responsabilità di **italiana petroli** ai sensi del precedente art. 6.6, ogni reclamo relativo ad altro Prodotto o Servizio eventualmente difettoso dovrà comunque essere inviato dal Cliente, a pena di decadenza, una settimana dopo la scoperta del difetto, al Gestore del Punto Vendita che ha effettuato la fornitura, nonché alla **italiana petroli**.

7.6 Responsabilità.

italiana petroli non potrà inoltre mai essere ritenuta responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente e causati da Carburanti (benzine, gasoli, GPL e metano) forniti in Punti Vendita non appartenenti alla rete **italiana petroli** o causati da Prodotti e/o Servizi del Gestore diversi dai Carburanti.

ARTICOLO 8: DOCUMENTI PROBATORI DEL CREDITO E DIVIETO DI ECCEZIONI

8.1 Il Cliente riconosce ed accetta che i libri ed ogni altra scrittura contabile di **italiana petroli** e le anzidette fatture costituiscano piena prova dei crediti di quest'ultima nei confronti del primo, convenendosi che non potrà essere data prova contraria a mezzo di prove testimoniali o presuntive.

8.2 Il pagamento degli importi dovuti dal Cliente non potrà essere condizionato, sospeso o ritardato per nessuna ragione, diritto o pretesa vantato dal Cliente medesimo a qualsiasi titolo, neanche in via compensativa, fermo il pieno diritto di quest'ultimo al separato e successivo esercizio delle proprie eventuali ragioni nella separata sede giudiziaria competente.

ARTICOLO 9: DURATA, RECESSO

9.1 Il rapporto contrattuale tra il Cliente e **italiana petroli** regolato dalle presenti Condizioni Generali, dalla Domanda d'Adesione e dalle Condizioni Particolari, dal Modulo Richiesta Carte e Servizi e relative condizioni generali di adesione ai servizi, inizierà a decorrere a partire dal giorno in cui **italiana petroli** medesima accetterà per iscritto la Domanda d'Adesione del Cliente o, comunque, da quando le Carte saranno inviate al Cliente. Il presente accordo avrà durata indeterminata.

9.2 È in facoltà di ciascuna parte recedere dal Contratto in qualsiasi momento, per qualsivoglia motivo e/o causa, previo preavviso di otto giorni, a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi all'altra parte, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagamento di tutte le somme dovute a **italiana petroli** relativamente alle transazioni effettuate con le Carte.

9.3 Il venire meno per qualsivoglia motivo e/o causa del rapporto contrattuale relativo alle Carte IP Plus determina automaticamente, senza necessità di formalità alcuna, il venir meno dei Diritti di Fornitura del Cliente ed, in particolare, i servizi IP Plus Online, Security 24H/24, Opzione TID e italiana petroli Assistenza cui il Cliente abbia aderito; al contrario, il venir meno a qualsivoglia titolo e/o causa dei Servizi medesimi cui il Cliente abbia aderito non avrà effetto sulla validità del rapporto contrattuale relativo alle Carte IP Plus.

ARTICOLO 10: DIVIETO DI CESSIONE PER IL CLIENTE

È fatto espresso divieto al Cliente di cedere a terzi, in tutto od in parte, i diritti e gli obblighi derivanti dal Contratto.

ARTICOLO 11: SOSPENSIONE E REVOCA DEI DIRITTI DI FORNITURA – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1 I Diritti di Fornitura e la relativa utilizzazione di ciascuna Carta potranno essere sospesi o revocati da **italiana petroli**, in qualsiasi momento e senza preavviso, ad insindacabile discrezione della medesima, in particolare, anche nelle seguenti ipotesi:
- in caso di non pagamento totale o parziale, di qualsiasi entità, delle fatture, ovvero degli interessi ed eventuali spese accessorie;
- in caso di utilizzazione non conforme alle clausole del Contratto, anche di una sola Carta;
- in caso di inesattezza dei dati forniti nella Domanda di Adesione o nel Modulo Richiesta Carte e Servizi, ovvero di mancata comunicazione delle modifiche intervenute degli stessi dati;
- in caso di chiusura del conto corrente bancario sul quale sia previsto l'addebito delle fatture, ovvero del mancato rilascio alla banca incaricata dell'autorizzazione di cui all'art. 7.3.1.

11.2 Clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c.

È in ogni caso facoltà di **italiana petroli** risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza previa messa in mora, in caso di inadempimento di qualsivoglia entità del Cliente in riferimento anche ad una o più delle obbligazioni di cui ai seguenti articoli: 5.2 Custodia, utilizzo delle Carte e responsabilità del Cliente; 5.3 Perdita della Carta; 5.6 Proprietà delle Carte e loro restituzione; 6 luoghi e modi di utilizzo delle Carte ed eventuali reclami (punti 6.3 e 6.4); 7.3 fatturazione e pagamenti (punto 7.3.1); 7.4 pagamenti, cessione e garanzia; 7.5 reclami; 10 divieto di cessione per il Cliente. Nelle suddette ipotesi di risoluzione di diritto, la risoluzione si verifica nel momento in cui **italiana petroli** dichiara tramite raccomandata a.r. al Cliente che intende avvalersi della presente clausola risolutiva.

11.3 Il Cliente prende atto che, nell'ipotesi in cui siano stati ceduti dalla **italiana petroli** i crediti alla stessa derivanti dal presente accordo ad una società di factoring, nell'esercizio della facoltà riconosciuta alla **italiana petroli** medesima dall'art. 7.4.5 delle presenti Condizioni Generali, il Contratto si intende sottoposto alla condizione risolutiva dell'eventuale venir meno della garanzia derivante dal pagamento alla **italiana petroli** stessa degli importi dovuti dal Factor, quale cessionario pro soluto. Conseguentemente, in tali casi, la sospensione o revoca di tale garanzia comporterà, al pari dei casi previsti al superiore comma 11.1 del presente articolo, l'immediata sospensione di tutti i Diritti di Fornitura concessi al Cliente, ferma restando, anche in tal caso, la facoltà insindacabile di italiana petroli di revoca immediata delle Carte. Nei casi di cui al precedente comma del presente punto 11.2, il Cliente è consapevole, anche ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 e successive modifiche o integrazioni, del fatto che la società di Factoring ritrasferisca a **italiana petroli** ogni conseguente informazione e documentazione relativamente a qualsivoglia inadempimento del Cliente medesimo.

11.4 La revoca o sospensione dei Diritti di Fornitura comportano la decadenza del Cliente dal beneficio del termine e, conseguentemente, l'obbligo del medesimo di corrispondere immediatamente quanto dovuto, in conseguenza dell'uso della Carta, comunque effettuato.

