





**16.8** In relazione a tutti i predetti trattamenti, il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy quali, in particolare, quelli di conoscenza dei dati detenuti dal Titolare del trattamento, di richiesta di aggiornamento, di rettifica, di integrazione, ovvero di cancellazione dei medesimi, opponendosi al trattamento nei casi previsti dal Codice Privacy. Tali diritti potranno essere esercitati: scrivendo all'indirizzo e-mail: [privacy@italianapetroli.it](mailto:privacy@italianapetroli.it), oppure scrivendo presso la sede del Titolare con sede in Roma, Viale dell'Industria, 92, 00144. In riferimento alla finalità 16.3 a) si precisa che prestando il consenso ai servizi marketing si autorizza il ricorso a tutte le modalità, tradizionali e automatizzate, di inoltrare delle comunicazioni sopra elencate. La revoca del consenso a questo tipo di comunicazioni spiegherà i propri effetti su tutte le modalità del medesimo trattamento pur restando garantita la possibilità per l'interessato di modificare l'autorizzazione fornita per il trattamento dei suoi dati per tali finalità scegliendo una sola specie (tradizionale o automatizzata) di modalità di contatto, ossia, in tal caso, [www.totalerg.it](http://www.totalerg.it) opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati. Nel caso la richiesta potrà essere rivolta al Titolare tramite i recapiti sopra indicati.

#### ARTICOLO 17 CODICE DI COMPORTAMENTO E MODELLI DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

Il Cliente dichiara che è a sua conoscenza il fatto che la **italiana petroli** abbia adottato il Codice di Comportamento e i Modelli di Organizzazione e Gestione disponibili sul sito [www.totalerg.it](http://www.totalerg.it), il cui contenuto, obblighi ed impegni sono ivi pubblicati e di integrarsi alla loro puntuale osservanza nell'ambito del presente contratto, e, comunque, di qualsivoglia altro rapporto contrattuale intrattenuto con la **italiana petroli** medesima, con l'ulteriore impegno a non tenere, comunque, condotte che possano comportare il coinvolgimento della **italiana petroli** ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

## CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE AI GENERALI DI ADESIONE AI SERVIZI "IP PLUS ONLINE"; SECURITY 24H/24; OPZIONE TID

#### PREMESSA

Si fa espresso richiamo alla Domanda di Adesione alle Carte IP Plus, il cui contenuto e le relative definizioni costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di accesso ai servizi connessi.

#### I SERVIZI

##### I. IL SITO EXTRANET "IP PLUS ONLINE".

La **italiana petroli** S.p.A., di seguito anche «la Società», mette a disposizione dei Clienti già sottoscrittori di un Contratto di Adesione Carte IP Plus un sito informatico denominato «Spazio Clienti IP Plus Online», di seguito denominato «Il Sito», destinato a facilitare la gestione del citato Contratto di Adesione stesso dai medesimi sottoscrittore.

##### ARTICOLO 1 - IL SITO: I SERVIZI

La connessione al Sito permette l'accesso a dei servizi gratuiti e/o a pagamento in relazione al cosiddetto "Forfait" scelto dal Cliente. Le formule di Forfait sono le seguenti:

###### 1) Forfait 1 denominato **BASE**

È il Forfait applicato automaticamente al momento del rilascio di ciascuna Carta, in difetto di diverse scelte del Cliente. Questo Forfait consente l'accesso al Sito per la consultazione dei Prezzi di Listino nazionali ed internazionali e le principali funzioni necessarie a gestire le carte. Ogni Operazione di Gestione Ordinaria e Straordinaria richiesta dal Cliente ad un Operatore di Back Office comporta l'addebito al Cliente stesso dei compensi di cui al prospetto appresso riportato.

###### *Gestione Ordinaria:*

- Creazione e rinnovo carte gratuito
- Blocco carta per furto o smarrimento, modifica limite di spesa giornaliera, modifica divisione di parco e modifica della menzione complementare € 3,00 + iva per carta.

###### *Gestione Straordinaria:*

- Invio duplicato dei codici PIN € 5,00 + iva per azione.
- Rifabbricazione carta in seguito a blocco carta per furto o smarrimento, modifica, duplicato carta € 8,00 + iva per carta.
- Invio duplicato fattura € 8,00 + iva per esemplare.
- Aumento fido su richiesta cliente € 15,00 + iva per azione.
- Invio copia originale fattura € 15,00 + iva per esemplare.
- Invio elenco carte attive e invio estratto conto transazioni del mese € 25,00 + iva per azione.
- Riattivazione carte in seguito al mancato utilizzo € 25,00 + iva per azione.
- Riattivazione carte in seguito a revoca per insoluto € 25,00 + iva per azione.
- Invio elenco carte attive con dichiarazione ad uso recupero accise € 25,00 + iva per azione.

###### 2) Forfait 2 denominato **PREMIUM**

Comprende le funzionalità del Forfait 1, cui si aggiungono gli ulteriori servizi di consultazione e di gestione delle Carte di cui al Modulo Richiesta Carte e Servizi o nelle Condizioni Particolari. Questo Forfait implica i costi di gestione periodica di cui al prospetto appresso riportato e consente l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinarie di cui al punto 1 Art. 1 delle presenti Condizioni di adesione e ai Servizi "IP Plus Online"; Security 24h/24; Opzione TID, da parte del Cliente sul Sito, senza costi aggiuntivi, ad eccezione dei punti c) f) e) ed i) mentre ciascuna Operazione medesima richiesta ad un Operatore di Back Office comporta l'addebito al Cliente di cui al succitato prospetto.

