



Buoni Elettronici – Condizioni generali di utilizzo

I buoni carburante elettronici (BCE) sono assimilati alle carte prepagate al portatore **non nominative**, a consumo scalare, da utilizzare per l'acquisto di carburante presso i **Punti Vendita IP** distribuiti su tutto il territorio nazionale. Sono disponibili nei tagli da 10€, 30€, 50€, 100€, 250€ e 500€. L'utilizzo dei BCE è frazionabile ed il valore residuo è leggibile sullo scontrino rilasciato dal Gestore al termine di ogni spesa oppure accedendo all'area dedicata sul sito www.gruppoapi.com.

1. MODALITA' DI ACQUISTO

E' possibile acquistare i BCE:

- contattando il Servizio Clienti al numero verde 800.99.47.50 dal lunedì al venerdì 8.00 – 19.00; sabato 08.00 – 13.00. Attraverso questo canale di acquisto il pagamento avviene tramite bonifico bancario.
- presso la sede del Gruppo api, via Salaria 1322, 00138 Roma nei giorni lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.15 alle 12.30. Il pagamento è possibile in contanti, nei limiti previsti dalla Legge in vigore al momento dell'acquisto, tramite assegno circolare non trasferibile intestato ad **italiana petroli SpA**, e con tutti i tipi carte (Debito e Credito) dei circuiti Visa, Mastercard e PagoBancomat. Sono al momento escluse carte Amex e Diners.
- L'acquisto minimo è di 600,00€.

La cessione di buoni carburante è da considerarsi “fuori campo IVA”, ai sensi dell'art. 6-quater del D.P.R. 633/72.

2. COME ATTIVARE I BCE

I BCE vengono venduti non attivi, quindi non sono spendibili fino al momento della richiesta da parte del Cliente. L'attivazione avviene a cura di IP senza spese per il cliente e sarà:

- contestuale all'acquisto qualora il BCE verrà acquistato presso la sede legale di IP;
- entro 24 ore lavorative dalla data di richiesta fatta tramite mail a buonicarburante@gruppoapi.com. La mail dovrà contenere il riepilogo d'ordine quietanzato per accettazione.

3. UTILIZZO E PREZZI

Il BCE è utilizzabile:

- in modalità servito o self post pay presso i **PV IP abilitati**
- in modalità self pre-pay (disponibile solo per i BCE dotati di pin) presso i **PV IP abilitati al pagamento con accettatore.**

Il Cliente è tenuto a dichiarare al Gestore del Punto vendita – esclusi i casi di acquisto in modalità self service pre pay per i BCE dotati di PIN - prima dell'acquisto e comunque prima dell'inizio della fornitura dei prodotti presso l'Impianto di distribuzione, l'intenzione di procedere al pagamento del corrispettivo dovuto mediante l'utilizzo del Buono.



I prezzi unitari dei prodotti forniti saranno quelli in vigore nel Punto Vendita IP al momento della spendita del Buono. Le variazioni dei prezzi dei prodotti petroliferi non incidono sul valore del singolo buono che mantiene sempre il suo valore di acquisto.

4. VALIDITÀ

Il BCE è valido dal momento dell'attivazione e fino all'azzeramento della somma e comunque non oltre i 12 mesi dal momento dell'attivazione.

E' possibile controllare in ogni momento il valore residuo e la data di scadenza del BCE sul sito www.gruppoapi.com, digitando il numero della carta nel box raggiungibile tramite il link http://ecard.resdata.it/external/check_residuo_in.htm.

Scaduto il termine di utilizzo il BCE non è più utilizzabile e, anche se non interamente speso, non verrà sostituito né rimborsato.

5. CUSTODIA O SMARRIMENTO

Il Cliente è tenuto a custodire con diligenza il Buono e l'eventuale PIN, ed è responsabile di ogni pregiudizio che possa a chiunque derivare dall'abuso o dall'uso illecito del Buono stesso nonché dal suo smarrimento o dalla sua sottrazione. Il Cliente è unico responsabile di tutte le conseguenze che dovessero derivare dall'utilizzo del Buono da parte di terzi, e pertanto non ha azione alcuna nei riguardi di IP e si obbliga a manlevare quest'ultima da qualsivoglia responsabilità inerente e conseguente, rinunciata qualsivoglia pretesa o domanda. Il Buono non è rimborsabile né sostituibile neanche in caso di furto, distruzione, sottrazione o smarrimento ed il valore indicato non può essere convertito in denaro contante ovvero accreditato in qualsivoglia modalità. In caso di buono smagnetizzato ci si può rivolgere al Servizio Clienti Buoni Carburante: le spese relative alla sostituzione e alla consegna del BCE saranno a carico del Cliente.

6. CONTROVERSIE CON IL GESTORE

IP è estranea ad eventuali controversie che dovessero insorgere tra i gestori delle stazioni di servizio e il Cliente. Il Cliente rinuncia pertanto a qualsivoglia pretesa e/o azione nei confronti di IP comunque riguardante il rapporto intercorso con il Gestore e si obbliga a manlevare IP da qualsivoglia domanda dei gestori o di terzi.