ARTICOLO 12: MODIFICHE E/O INTEGRAZIONI AL PRESENTE ACCORDO, REVOCA DI PRECEDENTI ACCORDI

È riconosciuta alla **italiana petroli** la facoltà, in qualsiasi momento, di modificare con comunicazione scritta le clausole del Contratto, fermo restando che ogni modifica intervenuta avrà efficacia nei confronti del Cliente trascorsi 5 (cinque) giorni dalla data di ricevimento della suddetta comunicazione inviata; in tale ipotesi, è riconosciuta al Cliente medesimo la facoltà di recedere dal Contratto stesso, con la restituzione di tutte le Carte allo stesso rilasciate, ferme restando a carico del Cliente medesimo l'obbligo di adempimento di tutte le obbligazioni e l'assunzione dei relativi rischi, ai sensi del Contratto stesso. Fermo restando quanto sopra disciplinato, le parti, peraltro, convengono che qualsiasi utilizzo della Carta trascorsi i 5 (cinque) giorni, di cui al primo capoverso del presente articolo, comporterà l'espressa accettazione da parte del Cliente della modifica comunicata. Il Contratto annulla e sostituisce ogni eventuale precedente pattuizione, in ordine a quanto dal Contratto medesimo regolamentato, intervenuta sia con la Total Italia S.p.A. sia con la Erg Petroli S.p.A., anche con riferimento alle diverse carte da queste ultime in precedenza concesse al Cliente, ovvero la Carta Eurotrafic per Total Italia S.p.A. e la carta DRIVERG per Erg Petroli S.p.A.

ARTICOLO 13: LEGGE APPLICABILE E FORI GIUDIZIARI COMPETENTI

Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.
Ogni eventuale controversia, conseguente o comunque relativa al Contratto, sarà devoluta alla esclusiva competenza del Foro di Roma, con la facoltà, solo da parte della **italiana petroli**, di adire, in alternativa, uno degli altri fori previsti per legge.

ARTICOLO 14: INFORMAZIONI SUL CLIENTE E LORO EVENTUALI MODIFICHE

14.1 Il Cliente, con la sottoscrizione della Domanda di Adesione e degli altri moduli allegati, garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite, da intendersi parte integrante del Contratto, obbligandosi a comunicare immediatamente ogni loro eventuale modifica.

14.2 Il Cliente autorizza la **italiana petroli** e la cessionaria dei crediti a richiedere alla propria banca, o ad altre fonte, ogni eventuale informazione di carattere commerciale, finanziario, comunque atte ad accertarne la solvibilità, la residenza ed i dati personali del Cliente medesimo ed i dati di immatricolazione dei veicoli per cui si richiedono i servizi.

ARTICOLO 15: ELEZIONE DI DOMICILIO

Salva diversa comunicazione di **italiana petroli**, ogni comunicazione e/o invio di documentazione e quant'altro previsto dal Contratto andrà inviata alla **italiana petroli**, Ufficio Carte Petrolifere in Via Tolmezzo,15 20132 Milano, ove la stessa elegge domicilio al fine e per gli effetti del Contratto medesimo. Il Cliente elegge domicilio, ad ogni effetto, presso l'indirizzo nella scheda anagrafica della Domanda di Adesione. Eventuali variazioni non avranno effetto, sino a che non sarà stata ricevuta dalla **italiana petroli** la relativa comunicazione a mezzo di raccomandata a.r., fermo restando il divieto per il Cliente di eleggere domicilio al di fuori del territorio italiano.

ARTICOLO 16: INFORMATIVA DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

16.1 Ai sensi e per gli effetti del Regolamento 2016/679/Ue (di seguito il "GDPR"), la società **italiana petroli** S.p.A. in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito il "Titolare"), è tenuta a fornire al Cliente alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali del medesimo connesso al rilascio della "IP Plus" (di seguito anche la "Carta") realizzato nelle modalità illustrate nel Contratto. I dati personali in possesso della **italiana petroli** sono raccolti direttamente presso l'interessato (il "Cliente") e formano oggetto di trattamento nel rispetto del GDPR, nonché degli obblighi di riservatezza cui da sempre si uniforma l'operato della italiana petroli. Il trattamento dei dati del Cliente avverrà in modo da garantirne la sicurezza in tutte le sue fasi e potrà essere effettuato mediante operazioni manuali e/o l'utilizzo di strumenti informatici e telematici atti tra l'altro a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi. I dati saranno trattati, oltre che in Italia, anche all'interno dell'Unione Europea, da società la cui attività è connessa alla gestione della Carta e che garantiscono adeguata tutela della riservatezza dei dati personali operando in piena conformità al dettato del GDPR e soltanto per le finalità dichiarate nella presente informativa. **italiana petroli** tratterà i dati personali del Cliente e li elaborerà sia direttamente, sia avvalendosi dell'opera di altri soggetti che agiscono in veste di Responsabili o di Incaricati (persone autorizzate), allo scopo appositamente nominati. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile, previa richiesta del Cliente, scrivendo alla sede del Titolare. I dati personali del Cliente potranno essere comunicati anche alle seguenti categorie di destinatari: soggetti persone fisiche e/o giuridiche che collaborino nelle attività della **italiana petroli** interessate dal presente rapporto contrattuale ovvero agiscano in veste di Titolari autonomi o Contitolari del trattamento (quali fornitori/appaltatori di beni o servizi nell'interesse della italiana petroli medesima; società di factoring, società finanziarie o altre imprese nell'ambito di operazioni disciplinate dalla legge 21 febbraio 1991, n. 52, ovvero dalla legge 30 aprile 1999 n. 130, consulenti legali e commerciali). In particolare, per le finalità indicate nella presente informativa, potrà essere concesso l'accesso ai dati personali del Cliente da parte di banche e di altri intermediari bancari e finanziari che provvederanno al trattamento per finalità di pagamento, e/o di controllo dei rischi connessi al rapporto contrattuale medesimo. italiana petroli non effettua attività di diffusione dei dati raccolti.

16.2 I dati raccolti verranno trattati nei limiti strettamente necessari al perseguimento delle seguenti finalità:
a) emissione della "IP Plus" e adempimento/conclusione/gestione del rapporto pre-contrattuale e contrattuale ivi compreso eventuale contenzioso;
b) fornitura dei servizi derivanti dalla adesione del Cliente all'Opzione Internazionale, e adempimento/conclusione/gestione del rapporto contrattuale ivi compreso eventuale contenzioso;
c) adempimento di obblighi di legge e richieste di Pubbliche Autorità nazionali ed extranazionali.

16.3 I dati raccolti, solo previo esplicito e facoltativo consenso del Cliente, potranno essere trattati anche per:
a) Rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente/Ricerche di mercato/invio di materiale pubblicitario/promozionale di **italiana petroli**: invio via e-mail, telefono, cellulare, fax, SMS, MMS ed altri canali tradizionali e automatizzati di comunicazione a distanza, di materiale pubblicitario/promozionale per promuovere prodotti, servizi e offerte nell'ambito dei Punti Vendita, dei siti internet e degli esercizi gestiti da italiana petroli;
b) Profilazione delle preferenze del Cliente e Offerta di servizi personalizzati: raccolta ed analisi dei dati personali del Cliente (compresi volumi/valori di spesa) al solo fine di elaborare, comunicare e consentire al Cliente di usufruire di servizi di **italiana petroli** personalizzati in base ai gusti e alle abitudini di consumo del Cliente medesimo (i.e. promozioni e sconti), i quali potranno essere comunicati via e-mail, telefono, cellulare, fax, SMS, MMS ed altri canali tradizionali e automatizzati di comunicazione a distanza. **italiana petroli** potrà inviare al Cliente un SMS per confermare l'adesione alle singole offerte.