###### 3) Forfait 3 denominato **EXTRA**

Comprende le funzionalità del Forfait 1 e 2 senza alcun costo per l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria richiesta dal Cliente ad un Operatore di Back Office. Questo Forfait implica i costi di gestione periodica di cui al Modulo Richiesta Carte e Servizi o nelle Condizioni Particolari e consente l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria di cui al punto 1 Art. 1 delle presenti Condizioni di adesione ai Servizi "IP Plus Online"; Security 24h/24; Opzione TID, sia da parte del Cliente sul Sito, sia da parte di un Operatore di Back Office, senza costi aggiuntivi ad eccezione del punto i).

##### ARTICOLO 2 - COME ACCEDERE AL SITO

Il Sito è disponibile tramite codice di accesso e password forniti dalla Società seguendo la procedura prevista. I codici di accesso e le password sono confidenziali e strettamente personali. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza della loro utilizzazione. È quindi responsabilità del Cliente adottare tutte le cautele e le misure necessarie per garantire la sicurezza e la riservatezza dei codici di accesso e delle password attribuitigli. Il Cliente ha la facoltà di modificare in qualsiasi momento (tramite il sito IP Plus Online) le password inizialmente assegnate. Il numero di tentativi d'accesso al Sito è limitato. Per ragioni di sicurezza, l'accesso al Sito verrà automaticamente invalidato a seguito di alcuni tentativi erronei. La Società si riserva il diritto di sospendere l'accesso del Cliente al Sito in caso di utilizzazione fraudolenta o di tentativo di utilizzazione fraudolenta di detto accesso. L'accesso e la registrazione al sito è obbligatorio per usufruire dei servizi di cui all'articolo 2.

##### ARTICOLO 3 - COME ABBONARSI

Abbonarsi a IP Plus Online. Il Cliente prende conoscenza delle condizioni generali di adesione al servizio e delle condizioni commerciali di Forfait di cui ai prospetti di seguito riportati nel Modulo Richiesta Carte e Servizi e che gli vengono sottoposte al momento della sottoscrizione della Domanda d'Adesione e/o del Modulo Richiesta Carte e Servizi stesso e sottoscrive il Forfait prescelto tramite il Modulo Richiesta Carte e Servizi medesimo.

##### ARTICOLO 4 - ENTITÀ E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI DIFFERENTI FORFAIT

Le condizioni tariffarie dei diversi Forfait sono riportate nel Modulo di Richiesta Carte e Servizi. Il pagamento del Forfait scelto avviene alle stesse condizioni, modalità e dilazioni già applicate alla Domanda d'Adesione Carte IP Plus e forma l'oggetto di una specifica scrittura riportata sulla fattura al Cliente sotto la voce "SPESE DEL SERVIZIO EXTRANET/T.Cards Online" con l'indicazione del forfait scelto.

##### ARTICOLO 5 - DURATA DELL'ABBONAMENTO

L'abbonamento è a tempo indeterminato. Ciascuna delle parti ha facoltà di recedere in qualsiasi momento con comunicazione tramite posta elettronica, con preavviso di un (1) mese. Lo scioglimento per qualsivoglia motivo e/o causa del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente provocherà automaticamente, senza ulteriori formalità, l'automatica cessazione di efficacia dell'abbonamento ai presenti servizi ad esso collegato; al contrario, la cessazione per qualsivoglia motivo e/o causa dell'abbonamento ai presenti servizi "IP Plus Online" non inficerà la validità ed efficacia del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente.

##### ARTICOLO 6 - LE CONDIZIONI TECNICHE

È necessario disporre di un PC (Personal Computer) con la dotazione minima: di un navigatore Internet Explorer o Netscape in versione 4.0 o superiore; di un modem di capacità minima di 33 Kbd e di una linea telefonica o di un sistema di rete. È compito del Cliente di prendere le misure necessarie: per assicurarsi che le caratteristiche tecniche del suo ambiente informatico gli consentano l'accesso alle informazioni; per proteggere i propri dati e/o programmi (software) dalla contaminazione da eventuali virus. Il Cliente riconosce di avere conoscenza della natura di Internet, in particolare delle sue prestazioni tecniche e dei tempi di risposta per consultare, ricercare e trasferire delle informazioni. I costi delle connessioni per l'accesso al sito sono completamente a carico del Cliente.

##### ARTICOLO 7 - LE TRANSAZIONI: SICUREZZA E PROVA

Al fine di assicurare la protezione dei dati scambiati contro i rischi di accesso non autorizzato, di modificazione, di distruzione e di perdita, la Società si impegna: ad utilizzare una standard di connessione protetta su Internet; a mettere in opera ed a mantenere le

previsioni di cui all'articolo 8 seguente. Il Cliente espressamente dichiara che ne ha preso puntuale conoscenza. Egli riconosce la affidabilità di questa procedura. Accetta che essa faccia fede in caso di lite e rinuncia a contestare il valore probatorio dei dati registrati ed archiviati conformemente a detto articolo.

##### ARTICOLO 8 - LA CONSERVAZIONE DEI DATI

Gli accessi degli utilizzatori al Sito sono oggetto di registrazione permanente (data/ora, indirizzo IP del chiamante, URL acceduto). Detta registrazione è conservata per un(1) anno. Il suo accesso logico e fi sico è limitato al servizio di amministrazione informatica.

##### ARTICOLO 9 - RESPONSABILITÀ E FORZA MAGGIORE

La Società si impegna a fare i suoi migliori sforzi per garantire il buon funzionamento del Sito.

Ma essa non potrà essere ritenuta responsabile:

- del trasferimento dei dati, né della qualità e della disponibilità delle reti di telecomunicazione, né delle interruzioni del servizio dovute a qualsiasi evento non imputabile alla medesima;
- in nessun caso, dei danni materiali ed immateriali comunque causati dall'utilizzazione del Sito, messo a disposizione del Cliente, qualunque ne sia la causa.

Se la Società non potesse adempiere normalmente una qualunque delle obbligazioni a suo carico in ragione di un fatto che essa non fosse in grado di controllare, essa ne informerà al più presto il Cliente esponendo i motivi dell'impedimento, si impegnerà per far fronte alla situazione, ma non sarà mai responsabile delle conseguenze per il Cliente medesimo. Ciò troverà applicazione, in particolare, in caso di sinistro delle sue installazioni, di scioperi dei salariati e d'incidenti informatici o delle telecomunicazioni.

##### ARTICOLO 10 - MODIFICHE

La Società si riserva la facoltà di modificare il funzionamento e le funzionalità del Sito, di sviluppare ulteriormente l'abbonamento, i servizi connessi e le formule contenenti opzioni, nonché le modalità e dilazioni di pagamento, a sua insindacabile discrezione. I Clienti saranno informati di questi sviluppi o aggiornamenti tramite IP Plus Online o per messaggio elettronico.

##### ARTICOLO 11 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati e le informazioni raccolte presso il Cliente sono trattati dalla **italiana petroli** al fine di dare seguito ed esecuzione alla domanda di adesione al servizio del Cliente medesimo. Tali dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea, da società appositamente nominata responsabile per questo trattamento e comunque conformi al dettato della Direttiva 95/46/CE. Il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, quali in particolare quelli di conoscenza dei dati detenuti dal Titolare del trattamento, di richiesta di aggiornamento, di rettifica, di integrazione, ovvero di cancellazione dei medesimi, opponendosi al loro trattamento nei casi previsti dalla legge. Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo all'indirizzo di posta elettronica "privacy@italianapetroli.it", o scrivendo presso la sede del Titolare. Il conferimento dei dati personali di cui sopra è necessario per consentire l'esecuzione dei servizi IP Plus Online; pertanto, un eventuale rifiuto del cliente di fornirli, comporterà per **italiana petroli** l'impossibilità di eseguire i servizi medesimi, e, di conseguenza, impedirà radicalmente la conclusione del contratto relativo ai servizi IP Plus Online; mentre la successiva opposizione al trattamento dei dati personali anzidetti e/o la successiva richiesta di cancellazione dei medesimi comporterà l'automatica risoluzione del contratto stesso.

##### II. SECURITY 24/24

###### ARTICOLO 1 - ADESIONE

In caso di adesione al servizio Security 24h/24 prevista nel forfait denominato BASE, effettuata barrando l'apposita casella sul Modulo Richiesta Carte e Servizi ed apponendo la relativa sottoscrizione sul medesimo Modulo, con l'accettazione del Cliente al pagamento del corrispettivo ivi indicato, la responsabilità del Cliente medesimo, descritta all'art. 5.2.5 delle Condizioni Generali di Adesione alle Carte IP Plus, riportate sul retro del modulo «Domanda di Adesione» a **italiana petroli**, cesserà al momento della adesione da parte di **italiana petroli** stessa della richiesta di blocco di una Carta, secondo quanto previsto all'art. 5.4.1. delle Condizioni Generali di Adesione a **italiana petroli**, riportate sul retro del modulo «Domanda di Adesione» medesimo, a condizione che il Cliente abbia puntualmente adempiuto a tutti gli obblighi e comportamenti previsti dal Contratto, ivi compreso il pagamento del corrispettivo previsto per il servizio Security 24h/24. Le transazioni eventualmente realizzate con l'utilizzo della Carta successivamente alla richiesta di blocco di cui sopra saranno rimborsate da **italiana petroli**, a seguito di richiesta scritta del Cliente che ne avesse effettuato il pagamento, comprensiva del numero di pratica relativo all'averuna richiesta di blocco rilasciato tramite il numero verde 800907060 e presentazione del ripiegolo dettagliato da parte del Cliente medesimo. Il rimborso sarà effettuato entro 60 gg. dalla richiesta scritta del Cliente per le transazioni effettuate nell'arco temporale di 72 ore dalla comunicazione di cui sopra e nel limite di 1500 euro i.c. per Carta smarrita o rubata, a meno che l'utilizzo della Carta risulti effettuato tramite inserimento del PIN confidenziale, ovvero il Cliente non abbia puntualmente adempiuto a tutti gli obblighi e comportamenti previsti dal Contratto.