16.4 Titolare del trattamento, per le finalità 16.2 e 16.3, è la **italiana petroli** S.p.A., con sede legale in Roma, viale dell'Industria, 92. Contitolare del trattamento per la sola finalità 16.2 b) è la CMTM S.n.c., società di diritto francese con sede legale in Cours Michelet, 24, F-92800 Puteaux (Francia). Contitolari del trattamento per la finalità 16.2 b) sono anche le Filiali Total presenti nei diversi Paesi europei, presso i quali il Cliente utilizza la IP Plus, in quanto sulla base della vigente normativa comunitaria in materia, le prestazioni rese in altri Paesi devono essere obbligatoriamente fatturate in quegli stessi Paesi dalle corrispondenti società. Si precisa che l'esercizio dei diritti ex art. 15 e ss. del GDPR anche in caso di contitolarità potrà essere effettuato semplicemente nei confronti di **italiana petroli** S.p.A. nei modi e ai recapiti sotto indicati.

16.5 Il conferimento dei dati di cui al punto 16.2, salvo ove diversamente indicato, è obbligatorio e necessario per consentire il rilascio della "IP Plus" e/o dell'Opzione Internazionale e, pertanto, un eventuale rifiuto del Cliente di fornirli comporterà per **italiana petroli** l'impossibilità di rilasciare la Carta medesima e/o di attivare l'Opzione Internazionale e, di conseguenza, impedirà radicalmente la conclusione del Contratto o l'attivazione dell'Opzione Internazionale mentre la successiva opposizione al trattamento dei dati personali anzidetti e/o la successiva richiesta di cancellazione dei medesimi comporterà l'automatica risoluzione del Contratto stesso o dell'Opzione Internazionale.

16.6 I consensi relativi alle finalità ulteriori di cui al punto 16.3 sono facoltativi e quindi la loro mancata concessione o successiva revoca non pregiudicherà la conclusione del Contratto, ma non consentirà a **italiana petroli** di effettuare i trattamenti ivi previsti. In ogni momento l'interessato potrà liberamente modificare le scelte operate in merito alla concessione di tali consensi rivolgendosi al Titolare ai recapiti indicati ovvero accedendo all'area web di assistenza clienti sul sito totalerg.it. Si precisa che i trattamenti svolti fino a revoca del consenso resteranno impregiudicati.

16.7 I dati personali del Cliente verranno conservati, per la finalità 16.2, per tutta la durata del rapporto contrattuale e, anche successivamente, per il tempo strettamente necessario all'espletamento degli adempimenti previsti per legge e/o per la gestione di eventuale contenzioso; per la finalità 16.3 a) non oltre i 2 anni, per la finalità 16.3 b) non oltre un anno, decorsi i quali i dati saranno resi anonimi ed utilizzati per sole finalità statistiche.

16.8 In relazione a tutti i predetti trattamenti, il Cliente potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR quali, in particolare, quello di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla norma. Tali diritti potranno essere esercitati: scrivendo al Responsabile Protezione Dati allo scopo nominato da **italiana petroli** all'indirizzo e-mail: privacy@italianapetroli.it, oppure scrivendo presso la sede del Titolare con sede in Roma, Viale dell'Industria, 92, 00144. In riferimento alla finalità 16.3 a) si precisa che prestando il consenso ai servizi marketing si autorizza il ricorso a tutte le modalità, tradizionali e automatizzate, di inoltro delle comunicazioni sopra elencate. La revoca del consenso a questo tipo di comunicazioni spiegherà i propri effetti su tutte le modalità del medesimo trattamento pur restando garantita la possibilità per l'interessato di modificare l'autorizzazione fornita per il trattamento dei suoi dati per tali finalità scegliendo una sola specie (tradizionale o automatizzata) di modalità di contatto, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati. Nel caso la richiesta potrà essere rivolta al Titolare tramite i recapiti sopra indicati. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato in esecuzione delle finalità indicate nella presente informativa avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento). La versione aggiornata della presente informativa potrà sempre essere consultata sul sito www.totalerg.it.

ARTICOLO 17 CODICE DI COMPORTAMENTO E MODELLI DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

Il Cliente dichiara che è a sua conoscenza il fatto che la **italiana petroli** abbia adottato il Codice di Comportamento e i Modelli di Organizzazione e Gestione disponibili sul sito www.totalerg.it, il cui contenuto, obblighi ed impegni sono ivi pubblicati e di impegnarsi alla loro puntuale osservanza nell'ambito del presente contratto, e, comunque, di qualsivoglia altro rapporto contrattuale intrattenuto con la **italiana petroli** medesima, con l'ulteriore impegno a non tenere, comunque, condotte che possano comportare il coinvolgimento della **italiana petroli** ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE AI GENERALI DI ADESIONE AI SERVIZI "IP PLUS ONLINE"; SECURITY 24H/24; OPZIONE TID

PREMESSA

Si fa espresso richiamo alla Domanda di Adesione alle Carte IP Plus, il cui contenuto e le relative definizioni costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di accesso ai servizi connessi.

I SERVIZI

I. IL SITO EXTRANET "IP PLUS ONLINE".

La **italiana petroli** S.p.A., di seguito anche «la Società», mette a disposizione dei Clienti già sottoscrittori di un Contratto di Adesione Carte IP Plus un sito informatico denominato «Spazio Clienti IP Plus Online», di seguito denominato «Il Sito», destinato a facilitare la gestione del citato Contratto di Adesione stesso dai medesimi sottoscritto.

ARTICOLO 1 - IL SITO: I SERVIZI

La connessione al Sito permette l'accesso a dei servizi gratuiti e/o a pagamento in relazione al cosiddetto "Forfait" scelto dal Cliente. Le formule di Forfait sono le seguenti:

1) Forfait 1 denominato **BASE**
È il Forfait applicato automaticamente al momento del rilascio di ciascuna Carta, in difetto di diverse scelte del Cliente. Questo Forfait consente l'accesso al Sito per la consultazione dei Prezzi di Listino nazionali ed internazionali e le principali funzioni necessarie a gestire le carte. Ogni Operazione di Gestione Ordinaria e Straordinaria richiesta dal Cliente ad un Operatore di Back Office comporta l'addebito al Cliente stesso dei compensi di cui al prospetto appresso riportato.
Gestione Ordinaria:
a) Creazione e rinnovo carte gratuito
b) Blocco carta per furto o smarrimento, modifica limite di spesa giornaliera, modifica divisione di parco e modifica della menzione complementare € 3,00 + iva per carta.
Gestione Straordinaria:
c) Invio duplicato dei codici PIN € 5,00 + iva per azione.
d) Rifabbricazione carta in seguito a blocco carta per furto o smarrimento, modifica, duplicato carta € 8,00 + iva per carta.
e) Invio duplicato fattura € 8,00 + iva per esemplare.
f) Aumento fido su richiesta cliente € 15,00 + iva per azione.
g) Invio copia originale fattura € 15,00 + iva per esemplare.
h) Invio elenco carte attive e invio estratto conto transazioni del mese € 25,00 + iva per azione.
i) Riattivazione carte in seguito al mancato utilizzo € 25,00 + iva per azione.
l) Riattivazione carte in seguito a revoca per insoluto € 25,00 + iva per azione.
m) Invio elenco carte attive con dichiarazione ad uso recupero accise € 25,00 + iva per azione.