###### ARTICOLO 2 - DURATA

L'adesione al presente servizio è a tempo indeterminato. Lo scioglimento per qualsivoglia motivo e/o causa del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente provocherà automaticamente, senza ulteriori formalità, l'automatica cessazione di efficacia dell'abbonamento al presente servizio ad esso collegato; al contrario, la cessazione per qualsivoglia motivo e/o causa dell'abbonamento al presente servizio "Security 24/24" non inficerà la validità ed efficacia del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente.

##### III. OPZIONE TID

###### ARTICOLO 1 - ADESIONE

L'adesione al servizio "Opzione TID" prevista nel forfait denominato PREMIUM, effettuata barrando l'apposita casella sul Modulo Richiesta Carte e Servizi ed apponendo la relativa sottoscrizione sul medesimo Modulo, con l'accettazione del Cliente al pagamento del corrispettivo ivi indicato, consentirà di mettere a disposizione del Cliente un file informatico excel (o su espressa richiesta, txt) comprendente i dati di fatturazione nel periodo corrispondente, per la gestione informatica dei dati stessi.

###### ARTICOLO 2 - DURATA

L'adesione al servizio è a tempo indeterminato. Lo scioglimento per qualsivoglia motivo e/o causa del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente provocherà automaticamente, senza ulteriori formalità, l'automatica cessazione di efficacia dell'abbonamento al presente servizio ad esso collegato; al contrario, la cessazione per qualsivoglia motivo e/o causa dell'abbonamento al presente servizio "Opzione TID" non inficerà la validità ed efficacia del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente.

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO ASSISTENZA

Questo Servizio è previsto solo in caso di applicabilità dell'Opzione Internazionale e solo nei relativi Paesi Esteri interessati.

#### PREMESSA

Si fa espresso richiamo alle Condizioni Generali di Adesione a IP Plus, il cui contenuto e le relative definizioni costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali **italiana petroli** Assistenza, laddove non derogate da queste ultime.

#### 1) DEFINIZIONI

**1.1** Per «Servizio» si intendono i seguenti servizi:

**1.1.1** «Il Servizio Riparazioni»: il Servizio riparazione guasti fornito all'Aderente in base ai termini del Contratto Servizi Assistenza.

**1.1.2** «Servizio Ammende»: il servizio di regolarizzazione delle ammende comminate dalle autorità locali, con immobilizzazione del veicolo, servizio fornito all'Aderente in base ai termini del Contratto Servizi Assistenza.

**1.2** «Carta»: la carta IP Plus che ha diritto a beneficiare del Servizio, avendo aderito all'Opzione Internazionale.

**1.3** «Aderente»: il Cliente parte del presente Contratto Servizi Assistenza e in nome del quale è tenuto il conto della Carta.

**1.4** Il «Detentore della Carta»: persona in possesso di una Carta valida e autorizzata dall'Aderente a utilizzarla a suo nome.

**1.5** «Contraente»: Servizio 24, la società di servizi selezionata da **italiana petroli** per assicurare il Servizio o qualsiasi altro Contraente ingaggiato da **italiana petroli** medesima a sua insindacabile discrezione per assicurare il Servizio stesso.

**1.6** «Domanda di Adesione»: il riquadro denominato **italiana petroli** Assistenza riportato sul fronte del presente formulario d'iscrizione, ivi comprese le Condizioni generali e le Condizioni particolari del Servizio Assistenza.

**1.7** «Condizioni generali»: le presenti condizioni generali applicabili a **italiana petroli**, all'Aderente e al Contraente nel quadro del Servizio Assistenza.

**1.8** «Condizioni particolari»: le condizioni applicabili al singolo Aderente.

**1.9.1** «Contratto Servizi Assistenza»: la Domanda di adesione al Servizio compilata e firmata dall'Aderente e controfirmata da **italiana petroli**.

**1.9.2** «Contratto»: il contratto di Adesione alla IP Plus, nella sua interezza, comprensivo di tutte le Condizioni Generali e Particolari sia per il rilascio delle Carte, che per per l'Adesione ai Servizi.

**1.10.1** «C.M.T.M. S.N.C.»: società di diritto francese con sede sociale in Cours Michelet, 24, F-92800 PUTEAUX, Francia, la quale, limitatamente alle richieste dei Servizi nell'ambito dell'Opzione Internazionale, effettuate presso Punti Vendita contrassegnati dal Logo "Eurotrafic", in Paesi ove non vi sia una Filiale Total, provvede a fatturare i corrispondenti corrispettivi dovuti dal Cliente, a seguito della prestazione dei Servizi medesimi.

**1.10.2 «Filiale Total»:** Società appartenente al gruppo Total S. A. con sede in Cours Michelet, 24, F-92800 PUTEAUX, Francia, la quale, limitatamente alle richieste dei Servizi nell'ambito dell'Opzione Internazionale ricompresa nella competenza territoriale della Società medesima, effettuate presso Punti Vendita contrassegnati dal Logo «Eurotraffic», nel Paese ove ha sede la Filiale stessa, provvede a fatturare i corrispondenti corrispettivi dovuti dal Cliente, a seguito della prestazione dei Servizi medesimi.

**1.11 «Intervento»:** l'effettuazione da parte del Contraente di un Servizio che consiste:

- o
- (i) nello spostamento di un incaricato del Contraente sul luogo di guasto del Veicolo e/o;
- (ii) nel trasporto del Veicolo guasto verso un'officina o il luogo indicato dall'Aderente e/o;
- (iii) nella visita del Veicolo in officina seguita, eventualmente, dalla riparazione del veicolo.
- o
- (i) nello spostamento di un incaricato del Contraente in seguito a un'ingiunzione di un agente di pubblica sicurezza del Paese Estero interessato che comporti l'immobilità del veicolo e/o;
- (ii) nell'Intervento a distanza del Contraente o di uno dei suoi incaricati in seguito a detta ingiunzione e/o;
- (iii) nella successiva regolarizzazione, in nome e per conto dell'Aderente, con il pagamento di una o più ammende presso l'organismo pubblico debitamente abilitato a ricevere detta regolarizzazione.

**1.12 «Veicolo»:** il veicolo > 3,5t esplicitamente collegato alla Carta in forza della quale sono richiesti i Servizi.

## 2) OGGETTO DEL SERVIZIO

**2.1** Il Contraente fornisce, dietro incarico di **italiana petroli**, il Servizio (i) conformemente alle Condizioni del Contratto Servizi Assistenza (ii), su domanda dell'Aderente o del Detentore della Carta collegata al veicolo interessato e (iii) unicamente per le Carte registrate nello schedario «Carte IP Plus» del Contraente, purché le stesse non siano registrate nello schedario «Carte IP Plus in lista nera» del Contraente medesimo, con efficacia sospesa o revocata.

**2.2** Per quanto concerne il Servizio, il Contratto Servizi Assistenza regola unicamente i rapporti fra l'Aderente, **italiana petroli** ed il Contraente.

**2.3** Conformemente alle disposizioni di cui ai seguenti commi sub art. 3) e 4), l'attivazione del Contratto Servizi Assistenza da parte del Detentore della Carta e la firma della scheda di rapporto dell'Intervento redatto dall'incaricato del Contraente comportano necessariamente:

a) l'approvazione dell'Aderente della assistenza fornita su domanda del Detentore della carta o dell'Aderente medesimo;

b) l'impegno dell'Aderente a pagare la fattura/nota debito presentata da **italiana petroli** per il Servizio fornito, conformemente alle condizioni di pagamento usualmente applicate nel mercato di riferimento; condizioni che il Cliente ha l'onere di conoscere e di accettare prima della prestazione del Servizio.

## 3) ACCESSO AL SERVIZIO

**3.1** Il Contraente riceverà le chiamate telefoniche e i messaggi dell'Aderente o del Detentore della Carta, via fax 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

**3.2** Il Contraente identificherà l'Aderente, il Detentore della Carta, il Veicolo e la Carta le cui coordinate dettagliate (numero, validità geografica, data di scadenza) sono registrate nello schedario in possesso del Contraente medesimo.

**3.3** Il Contraente verificherà che la Carta possa beneficiare del Servizio.

**3.4** L'Aderente potrà richiedere il Servizio unicamente per i guasti od il pagamento delle ammende non derivanti da incidenti stradali.

## 4) A) PROCEDURE E AUTORIZZAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO RIPARAZIONI

**4.a.1** Una volta soddisfatte le condizioni di cui ai precedenti commi sub art. 3, il Contraente redigerà un rapporto preliminare sul guasto.

**4.a.2** Qualora il guasto non impedisca la mobilità del veicolo, il Contraente comunicherà al Detentore della Carta il nome di un proprio incaricato presso il quale quest'ultimo possa condurre il veicolo medesimo per farlo esaminare e/o riparare.

**4.a.3** In caso di immobilizzazione del veicolo, il Contraente invierà immediatamente sul luogo dove si è verificato il guasto l'incaricato convenzionato più qualificato per intervenire al più presto possibile, tenendo conto della descrizione del guasto fornita dal Detentore della Carta o dall'Aderente. L'incaricato del Contraente (i) determinerà la natura del guasto (ii) fornirà una valutazione del costo totale dell'Intervento e (iii) richiamerà l'Aderente.

**4.a.3.1** Qualora il costo stimato per l'Intervento non superi il limite di credito concesso alla Carta interessata, indicato nel riquadro del Servizio Riparazioni (il «limite X»), l'incaricato del Contraente sarà invitato a procedere subito alle riparazioni.

**4.a.3.2** Qualora il costo stimato per l'Intervento superasse il limite X, il Contraente contatterà immediatamente **italiana petroli** per ottenere l'approvazione necessaria ad autorizzare a sua volta il suo incaricato ad effettuare l'Intervento; approvazione che **italiana petroli** medesima potrà dare a propria insindacabile discrezione, con la facoltà di pretendere dall'Aderente l'anticipazione dei costi stimati. Il Contraente ha diritto a non dare la sua autorizzazione senza previo accordo di **italiana petroli**.

**4.a.4** Nel corso dell'intervento, l'incaricato del Contraente informerà quest'ultimo del ricalcolo delle spese di intervento, qualora l'ammontare dei costi d'intervento così ricalcolati (i) dovesse superare il limite X (ii) dovesse ridursi rispetto alla prima valutazione dei costi per la quale **italiana petroli** non aveva dato la sua approvazione, nei quali casi entreranno in vigore le disposizioni di cui agli art. 4.a.3.2, o 4.a.3.1.