2) Forfait 2 denominato **PREMIUM**
Comprende le funzionalità del Forfait 1, cui si aggiungono gli ulteriori servizi di consultazione e di gestione delle Carte di cui al Modulo Richiesta Carte e Servizi o nelle Condizioni Particolari. Questo Forfait implica i costi di gestione periodica di cui al prospetto appresso riportato e consente l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinari di cui al punto I Art. 1 delle presenti Condizioni di adesione e ai Servizi "IP Plus Online"; Security 24h/24; Opzione TID, da parte del Cliente sul Sito, senza costi aggiuntivi, ad eccezione dei punti c) f) i) ed l) mentre ciascuna Operazione medesima richiesta ad un Operatore di Back Office comporta l'addebito al Cliente di cui al succitato prospetto.

3) Forfait 3 denominato **EXTRA**
Comprende le funzionalità del Forfait 1 e 2 senza alcun costo per l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria richiesta dal Cliente ad un Operatore di Back Office. Questo Forfait implica i costi di gestione periodica di cui al Modulo Richiesta Carte e Servizi o nelle Condizioni Particolari e consente l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria di cui al punto I Art. 1 delle presenti Condizioni di adesione ai Servizi "IP Plus Online"; Security 24h/24; Opzione TID, sia da parte del Cliente sul Sito, sia da parte di un Operatore di Back Office, senza costi aggiuntivi ad eccezione del punto l).

ARTICOLO 2 - COME ACCEDERE AL SITO

Il Sito è disponibile tramite codice di accesso e password forniti dalla Società seguendo la procedura prevista. I codici di accesso e le password sono confidenziali e strettamente personali. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza della loro utilizzazione. È quindi responsabilità del Cliente adottare tutte le cautele e le misure necessarie per garantire la sicurezza e la riservatezza dei codici di accesso e delle password attribuitegli. Il Cliente ha la facoltà di modificare in qualsiasi momento (tramite il sito IP Plus Online) le password inizialmente assegnate. Il numero di tentativi d'accesso al Sito è limitato. Per ragioni di sicurezza, l'accesso al Sito verrà automaticamente invalidato a seguito di alcuni tentativi erronei. La Società si riserva il diritto di sospendere l'accesso del Cliente al Sito in caso di utilizzazione fraudolenta o di tentativo di utilizzazione fraudolenta di detto accesso. L'accesso e la registrazione al sito è obbligatorio per usufruire dei servizi di cui all'articolo 2.

ARTICOLO 3 - COME ABBONARSI

Abbonarsi a IP Plus Online: Il Cliente prende conoscenza delle condizioni generali di adesione al servizio e delle condizioni commerciali di Forfait di cui ai prospetti di seguito riportati nel Modulo Richiesta Carte e Servizi e che gli vengono sottoposte al momento della sottoscrizione della Domanda d'Adesione e/o del Modulo Richiesta Carte e Servizi stesso e sottoscrive il Forfait prescelto tramite il Modulo Richiesta Carte e Servizi medesimo.

ARTICOLO 4 - ENTITÀ E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI DIFFERENTI FORFAIT

Le condizioni tariffarie dei diversi Forfait sono riportate nel Modulo di Richiesta Carte e Servizi. Il pagamento del Forfait scelto avviene alle stesse condizioni, modalità e dilazioni già applicate alla Domanda d'Adesione Carte IP Plus e forma l'oggetto di una specifica scrittura riportata sulla fattura al Cliente sotto la voce "SPESE DEL SERVIZIO EXTRANET/T.Cards Online" con l'indicazione del forfait scelto.

ARTICOLO 5 - DURATA DELL'ABBONAMENTO

L'abbonamento è a tempo indeterminato. Ciascuna delle parti ha facoltà di recedere in qualsiasi momento con comunicazione tramite posta elettronica, con preavviso di un (1) mese. Lo scioglimento per qualsivoglia motivo e/o causa del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente provocherà automaticamente, senza ulteriori formalità, l'automatica cessazione di efficacia dell'abbonamento ai presenti servizi ad esso collegato; al contrario, la cessazione per qualsivoglia motivo e /o causa dell'abbonamento ai presenti servizi "IP Plus Online" non inficerà la validità ed efficacia del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente.

ARTICOLO 6 - LE CONDIZIONI TECNICHE

È necessario disporre di un PC (Personal Computer) con la dotazione minima: di un navigatore Internet Explorer o Netscape in versione 4.0 o superiore; di un modem di capacità minima di 33 Kbd e di una linea telefonica o di un sistema di rete. È compito del Cliente di prendere le misure necessarie: per assicurarsi che le caratteristiche tecniche del suo ambiente informatico gli consentano l'accesso alle informazioni; per proteggere i propri dati e/o programmi (software) dalla contaminazione da eventuali virus. Il Cliente riconosce di avere conoscenza della natura di Internet, in particolare delle sue prestazioni tecniche e dei tempi di risposta per consultare, ricercare e trasferire delle informazioni. I costi delle connessioni per l'accesso al sito sono completamente a carico del Cliente.

ARTICOLO 7 - LE TRANSAZIONI: SICUREZZA E PROVA

Al fine di assicurare la protezione dei dati scambiati contro i rischi di accesso non autorizzato, di modificazione, di distruzione e di perdita, la Società si impegna: ad utilizzare uno standard di connessione protetta su Internet; a mettere in opera ed a mantenere le previsioni di cui all'articolo 8 seguente. Il Cliente espressamente dichiara che ne ha preso puntuale conoscenza. Egli riconosce la affidabilità di questa procedura. Accetta che essa faccia fede in caso di lite e rinuncia a contestare il valore probatorio dei dati registrati ed archiviati conformemente a detto articolo.

ARTICOLO 8 - LA CONSERVAZIONE DEI DATI

Gli accessi degli utilizzatori al Sito sono oggetto di registrazione permanente (data/ora, indirizzo IP del chiamante, URL acceduto). Detta registrazione è conservata per un(1) anno. Il suo accesso logico e fi sico è limitato al servizio di amministrazione informatica.

ARTICOLO 9 - RESPONSABILITÀ E FORZA MAGGIORE

La Società si impegna a fare i suoi migliori sforzi per garantire il buon funzionamento del Sito.
Ma essa non potrà essere ritenuta responsabile:
- del trasferimento dei dati, né della qualità e della disponibilità delle reti di telecomunicazione, né delle interruzioni del servizio dovute a qualsiasi evento non imputabile alla medesima;
- in nessun caso, dei danni materiali ed immateriali comunque causati dall'utilizzazione del Sito, messo a disposizione del Cliente, qualunque ne sia la causa.

Se la Società non potesse adempiere normalmente una qualunque delle obbligazioni a suo carico in ragione di un fatto che essa non fosse in grado di controllare, essa ne informerà al più presto il Cliente esponendo i motivi dell'impedimento, si impegnerà per far fronte alla situazione, ma non sarà mai responsabile delle conseguenze per il Cliente medesimo. Ciò troverà applicazione, in particolare, in caso di sinistro delle sue installazioni, di scioperi dei salariati e d'incidenti informatici o delle telecomunicazioni.

ARTICOLO 10 - MODIFICHE

La Società si riserva la facoltà di modificare il funzionamento e le funzionalità del Sito, di sviluppare ulteriormente l'abbonamento, i servizi connessi e le formule contenenti opzioni, nonché le modalità e dilazioni di pagamento, a sua insindacabile discrezione. I Clienti saranno informati di questi sviluppi o aggiornamenti tramite IP Plus Online o per messaggio elettronico.

ARTICOLO 11 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati e le informazioni raccolte presso il Cliente sono trattati dalla **italiana petroli** al fine di dare seguito ed esecuzione alla domanda di adesione al servizio del Cliente medesimo. Tali dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea, da società appositamente nominata responsabile per questo trattamento e comunque conformi al dettato della Direttiva 95/46/CE. Il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, quali in particolare quelli di conoscenza dei dati detenuti dal Titolare del trattamento, di richiesta di aggiornamento, di rettifica, di integrazione, ovvero di cancellazione dei medesimi, opponendosi al loro trattamento nei casi previsti dalla legge. Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo all'indirizzo di posta elettronica "privacy@italianapetroli.it", o scrivendo presso la sede del Titolare. Il conferimento dei dati personali di cui sopra è necessario per consentire l'esecuzione dei servizi IP Plus Online; pertanto, un eventuale rifiuto del cliente di fornirli, comporterà per **italiana petroli** l'impossibilità di eseguire i servizi medesimi, e, di conseguenza, impedirà radicalmente la conclusione del contratto relativo ai servizi IP Plus Online; mentre la successiva opposizione al trattamento dei dati personali anzidetti e/o la successiva richiesta di cancellazione dei medesimi comporterà l'automatica risoluzione del contratto stesso.

II. SECURITY 24/24

ARTICOLO 1 - ADESIONE

In caso di adesione al servizio Security 24h/24 prevista nel forfait denominato BASE, effettuata barrando l'apposita casella sul Modulo Richiesta Carte e Servizi ed apponendo la relativa sottoscrizione sul medesimo Modulo, con l'accettazione del Cliente al pagamento del corrispettivo ivi indicato, la responsabilità del Cliente medesimo, descritta all'art. 5.2.5 delle Condizioni Generali di Adesione alle Carte IP Plus, riportate sul retro del modulo «Domanda di Adesione» a **italiana petroli**, cesserà al momento della ricezione da parte di **italiana petroli** stessa della richiesta di blocco di una Carta, secondo quanto previsto all'art. 5.4.1 delle Condizioni Generali di Adesione a **italiana petroli**, riportate sul retro del modulo «Domanda di Adesione» medesimo, a condizione che il Cliente abbia puntualmente adempiuto a tutti gli obblighi e comportamenti previsti dal Contratto, ivi compreso il pagamento del corrispettivo previsto per il servizio Security 24/24. Le transazioni eventualmente realizzate con l'utilizzo della Carta successivamente alla richiesta di blocco di cui sopra saranno rimborsate da **italiana petroli**, a seguito di richiesta scritta del Cliente che ne avesse effettuato il pagamento, comprensiva del numero di pratica relativo all'avvenuta richiesta di blocco rilasciato tramite il numero verde 800907060 e presentazione del riepilogo dettagliato da parte del Cliente medesimo. Il rimborso sarà effettuato entro 60 gg. dalla richiesta scritta del Cliente per le transazioni effettuate nell'arco temporale di 72 ore dalla comunicazione di cui sopra e nel limite di 1500 euro i.c. per Carta smarrita o rubata, a meno che l'utilizzo della Carta risulti effettuato tramite inserimento del PIN confi denziale, ovvero il Cliente non abbia puntualmente adempiuto a tutti gli obblighi e comportamenti previsti dal Contratto.

ARTICOLO 2 - DURATA

L'adesione al presente servizio è a tempo indeterminato. Lo scioglimento per qualsivoglia motivo e/o causa del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente provocherà automaticamente, senza ulteriori formalità, l'automatica cessazione di efficacia dell'abbonamento al presente servizio ad esso collegato; al contrario, la cessazione per qualsivoglia motivo e /o causa dell'abbonamento al presente servizio "Security 24/24" non inficerà la validità ed efficacia del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente.

III. OPZIONE TID

ARTICOLO 1 - ADESIONE

L'adesione al servizio "Opzione TID" prevista nel forfait denominato PREMIUM, effettuata barrando l'apposita casella sul Modulo Richiesta Carte e Servizi ed apponendo la relativa sottoscrizione sul medesimo Modulo, con l'accettazione del Cliente al pagamento del corrispettivo ivi indicato, consentirà di mettere a disposizione del Cliente un file informatico excel (o su espressa richiesta .txt) comprendente i dati di fatturazione nel periodo corrispondente, per la gestione informatica dei dati stessi.

ARTICOLO 2 - DURATA

L'adesione al servizio è a tempo indeterminato. Lo scioglimento per qualsivoglia motivo e/o causa del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente provocherà automaticamente, senza ulteriori formalità, l'automatica cessazione di efficacia dell'abbonamento al presente servizio ad esso collegato; al contrario, la cessazione per qualsivoglia motivo e /o causa dell'abbonamento al presente servizio "Opzione TID" non inficerà la validità ed efficacia del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO ASSISTENZA

Questo Servizio è previsto solo in caso di applicabilità dell'Opzione Internazionale e solo nei relativi Paesi Esteri interessati.

PREMESSA

Si fa espresso richiamo alle Condizioni Generali di Adesione a IP Plus, il cui contenuto e le relative definizioni costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali **italiana petroli** Assistenza, laddove non derogate da queste ultime.

1) DEFINIZIONI

1.1 Per «Servizio» si intendono i seguenti servizi:

1.1.1 «Il Servizio Riparazioni»: il Servizio riparazione guasti fornito all'Aderente in base ai termini del Contratto Servizi Assistenza.

1.1.2 «Servizio Ammende»: il servizio di regolarizzazione delle ammende comminate dalle autorità locali, con immobilizzazione del veicolo, servizio fornito all'Aderente in base ai termini del Contratto Servizi Assistenza.

1.2 «Carta»: la carta IP Plus che ha diritto a benefi ciare del Servizio, avendo aderito all'Opzione Internazionale.

1.3 «Aderente»: il Cliente parte del presente Contratto Servizi Assistenza e in nome del quale è tenuto il conto della Carta.

1.4 Il «Detentore della Carta»: persona in possesso di una Carta valida e autorizzata dall'Aderente a utilizzarla a suo nome.

1.5 «Contraente»: Service 24, la società di servizi selezionata da **italiana petroli** per assicurare il Servizio o qualsiasi altro Contraente ingaggiato da **italiana petroli** medesima a sua insindacabile discrezione per assicurare il Servizio stesso.

1.6 «Domanda di Adesione»: il riquadro denominato **italiana petroli Assistenza** riportato sul fronte del presente formulario d'iscrizione, ivi comprese le Condizioni generali e le Condizioni particolari del Servizio Assistenza.

1.7 «Condizioni generali»: le presenti condizioni generali applicabili a **italiana petroli**, all'Aderente e al Contraente nel quadro del Servizio Assistenza.

1.8 «Condizioni particolari»: le condizioni applicabili al singolo Aderente.

1.9.1 «Contratto Servizi Assistenza»: la Domanda di adesione al Servizio compilata e firmata dall'Aderente e controfirmata da **italiana petroli**.

1.9.2 «Contratto»: il contratto di Adesione alla IP Plus, nella sua interezza, comprensivo di tutte le Condizioni Generali e Particolari sia per il rilascio delle Carte, che per per l'Adesione ai Servizi.

1.10.1 «C.M.T.M. S.N.C.»: società di diritto francese con sede sociale in Cours Michelet, 24, F-92800 PUTEAUX, Francia, la quale, limitatamente alle richieste dei Servizi nell'ambito dell'Opzione Internazionale, effettuate presso Punti Vendita contrassegnati dal Logo

"Eurotrafic", in Paesi ove non vi sia una Filiale Total, provvede a fatturare i corrispondenti corrispettivi dovuti dal Cliente, a seguito della prestazione dei Servizi medesimi.

1.10.2 «Filiale Total»: Società appartenente al gruppo Total S. A. con sede in Cours Michelet, 24, F-92800 PUTEAUX, Francia, la quale, limitatamente alle richieste dei Servizi nell'ambito dell'Opzione Internazionale ricomprese nella competenza territoriale della Società medesima, effettuate presso Punti Vendita contrassegnati dal Logo "Eurotrafic", nel Paese ove ha sede la Filiale stessa, provvede a fatturare i corrispondenti corrispettivi dovuti dal Cliente, a seguito della prestazione dei Servizi medesimi.

1.11 «Intervento»: l'effettuazione da parte del Contraente di un Servizio che consiste:
o
(i) nello spostamento di un incaricato del Contraente sul luogo di guasto del Veicolo e/o;
(ii) nel trasporto del Veicolo guasto verso un'officina o un luogo indicato dall'Aderente e/o;
(iii) nella visita del Veicolo in officina seguita, eventualmente, dalla riparazione del veicolo.
o
(i) nello spostamento di un incaricato del Contraente in seguito a un'ingiunzione di un agente di pubblica sicurezza del Paese Estero interessato che comporti l'immobilizzazione del veicolo e/o;
(ii) nell'Intervento a distanza del Contraente o di uno dei suoi incaricati in seguito a detta ingiunzione e/o;
(iii) nella successiva regolarizzazione, in nome e per conto dell'Aderente, con il pagamento di una o più ammende presso l'organismo pubblico debitamente abilitato a ricevere detta regolarizzazione.

1.12 «Veicolo»: il veicolo > 3,5t esplicitamente collegato alla Carta in forza della quale sono richiesti i Servizi.

2) OGGETTO DEL SERVIZIO

2.1 Il Contraente fornisce, dietro incarico di **italiana petroli**, il Servizio (i) conformemente alle Condizioni del Contratto Servizi Assistenza (ii), su domanda dell'Aderente o del Detentore della Carta collegata al veicolo interessato e (iii) unicamente per le Carte registrate nello schedario «Carte IP Plus» del Contraente, purché le stesse non siano registrate nello schedario «Carte IP Plus in lista nera» del Contraente medesimo, con efficacia sospesa o revocata.

2.2. Per quanto concerne il Servizio, il Contratto Servizi Assistenza regola unicamente i rapporti fra l'Aderente, **italiana petroli** ed il Contraente.

2.3. Conformemente alle disposizioni di cui ai seguenti commi sub artt. 3) e 4), l'attivazione del Contratto Servizi Assistenza da parte del Detentore della Carta e la firma della scheda di rapporto dell'Intervento redatto dall'incaricato del Contraente comportano necessariamente:
a) l'approvazione dell'Aderente della assistenza fornita su domanda del Detentore della carta o dell'Aderente medesimo;
b) l'impegno dell'Aderente a pagare la fattura/nota debito presentata da **italiana petroli** per il Servizio fornito, conformemente alle condizioni di pagamento usualmente applicate nel mercato di riferimento; condizioni che il Cliente ha l'onere di conoscere e di accettare prima della prestazione del Servizio.

3) ACCESSO AL SERVIZIO

3.1 Il Contraente riceverà le chiamate telefoniche e i messaggi dell'Aderente o del Detentore della Carta, via fax 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

3.2. Il Contraente identificherà l'Aderente, il Detentore della Carta, il Veicolo e la Carta le cui coordinate dettagliate (numero, validità geografica, data di scadenza) sono registrate nello schedario in possesso del Contraente medesimo.

3.3. Il Contraente verificherà che la Carta possa beneficiare del Servizio.

3.4. L'Aderente potrà richiedere il Servizio unicamente per i guasti od il pagamento delle ammende non derivanti da incidenti stradali.

4) A) PROCEDURE E AUTORIZZAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO RIPARAZIONI

4.a.1 Una volta soddisfatte le condizioni di cui ai precedenti commi sub art. 3, il Contraente redigerà un rapporto preliminare sul guasto.

4.a.2 Qualora il guasto non impedisca la mobilità del veicolo, il Contraente comunicherà al Detentore della Carta il nome di un proprio incaricato presso il quale quest'ultimo possa condurre il veicolo medesimo per farlo esaminare e/o riparare.

4.a.3 In caso di immobilizzazione del veicolo, il Contraente invierà immediatamente sul luogo dove si è verificato il guasto l'incaricato convenzionato più qualificato per intervenire al più presto possibile, tenendo conto della descrizione del guasto fornita dal Detentore della Carta o dall'Aderente. L'incaricato del Contraente (i) determinerà la natura del guasto (ii) fornirà una valutazione del costo totale dell'Intervento e (iii) richiamerà l'Aderente.

4.a.3.1 Qualora il costo stimato per l'Intervento non superi il limite di credito concesso alla Carta interessata, indicato nel riquadro del Servizio Riparazioni (il «limite X »), l'incaricato del Contraente sarà invitato a procedere subito alle riparazioni.

4.a.3.2 Qualora il costo stimato per l'Intervento superasse il limite X, il Contraente contatterà immediatamente **italiana petroli** per ottenere l'approvazione necessaria ad autorizzare a sua volta il suo incaricato ad effettuare l'Intervento; approvazione che **italiana petroli** medesima potrà dare a propria insindacabile discrezione, con la facoltà di pretendere dall'Aderente l'anticipazione dei costi stimati. Il Contraente ha diritto a non dare la sua autorizzazione senza previo accordo di **italiana petroli**.

4.a.4 Nel corso dell'intervento, l'incaricato del Contraente informerà quest'ultimo del ricalcolo delle spese di Intervento, qualora l'ammontare dei costi d'Intervento così ricalcolati (i) dovesse superare il limite X o (ii) dovesse ridursi rispetto alla prima valutazione dei costi per la quale **italiana petroli** non aveva dato la sua approvazione, nei quali casi entreranno in vigore le disposizioni di cui agli art. 4.a.3.2, o 4.a.3.1.

4.a.5 Qualora il guasto richieda un Intervento in officina, il Detentore della Carta chiamerà la sede dell'Aderente, il quale dovrà fornire al Contraente le istruzioni per rimorchiare il Veicolo:
(i) o fino all'officina di un incaricato del Contraente;
(ii) o presso la sede dell'Aderente, qualora il guasto si sia verificato a meno di 50 kilometri dalla sede dell'Aderente medesimo;
(iii) o fino al garage più vicino in grado di riparare il guasto.
Qualora l'Aderente non dia alcuna istruzione al Contraente entro un'ora dall'arrivo dell'incaricato del Contraente medesimo sul luogo del guasto, il Contraente stesso sarà in diritto di scegliere il luogo di destinazione del veicolo, a propria insindacabile discrezione, senza che l'Aderente possa sollevare contestazione alcuna al riguardo.

4.a.6 Alla fine dell'Intervento, l'incaricato del Contraente compilerà una scheda di rapporto d'Intervento, precisando la natura e la migliore stima possibile delle spese dell'Intervento medesimo, le coordinate dalla Carta e del veicolo interessati e il nome del Detentore della Carta. L'incaricato del Contraente farà firmare la scheda di rapporto dal Detentore della Carta e consegnerà a quest'ultimo una copia del rapporto medesimo. Salvo accordo contrario fra l'Aderente e il Contraente, le spese di ogni Intervento effettuato da un riparatore diverso da un incaricato del Contraente devono essere direttamente corrisposte esclusivamente dall'Aderente o dal Detentore della Carta.

4.a.7 L'Aderente sarà tenuto al pagamento del costo totale dell'Intervento calcolato in base alla scheda di rapporto d'Intervento, maggiorato delle spese amministrative specificate nelle Condizioni particolari.

4) B) PROCEDURE E AUTORIZZAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO AMMENDE

4.b.1 Una volta soddisfatte le condizioni di cui ai precedenti commi sub art. 3, il Contraente si informerà sulla natura e l'importo dell'ammenda (o delle ammende) da regolarizzare affinché il veicolo possa riprendere a circolare.

4.b.2 Qualora l'importo dell'ammenda (o delle ammende) summenzionata(e) non superi il limite del credito concesso alla Carta interessata, indicato nel riquadro del Servizio Ammende («limite Y»), il Contraente invierà immediatamente un incaricato convenzionato sul luogo d'immobilizzazione del veicolo. L'incaricato del Contraente verificherà se l'ammenda (o le ammende) sia (siano) validamente applicata(e) e comprovata(e) dall'agente di pubblica sicurezza competente e regolarizzerà l'ammenda (o le ammende) presso l'agente di pubblica sicurezza medesimo o l'organismo pubblico legalmente autorizzato a ricevere il pagamento dell'ammenda (o delle ammende), in nome e per conto dell'Aderente.

4.b.3 Qualora l'importo totale dell'ammenda (o delle ammende) superasse il limite Y, il Contraente contatterà immediatamente **italiana petroli** per ottenere l'approvazione a poter a sua volta autorizzare il suo incaricato a pagare l'ammenda (o le ammende) medesima/e; approvazione che **italiana petroli** medesima potrà dare a propria insindacabile discrezione, con la facoltà di pretendere dall'Aderente l'anticipazione degli importi da corrispondere per la regolarizzazione delle ammende.

4.b.4 L'Aderente potrà contestare la fondatezza di una fattura (o di una nota di addebito) solo qualora la documentazione allegata sia incompleta.

4.b.5 Alla fine dell'Intervento, l'incaricato del Contraente compilerà una scheda di rapporto nella quale indicherà la natura dell'Intervento e farà un stima il più possibile precisa dei costi sostenuti (incluso l'ammontare della o delle ammende), le coordinate dalla Carta e del Veicolo interessati e il nome del Detentore della Carta. L'incaricato del Contraente farà firmare la scheda di rapporto dal Detentore della Carta e consegnerà a quest'ultimo una copia del rapporto medesimo.

4.b.6 L'Aderente sarà tenuto al pagamento del costo totale dell'Intervento calcolato in base alla scheda di rapporto d'Intervento e di ogni valida ricevuta ufficiale, maggiorato delle spese amministrative specificate nelle Condizioni particolari.

5) LEGITTIMATI ALLE RICHIESTE DEL SERVIZIO

5.1 Il Detentore della Carta che richiede il Servizio al Contraente agisce per patto espresso in nome e per conto dell'Aderente. Il Detentore della Carta, ove diverso dall'Aderente, ha, quindi, il mandato dell'Aderente medesimo di impartire ogni istruzione in nome e per conto di quest'ultimo nel quadro dell'esecuzione del Contratto Servizi Assistenza e conformemente alle disposizioni di cui ai precedenti commi sub art. 4.

5.2 L'Aderente sarà responsabile di ogni atto od omissione imputabile al Detentore della Carta.

6) ZONA COPERTA DAL SERVIZIO

6.1 Normalmente, il Contraente assicura il Servizio nei paesi seguenti: Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia metropolitana, Germania, Grecia, Irlanda, Irlanda del Nord Islanda, Italia, Kosovo, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Regno Unito, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

6.2 italiana petroli ha facoltà di modificare a propria insindacabile discrezione, in qualsiasi momento, la zona coperta dal Servizio, per tutte o parte delle Carte, informandone il Cliente anche via online.

6.3 Una Carta non può essere utilizzata per ottenere l'Intervento nei Paesi non inclusi nella zona coperta dalla Carta medesima.

7) DURATA

7.1 Il Contratto Servizi Assistenza entra in vigore il settimo giorno dalla data della fi rma da parte di **italiana petroli** della Domanda di Adesione al Servizio **italiana petroli** Assistenza. Il Contratto Servizi Assistenza è concluso per una durata indeterminata.

7.2 È in facoltà di ciascuna parte recedere dal Contratto Servizi Assistenza in qualsiasi momento, per qualsivoglia motivo e/o causa, previo preavviso di novanta giorni, a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fax o email da inviarsi all'altra parte.

7.3 Il mancato puntuale adempimento da parte dell'Aderente, in tutto o in parte, agli obblighi di cui agli artt. 3.4, 4 A e B, 8, 13.1, comporterà la facoltà di **italiana petroli** di ritenere automaticamente risolto il Contratto Servizi Assistenza, con l'invio all'Aderente medesimo a mezzo raccomandata a.r., fax o email della relativa comunicazione.

7.4 L'Aderente potrà recedere dal Contratto Servizi Assistenza a mezzo lettera raccomandata indirizzata a **italiana petroli** con un preavviso di giorni sette, nel caso dell'esercizio da parte di quest'ultima della facoltà di modifica di cui all'art. 6.2 o 8.4.

7.5 La cessazione di efficacia del Contratto Servizi Assistenza ai sensi degli artt. 7.2, 7.3, o 7.4, non esimerà l'Aderente dall'obbligo di corrispondere tutti gli importi dovuti per Interventi richiesti dal Detentore della Carta, anche successivamente alla cessazione stessa, sino ad intervenuta riconsegna della Carta, spezzata in due, a **italiana petroli**.

7.6 Inoltre, in ogni caso, la cessazione di efficacia del Contratto comporterà l'automatica risoluzione del Contratto Servizi Assistenza.

8) FATTURAZIONE E PAGAMENTI

8.1 Tutti gli importi a carico dell'Aderente per la prestazione dei Servizi verranno richiesti e fatturati con le modalità di cui ed in conformità all'art. 7 delle Condizioni Generali di adesione a IP Plus, facendosi riferimento alle forniture e servizi effettuate in un Paese Estero in applicazione dell'Opzione Internazionale.

8.2 Le spese amministrative di cui alle Condizioni particolari saranno aggiunte a quelle dell'Intervento. I ricambi e il carburante forniti al Detentore della Carta saranno fatturati in aggiunta alle spese d'Intervento, al prezzo al dettaglio praticato dal riparatore del veicolo nel Paese in cui l'incaricato del Contraente avrà effettuato l'Intervento.

8.3 L'Aderente è tenuto al pagamento di ogni importo dovuto per effetto di ciascuna azione o Intervento richiesto al Contraente dall'Aderente medesimo o dal Detentore della Carta, anche qualora questa azione o Intervento non sia ricompresa nel Servizio oggetto del Contratto Servizi Assistenza o non risulti assicurata per una delle seguenti ragioni:
(i) l'Aderente o il Detentore della Carta o l'incaricato del Contraente abbiano dichiarato inutile questa azione o Intervento, secondo le proprie insindacabili valutazioni;
(ii) l'Aderente o il Detentore della Carta abbia fornito al Contraente delle informazioni insufficienti o erronee, rendendo così impraticabile la prestazione di Servizio;
(iii) il Servizio non può essere assicurato, se non previa infrazione del codice della strada o in violazione di qualsiasi altra disposizione o regolamentazione locale;
(iv) l'esecuzione dell'Intervento è stata sospesa perché non autorizzata dal Contraente.

8.4 italiana petroli potrà modificare in qualsiasi momento la Domanda di Adesione al Servizio a propria insindacabile discrezione. **italiana petroli** ne informerà l'Aderente per iscritto. Ogni modifica così comunicata entrerà in vigore il 15º giorno seguente la data della comunicazione. Il ricorso al Servizio, da parte dell'Aderente o del Detentore della Carta, dopo l'entrata in vigore di una modifica comporterà l'accettazione da parte dell'Aderente stesso della modifica precedentemente apportata.

9) FORZA MAGGIORE

La responsabilità di **italiana petroli** e quella del Contraente non sussisteranno in presenza di circostanze e/o eventi non imputabili ai medesimi, che impediscano o ritardino per qualsiasi ragione l'esecuzione delle prestazioni di Servizio previste dal Contratto Servizi Assistenza.

10) RESPONSABILITÀ E RECLAMI

10.1 italiana petroli non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi perdita o danno, di qualsiasi natura, comunque causati dal Contraente o da uno dei suoi incaricati, a un Aderente, al Detentore di Carta o qualsiasi altra persona, nel quadro della prestazione del Servizio. Il Contraente non può essere considerato responsabile per qualsiasi perdita o danno causati al veicolo o al suo carico, né dell'infortunio o della morte causati a un Aderente, a un Detentore di Carta, a un passeggero di un Veicolo o a terzi, salva la colpa anche lieve del Contraente medesimo. Il Contraente non può essere considerato responsabile degli errori o negligenze dei suoi incaricati, salvo qualora detti errori o negligenze fossero stati rilevati nel corso dei controlli di qualità regolarmente effettuati dal Contraente medesimo.

10.2 Il Contraente o l'incaricato del Contraente non possono essere considerati responsabili per danni causati a un Aderente o a un Detentore di Carta qualora si dovesse stabilire che detti danni derivino da informazioni incomplete o erronee fornite da detto Aderente o Detentore di Carta medesimi.

10.3 Qualsiasi reclamo di un Aderente relativo all'esecuzione di un Servizio da parte del Contraente o del suo incaricato sarà notificato per iscritto a **italiana petroli**, che avrà la sola responsabilità di farlo pervenire al Contraente che, a sua volta, sarà tenuto a trasmetterlo al suo incaricato. Qualora l'Aderente lo desideri, **italiana petroli** lo assisterà, entro limiti ragionevoli, nelle sue relazioni con il Contraente o l'incaricato di quest'ultimo.

10.4 Ogni reclamo deve essere comunque indirizzato dall'Aderente a **italiana petroli**, a pena di decadenza, entro una settimana dalla data della scoperta dell'errore invocato.

10.5 Ogni reclamo di un Aderente relativo a una fattura/nota debito emessa da **italiana petroli** sarà inoltrato dal primo alla seconda per iscritto ed a pena di decadenza entri 15 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della fattura (o della nota debito) e sarà accompagnato dai documenti giustificativi. Trascorso questo termine, nessun reclamo sarà ricevibile. Qualora il reclamo riguardi un Intervento effettuato dal Contraente o da un incaricato del Contraente, **italiana petroli** sarà tenuta soltanto a trasmetterlo al Contraente per il suo esame e la sua risposta. Qualora l'Aderente lo desideri, **italiana petroli** lo assisterà, entro limiti ragionevoli, nelle sue relazioni con il Contraente o il suo incaricato.

10.6 Il pagamento degli importi dovuti dall'Aderente non potrà essere condizionato, sospeso o ritardato per nessuna ragione, diritto o pretesa vantato dall'Aderente medesimo a qualsiasi titolo, neanche in via compensativa, fermo il pieno diritto di quest'ultimo al separato e successivo esercizio delle proprie eventuali ragioni nella separata sede giudiziaria competente.

11) SOSPENSIONE DEL CONTRATTO SERVIZI ASSISTENZA

italiana petroli ha la facoltà di sospendere con effetto immediato il Contratto Servizi Assistenza e quindi di chiedere al Contraente di sospendere a sua volta il Servizio o qualsiasi Intervento anche in corso, nei casi di cui agli artt. 11.1 e 11.2 delle Condizioni Generali di Adesione a IP Plus.

13) CESSIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI

13.1 L'Aderente non può cedere, in tutto o in parte, i diritti ed obblighi derivanti dal Contratto Servizi Assistenza a qualsiasi terzo, senza la previa autorizzazione scritta di **italiana petroli**.

13.2 Per contro, **italiana petroli** può in qualsiasi momento cedere in tutto o in parte i suoi diritti ed obblighi derivanti dal Contratto Servizi Assistenza a qualsiasi altra società di gradimento insindacabile della stessa.

14) LEGISLAZIONE E GIURISDIZIONE COMPETENTI

Il Contratto Servizi Assistenza è soggetto unicamente alla legislazione italiana. Il Foro giudiziario di Roma è l'unico competente a decidere ogni e qualsiasi controversia dipendente o comunque connessa al Contratto Servizi Assistenza, con la facoltà della sola **italiana petroli** di adire anche uno dei fori alternativi previsti per legge.

Avvertenze

I documenti di debito (fatture, ricevute, bollette, etc.) che danno luogo ad addebiti diretti RID verranno inviati direttamente dall'Azienda creditrice al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura a sovrastampa:
"Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca ....."

Note per la compilazione:

(1) Coordinate dell'Azienda creditrice:
- Codice dell'Azienda creditrice
- Campo (*) indicare: 1 = codice utenza; 2 = codice matricola; 3 = codice fi scale; 4 = codice cliente; 5 = codice fornitore; 6 = portafoglio commerciale; 9 = altri
- Codice assegnato dall'Azienda creditrice al debitore:
  > deve essere allineato a sinistra senza indicazione di blank in testa o intermedi
  > deve essere diverso da tutti zeri o tutti blank
  > non deve contenere i caratteri ":" e "/".

(2) Vanno indicate le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN. Sono riportate abitualmente nell'estratto conto periodico inviato dalla banca. Lo standard IBAN non utilizza caratteri diversi da quelli alfanumerici (da 0 a 9, dalla A alla Z) ed è strutturato come segue
(3) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fi sica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fi sica coindice con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.
(4) la compilazione della clausole limitative debitore computer nel "N. massimo disposizioni di incasso" tutte quelle effettivamente addebitate o non addebitate per mancanza o insufficienza fondi o per richiesta di revoca o di rimborso da parte del pagatore.
(5) L'indicazione della clausola limitativa relativa all"utilizzo del testo opzionale 4 (importo prefissato).
(6) Si intende per "Consumatore" la persona fi sica di cui all'art. 3, comma 1, lettera a), del D. Lgs. 6/9/2005 N. 206. [Art. 3 - Definizioni - lettera a) - consumatore o utente: la persona fi sica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;].