**4.a.5** Qualora il guasto richieda un Intervento in officina, il Detentore della Carta chiamerà la sede dell'Aderente, il quale dovrà fornire al Contraente le istruzioni per rimorchiare il Veicolo:

- (i) o fino all'officina di un incaricato del Contraente;
  - (ii) o presso la sede dell'Aderente, qualora il guasto si sia verificato a meno di 50 chilometri dalla sede dell'Aderente medesimo;
  - (iii) o fino al garage più vicino in grado di riparare il guasto.
- Qualora l'Aderente non dia alcuna istruzione al Contraente entro un'ora dall'arrivo dell'incaricato del Contraente medesimo sul luogo del guasto, il Contraente stesso sarà in diritto di scegliere il luogo di destinazione del veicolo, a propria insindacabile discrezione, senza che l'Aderente possa sollevare contestazione alcuna al riguardo.

**4.a.6** Alla fine dell'Intervento, l'incaricato del Contraente compilerà una scheda di rapporto d'Intervento, precisando la natura e la migliore stima possibile delle spese dell'Intervento medesimo, le coordinate della Carta e del veicolo interessato e il nome del Detentore della Carta. L'incaricato del Contraente farà firmare la scheda di rapporto dal Detentore della Carta e consegnerà a quest'ultimo una copia del rapporto medesimo. Salvo accordo contrario fra l'Aderente e il Contraente, le spese di ogni Intervento effettuato da un riparatore diverso da un incaricato del Contraente devono essere direttamente corrisposte esclusivamente dall'Aderente o dal Detentore della Carta.

**4.a.7** L'Aderente sarà tenuto al pagamento del costo totale dell'Intervento calcolato in base alla scheda di rapporto d'Intervento, maggiorato delle spese amministrative specificate nelle Condizioni particolari.

## 4) B) PROCEDURE E AUTORIZZAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO AMMENDI

**4.b.1** Una volta soddisfatte le condizioni di cui ai precedenti commi sub art. 3, il Contraente si informerà sulla natura e l'importo dell'ammenda (o delle ammende) da regolarizzare affinché il veicolo possa riprendere a circolare.

**4.b.2** Qualora l'importo dell'ammenda (o delle ammende) superasse il limite del credito concesso alla Carta interessata, indicato nel riquadro del Servizio Ammende («limite Y»), il Contraente invierà immediatamente un incaricato convenzionato sul luogo di immobilizzazione del veicolo. L'incaricato del Contraente verificherà se l'ammenda (o le ammende) sia (siano) validamente applicata(e) e comprovata(e) dall'agente di pubblica sicurezza competente e regolarizzerà l'ammenda (o le ammende) presso l'agente di pubblica sicurezza medesimo o l'organismo pubblico legalmente autorizzato a ricevere il pagamento dell'ammenda (o delle ammende), in nome e per conto dell'Aderente.

**4.b.3** Qualora l'importo totale dell'ammenda (o delle ammende) superasse il limite Y, il Contraente contatterà immediatamente **italiana petroli** per ottenere l'approvazione a poter a sua volta autorizzare il suo incaricato a pagare l'ammenda (o le ammende) medesima/e; approvazione che **italiana petroli** medesima potrà dare a propria insindacabile discrezione, con la facoltà di pretendere dall'Aderente l'anticipazione degli importi da corrispondere per la regolarizzazione delle ammende.

**4.b.4** L'Aderente potrà contestare la fondatezza di una fattura (o di una nota di addebito) solo qualora la documentazione allegata sia incompleta.

**4.b.5** Alla fine dell'Intervento, l'incaricato del Contraente compilerà una scheda di rapporto nella quale indicherà la natura dell'Intervento e farà un stima il più possibile precisa dei costi sostenuti (inclusa l'ammontare della o delle ammende), le coordinate della Carta e del Veicolo interessati e il nome del Detentore della Carta. L'incaricato del Contraente farà firmare la scheda di rapporto dal Detentore della Carta e consegnerà a quest'ultimo una copia del rapporto medesimo.

**4.b.6** L'Aderente sarà tenuto al pagamento del costo totale dell'Intervento calcolato in base alla scheda di rapporto d'Intervento e di ogni valida ricevuta ufficiale, maggiorato delle spese amministrative specificate nelle Condizioni particolari.

## 5) LEGITTIMATI ALLE RICHIESTE DEL SERVIZIO

**5.1** Il Detentore della Carta che richiede il Servizio al Contraente agisce per patto espresso in nome e per conto dell'Aderente. Il Detentore della Carta, ove diverso dall'Aderente, ha, quindi, il mandato dell'Aderente medesimo di impartire ogni istruzione in nome e per conto di quest'ultimo nel quadro dell'esecuzione del Contratto Servizi Assistenza e conformemente alle disposizioni di cui ai precedenti commi sub art. 4.

**5.2** L'Aderente sarà responsabile di ogni atto od omissione imputabile al Detentore della Carta.

## 6) ZONA COPERTA DAL SERVIZIO

**6.1** Normalmente, il Contraente assicura il Servizio nei paesi seguenti: Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia metropolitana, Germania, Grecia, Irlanda, Irlanda del Nord, Islanda, Italia, Kosovo, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Regno Unito, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

**6.2 italiana petroli** ha facoltà di modificare a propria insindacabile discrezione, in qualsiasi momento, la zona coperta dal Servizio, per tutte o parte delle Carte, informandone il Cliente anche via online.

**6.3** Una Carta non può essere utilizzata per ottenere l'Intervento nei Paesi non inclusi nella zona coperta dalla Carta medesima.

## 7) DURATA

**7.1** Il Contratto Servizi Assistenza entra in vigore il settimo giorno dalla data della firma da parte di **italiana petroli** della Domanda di Adesione al Servizio **italiana petroli** Assistenza. Il Contratto Servizi Assistenza è concluso per una durata indeterminata.

**7.2** È in facoltà di ciascuna parte recedere dal Contratto Servizi Assistenza in qualsiasi momento, per qualsivoglia motivo e/o causa, previo preavviso di novanta giorni, a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fax o email da inviarsi all'altro parte.

**7.3** Il mancato puntuale adempimento da parte dell'Aderente, in tutto o in parte, agli obblighi di cui agli artt. 3.4, 4 A e B, 13.1, comporterà la facoltà di **italiana petroli** di ritenere automaticamente risolto il Contratto Servizi Assistenza, con l'invio all'Aderente medesimo a mezzo raccomandata a.r., fax o email della relativa comunicazione.

**7.4** L'Aderente potrà recedere dal Contratto Servizi Assistenza a mezzo lettera raccomandata indirizzata a **italiana petroli** con un preavviso di giorni sette, nel caso dell'esercizio da parte di quest'ultima della facoltà di modifica di cui all'art. 6.2 o 8.4.

**7.5** La cessazione di efficacia del Contratto Servizi Assistenza ai sensi degli artt. 7.2, 7.3, o 7.4, non esimerà l'Aderente dall'obbligo di corrispondere tutti gli importi dovuti per interventi richiesti dal Detentore della Carta, anche successivamente alla cessazione stessa, sino ad intervenuta riconsegna della Carta, spezzata in due, a **italiana petroli**.

**7.6** Inoltre, in ogni caso, la cessazione di efficacia del Contratto comporterà l'automatica risoluzione del Contratto Servizi Assistenza.

## 8) FATTURAZIONE E PAGAMENTI

**8.1** Tutti gli importi a carico dell'Aderente per la prestazione dei Servizi verranno richiesti e fatturati con la modalità di cui ed in conformità all'art. 7 delle Condizioni Generali di adesione a IP Plus, facendosi riferimento alle forniture e servizi effettuate in un Paese Estero in applicazione dell'Opzione Internazionale.

**8.2** Le spese amministrative di cui alle Condizioni particolari saranno aggiunte a quelle dell'Intervento. I ricambi e il carburante forniti al Detentore della Carta saranno fatturati in aggiunta alle spese d'intervento, al prezzo al dettaglio praticato dal riparatore del veicolo nel Paese in cui l'incaricato del Contraente avrà effettuato l'intervento.

**8.3** L'Aderente è tenuto al pagamento di ogni importo dovuto per effetto di ciascuna azione o intervento richiesto al Contraente dall'Aderente medesimo o dal Detentore della Carta, anche qualora questa azione o intervento non sia ricompresa nel Servizio oggetto del Contratto Servizi Assistenza o non risulti assicurata da una delle seguenti ragioni:

- (i) l'Aderente o il Detentore della Carta o l'incaricato del Contraente abbiano dichiarato inutile questa azione o intervento, secondo le proprie insindacabili valutazioni;
- (ii) l'Aderente o il Detentore della Carta abbia fornito al Contraente delle informazioni insufficienti o erronee, rendendo così impraticabile la prestazione di Servizio;
- (iii) il Servizio non può essere assicurato, se non previa infrazione del codice della strada o in violazione di qualsiasi altra disposizione o regolamentazione locale;
- (iv) l'esecuzione dell'intervento è stata sospesa perché non autorizzata dal Contraente.

**8.4 italiana petroli** potrà modificare in qualsiasi momento la Domanda di Adesione al Servizio a propria insindacabile discrezione. **italiana petroli** ne informerà l'Aderente per iscritto. Ogni modifica così comunicata entrerà in vigore il 15° giorno seguente la data della comunicazione. Il ricorso al Servizio, da parte dell'Aderente o del Detentore della Carta, dopo l'entrata in vigore di una modifica comporterà l'accettazione da parte dell'Aderente stesso della modifica precedentemente apportata.

## 9) FORZA MAGGIORE

La responsabilità di **italiana petroli** e quella del Contraente non sussisteranno in presenza di circostanze e/o eventi non imputabili ai medesimi, che impediscano o ritardino per qualsiasi ragione l'esecuzione delle prestazioni di Servizio previste dal Contratto Servizi Assistenza.

## 10) RESPONSABILITÀ E RECLAMI

**10.1 italiana petroli** non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi perdita o danno, di qualsiasi natura, comunque causati dal Contraente o da uno dei suoi incaricati, a un Aderente, al Detentore di Carta o qualsiasi altra persona, nel quadro della prestazione del Servizio. Il Contraente non può essere considerato responsabile per qualsiasi perdita o danno causati al veicolo o al suo carico, né dell'infortunio o della morte causati a un Aderente, a un Detentore di Carta, a un passeggero di un Veicolo o a terzi, salva la colpa anche lieve del Contraente medesimo. Il Contraente non può essere considerato responsabile degli errori o negligenze dei suoi incaricati, salvo qualora detti errori o negligenze fossero stati rilevati nel corso dei controlli di qualità regolarmente effettuati dal Contraente medesimo.

**10.2** Il Contraente o l'incaricato del Contraente non possono essere considerati responsabili per danni causati a un Aderente o a un Detentore di Carta qualora si dovesse stabilire che detti danni derivino da informazioni incomplete o erronee fornite da detto Aderente o Detentore di Carta medesimi.

**10.3** Qualsiasi reclamo di un Aderente relativo all'esecuzione di un Servizio da parte del Contraente o del suo incaricato sarà notificato per iscritto a **italiana petroli**, che avrà la sola responsabilità di farlo pervenire al Contraente che, a sua volta, sarà tenuto a trasmetterlo al suo incaricato. Qualora l'Aderente lo desideri, **italiana petroli** lo assisterà, entro limiti ragionevoli, nelle sue relazioni con il Contraente o l'incaricato di quest'ultimo.

**10.4** Ogni reclamo deve essere comunque indirizzato dall'Aderente a **italiana petroli**, a pena di decadenza, entro una settimana dalla data della scoperta dell'errore invocato.

**10.5** Ogni reclamo di un Aderente relativo a una fattura/nota debito emessa da **italiana petroli** sarà inoltrato dal primo alla seconda per iscritto ed a pena di decadenza entro 15 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della fattura (o della nota debito) e sarà accompagnato dai documenti giustificativi. Trascorso questo termine, nessun reclamo sarà ricevibile. Qualora il reclamo riguardi un intervento effettuato dal Contraente o da un incaricato del Contraente, **italiana petroli** sarà tenuta soltanto a trasmetterlo al Contraente per il suo esame e la sua risposta. Qualora l'Aderente lo desideri, **italiana petroli** lo assisterà, entro limiti ragionevoli, nelle sue relazioni con il Contraente o il suo incaricato.

**10.6** Il pagamento degli importi dovuti dall'Aderente non potrà essere condizionato, sospeso o ritardato per nessuna ragione, diretto o preteso vantato dall'Aderente medesimo a qualsiasi titolo, neanche in via compensativa, fermo il pieno diritto di quest'ultimo al separato e successivo esercizio delle proprie eventuali ragioni nella separata sede giudiziaria competente.

## 11) SOSPENSIONE DEL CONTRATTO SERVIZI ASSISTENZA

**italiana petroli** ha la facoltà di sospendere con effetto immediato il Contratto Servizi Assistenza e quindi di chiedere al Contraente di sospendere a sua volta il Servizio o qualsiasi intervento anche in corso, nei casi di cui agli artt. 11.1 e 11.2 delle Condizioni Generali di Adesione a IP Plus.

## 13) CESSIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI

**13.1** L'Aderente non può cedere, in tutto o in parte, i diritti ed obblighi derivanti dal Contratto Servizi Assistenza a qualsiasi terzo, senza la previa autorizzazione scritta di **italiana petroli**.

**13.2** Per contro, **italiana petroli** può in qualsiasi momento cedere in tutto o in parte i suoi diritti ed obblighi derivanti dal Contratto Servizi Assistenza a qualsiasi altra società di gradimento insindacabile della stessa.

## 14) LEGISLAZIONE E GIURISDIZIONE COMPETENTI

Il Contratto Servizi Assistenza è soggetto unicamente alla legislazione italiana. Il Foro giudiziario di Roma è l'unico competente a decidere ogni e qualsiasi controversia dipendente o comunque connessa al Contratto Servizi Assistenza, con la facoltà della sola **italiana petroli** di adire anche uno dei fori alternativi previsti per legge.

## Avvertenze

I documenti di debito (fatture, ricevute, bollette, etc.) che danno luogo ad addebiti diretti RID verranno inviati direttamente dall'Azienda creditrice al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura a sovrastampa:

"Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca ....."

## Note per la compilazione:

- (1) Coordinate dell'Azienda creditrice:
  - Codice dell'Azienda creditrice
  - Campo (\*) indicare: 1 = codice utenza; 2 = codice matricola; 3 = codice di scale; 4 = codice cliente; 5 = codice fornitore; 6 = portafoglio commerciale; 9 = altri
  - Codice assegnato dall'Azienda creditrice al debitore:
    - > deve essere allineato a sinistra senza indicazione di blank in testa o interni
    - > deve essere diverso da tutti zeri o tutti blank
    - > non deve contenere i caratteri "-" e "/"
- (2) Vanno indicate le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN. Sono riportate albuantamente nell'estratto conto periodico inviato dalla banca. Lo standard IBAN non utilizza caratteri diversi da quelli all'alfabetico (da 0 a 9, dalla A alla Z) ed è strutturato come segue
- (3) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.
- (4) La compilazione della casella limitative debitore computer nel "N. massimo disposizioni in incasso" tutte quelle effettivamente addebitate o non addebitate per mancanza o insufficienti fondi o per richiesta di revoca o di rimborso da parte del pagatore.
- (5) L'indicazione della classe limitativa relativa all'utilizzo del testo opzionale 4 (importo prefissato).
- (6) Si intende per "Consumatore" la persona fisica di cui all'art. 3, comma 1, lettera a), del D. Lgs. 6/9/2005 N. 206. [Art. 3 - Definizioni - lettera a) - consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta].