

Produrre in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente

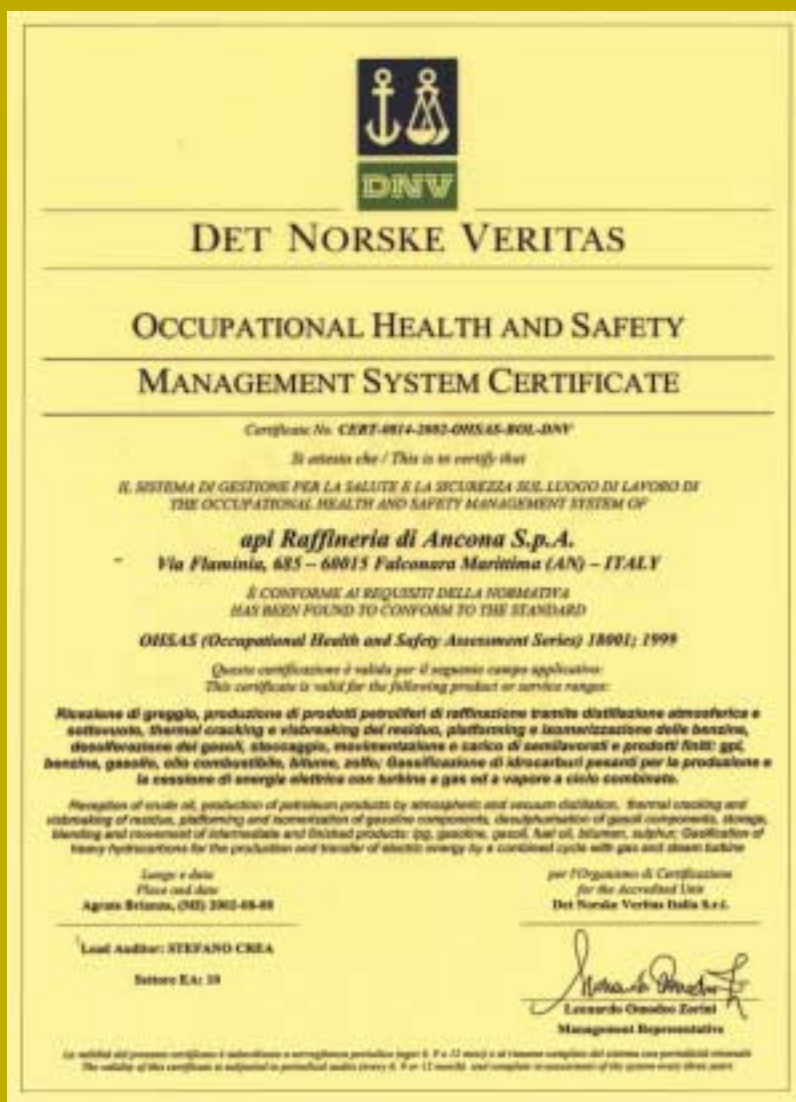
ISO 14001 e OHSAS 18001 nuovi traguardi
per una raffineria ogni giorno più compatibile,
innovativa, responsabile



api raffineria di ancona S.p.A.



DUE TRAGUARDI RAGGIUNTI INSIEME PER LA PRIMA VOLTA IN ITALIA



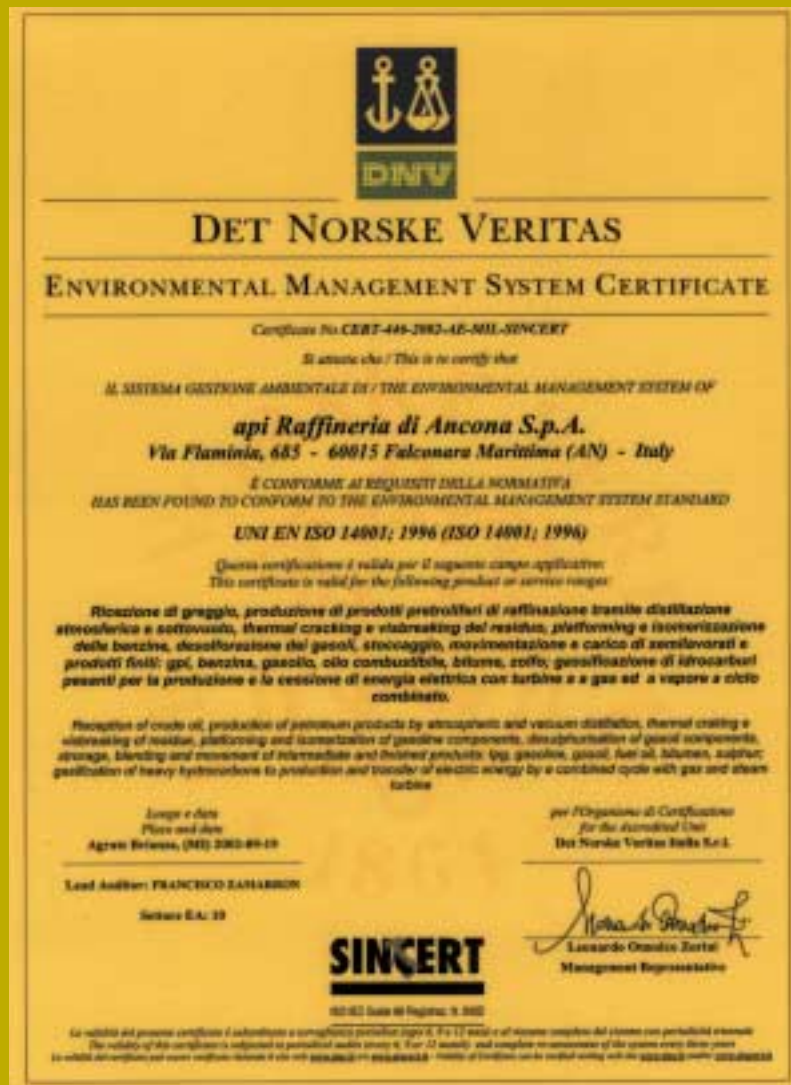
Documento di certificazione OHSAS 18001
della raffineria di Falconara Marittima

La raffineria api di Falconara è la prima azienda petrolifera in Italia che ha ottenuto, insieme, il doppio riconoscimento della certificazione sulla salute e sicurezza OHSAS 18001 e della certificazione ambientale ISO 14001.

Un primato che vale ad indicare quanto forte sia per l'api l'impegno a gestire sempre al meglio e con una logica basata sul miglioramento continuo sicurezza, salute e ambiente che, in modo integrato, formano parte dei riferimenti essenziali tanto del management che dell'operatività, a tutti i livelli aziendali.

Le due certificazioni - rilasciate da DET NORSKE VERITAS (DNV), uno degli enti di verifica leader a livello europeo - lungi dal rappresentare un traguardo finale, costituiscono un momento importante, che sancisce quanto finora fatto in questi settori e indica le modalità (i cosiddetti "processi gestionali") con cui lavorare in futuro. api raffineria diviene così una realtà d'eccellenza, dando attuazione a quanto stabilito nella sua mission.

La gestione per sistemi con l'introduzione in raffineria del Sistema di Gestione dell'Ambiente (SGA) e di quello della Sicurezza (SGS), l'adozione di procedure volte a verificare e accrescere il grado di rispondenza di tutte le fasi operative a precisi standard di qualità, l'attenzione verso nuovi strumenti organizzativi tesi non solo a migliorare l'efficienza e la resa produttiva, ma a garantire i più elevati livelli di affidabilità e di compatibilità territoriale sono state, con l'ottenimento delle certificazioni, ritenute valide e efficaci. Con la consapevolezza di essere un'azienda in grado di migliorare ed ammodernarsi non solo da un punto di vista tecnico ed impiantistico, ma anche nella gestione della sicurezza e della compatibilità ambientale, siamo pronti ad affrontare le nuove sfide che il futuro, nella logica del miglioramento continuo, ci presenterà e che sapremo vincere continuando a contare, come nel caso di questo recente successo, su personale preparato e consapevole, strutture moderne ed efficienti e risorse economiche e materiali adeguate.



Documento di certificazione ISO 14001
rilasciato alla raffineria dalla DNV

LA CERTIFICAZIONE AMBIENTALE ISO 14001

Cos'è l'ISO 14001

La certificazione secondo lo standard UNI EN ISO 14001 accredita all'azienda il possesso di un sistema di gestione in grado di controllare l'impatto sull'ambiente connesso alle sue attività. Emanata per la prima volta nel 1996, la norma internazionale Iso 14001 è uno strumento adottato volontariamente dalle aziende che intendono:

- accertare la solidità del proprio sistema di gestione ambientale;
- fornire strumenti di verifica, interni ed esterni, per valutare l'efficacia del sistema di gestione ambientale adottato;
- dotarsi di strumenti di trasparenza verso l'esterno in tema di informazione sugli aspetti ambientali connessi al ciclo di produzione.

La certificazione ISO 14001 in Italia

Seppur in ritardo rispetto ad altri Paesi europei, anche in Italia ormai sono sempre di più le aziende che decidono di richiedere la certificazione ambientale in base allo standard Iso 14001.

Diffusa ormai in molti settori merceologici,

la certificazione ambientale rimane ancora comunque tipica di attività industriali quali la chimica, l'energia e la raffinazione in cui si contano numerose applicazioni, mentre sono in ascesa settori come il meccanico e l'alimentare.

La sfida ambientale

L'iter previsto dalla norma Iso 14001 come detto, punta a garantire la definizione di un sistema che, in concreto, sia in grado di raggiungere obiettivi di miglioramento ambientale, permettendone la verifica effettiva. I principi base su cui si fonda sono:

- definizione della politica e dell'impegno aziendale in materia ambientale;
- processo di pianificazione;
- attuazione della politica;
- misura e valutazione dei risultati;
- esame e processo di miglioramento.

Lo sviluppo di queste fasi, che avviene con il supporto e la partecipazione di tutti i dipendenti, è tale da costruire un circolo virtuoso che, una volta avviato, si autogenera innestando un processo di miglioramento costante.

Così, la definizione di una politica aziendale che impegna tutta

l'organizzazione verso l'obiettivo della compatibilità ambientale, si traduce in una pianificazione che evidenzia gli obiettivi e gli strumenti organizzativi per raggiungerli. Questo dà avvio alla fase attuativa che, dopo verifica, consente non solo di valutare il raggiungimento degli obiettivi stessi ma il grado di affidabilità del sistema e dell'organizzazione, in modo da apportare le eventuali modifiche necessarie.

La raffineria api e l'ambiente

Questo approccio e il processo conseguente fanno parte del modo di operare della raffineria api di Falconara ormai da tempo.

La raffineria, infatti, si è dotata di un Sistema di Gestione Ambientale nell'aprile del 1999 e progressivamente ha affinato le procedure operative contenute nel Sistema stesso con l'obiettivo di garantire sempre più elevati livelli nelle proprie performance ambientali. La raffineria di Falconara, che da tre anni pubblica un dettagliato bilancio ambientale di sito, risulta essere una delle raffinerie



italiane più avanzate e dalle migliori prestazioni ambientali se comparate con indici derivabili da studi di settore e da apposite pubblicazioni di benchmarking di enti di ricerca del settore petrolifero. Nell'ambito dell'applicazione del sistema di gestione ambientale della raffineria api assume un ruolo fondamentale il personale, che viene appositamente formato e sensibilizzato in modo da elevare al massimo il livello di responsabilizzazione e di partecipazione.

La certificazione del sito di Falconara

Il percorso che ha portato api raffineria alla certificazione ISO 14001 ha raggiunto uno step importante ad inizio 2002, quando è stato emesso il Sistema di Gestione Integrato (SGI), frutto di un complesso, ma proficuo lavoro di integrazione e ottimizzazione

dei preesistenti sistemi, vale a dire del Sistema di Gestione Ambientale, del Sistema di Gestione della Sicurezza e del Sistema di Gestione della Qualità del Laboratorio: è stata, così, consolidata una filosofia gestionale che punta al miglioramento continuo delle performance aziendali nei campi dell'ambiente e della sicurezza.

Da allora viene avviato propriamente l'iter di certificazione ISO 14001 e parallelamente l'iter per la certificazione di sicurezza, l'OHSAS 18001.

4 le sessioni di verifica in cui si è articolato tale iter, condotto dell'ente certificatore: la prima è stata volta al riesame dell'impostazione e dello sviluppo del SGI; la seconda, di natura documentale, ha analizzato a fondo Manuali e Procedure per comprendere e valutare la struttura del Sistema e la conformità alle norme; la terza è stata di natura legislativa e tecnica, dedicata alla determinazione del livello di risposta alle norme ambientali e degli accorgimenti impiantistici utili al rispetto delle stesse. Infine, la quarta verifica, attuativa, ha testato "sul campo"

l'applicazione di quanto previsto dal sistema. Con l'ottenimento della certificazione ISO 14001 api raffineria si vede riconosciuta la presenza



di un sistema con il quale è in grado di governare correttamente l'impatto che la sua attività produttiva ha sull'ambiente e assicurare il miglioramento continuo delle sue prestazioni ambientali, attraverso il monitoraggio continuo delle stesse e il loro perfezionamento. Il che per il territorio in cui la raffineria opera si traduce in una garanzia forte di rispetto delle normative, di capacità di prevenzione e gestione di eventuali criticità ambientali, di raggiungimento di target in questo campo via via migliorativi; in una parola di compatibilità.



LA CERTIFICAZIONE SULLA SICUREZZA OHSAS 18001



Cos'è L'OHSAS 18001

OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series) rappresenta uno dei più avanzati sistemi di regole internazionali in materia di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori. Definito nel 1999 in Gran Bretagna dal British Standard Institute assieme ad un gruppo di enti di certificazione e di normazione di vari Paesi, è ancora oggi poco diffuso, poiché in materia di sicurezza sul lavoro, a differenza di quanto avviene per qualità ed ambiente, non si è ancora assistito ad un completo e progressivo processo di uniformazione che superi le differenze delle legislazioni nazionali.



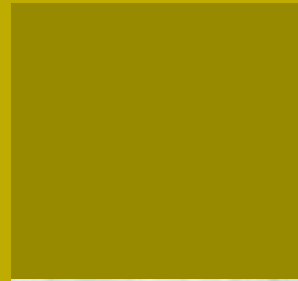
renderà la OHSAS 18001 uno standard di riferimento internazionale unico per i sistemi di gestione della sicurezza. Questo complesso di regole nasce per consentire:

- un maggiore controllo del rispetto delle leggi in materia;
- più efficienza nell'utilizzo delle risorse destinate a queste attività;
- un innalzamento dei livelli di sicurezza e di salubrità nei luoghi di lavoro.

La nuova frontiera della sicurezza e della salute

Di fronte ai sistemi legislativi in materia di sicurezza sul lavoro e alla consapevolezza che, su questi argomenti, le imprese devono assumere un ruolo di maggiore proattività, il nuovo sistema di riferimento OHSAS 18001 consente di dare risposte positive ed operative. Le imprese che intendono andare più avanti degli stessi limiti normativi derivanti dai sistemi legali (in Italia rappresentati essenzialmente dalla legge 626 del 1994 e 334 del 1999) possono,

in modo facoltativo con l'adozione di questo standard, dotarsi di un sistema di gestione in grado di garantire valore aggiunto all'impresa stessa, in quanto dalla sua applicazione risultano migliorati l'efficienza, la credibilità, il clima interno. Il fatto che questo standard sia stato definito da poco tempo, oltre ad altre considerazioni, giustifica la sua ancora non larghissima diffusione, almeno in Italia. Infatti, si calcola che nel nostro paese siano meno di 50 le aziende certificate OHSAS 18001, nel mondo poco meno di 300 (il dato sulla diffusione delle certificazioni Iso 9000 e 14001 nel mondo è, rispettivamente, di 411.000 e 22.630 nel 2000).



È, comunque, ormai avviato un percorso di standardizzazione che, sull'esempio dei concetti della Qualità Totale e della metodologia ISO,





Sicurezza e salute nella raffineria api

Come in materia ambientale l'api ha adottato da tempo sistemi gestionali, procedure e attività di sensibilizzazione e formazione tese a garantire un sempre miglior livello di sicurezza. Il concetto stesso di sicurezza è, infatti, per un'azienda come api raffineria uno degli elementi essenziali su cui impostare la propria strategia di sviluppo e di crescita. Non a caso sempre più risorse sono destinate ad investimenti ed interventi in questo settore. Nel 2000 la raffineria, adeguandosi prima delle scadenze previste ai dettati della



cosiddetta legge "Seveso II", ha trasformato le proprie procedure in materia di sicurezza, esistenti sin dal 1985, in Sistema di Gestione della Sicurezza, che nel 2002 è stato integrato con il Sistema di Gestione Ambientale.

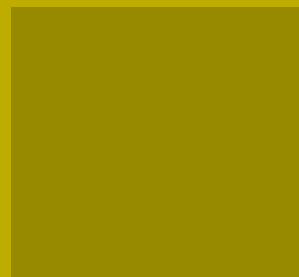
La certificazione OHSAS 18001 nella raffineria di Falconara

Con l'integrazione dei sistemi di gestione presenti in raffineria è risultato naturale procedere nell'iter di certificazione OHSAS 18001 contemporaneamente all'iter dell'ISO 14001. Anche in questo caso sono state 4 le sessioni di verifica compiute dall'ente certificatore, rispettivamente di natura preliminare, documentale (sul Manuale e sulle procedure di controllo operativo, di gestione delle emergenze e di sorveglianza e misurazione), legislativa e tecnica, e, infine, attuativa. L'aver superato positivamente queste verifiche riconosce alla raffineria la capacità di una gestione organica e sistematica di tutte le attività nella loro



interazione con la salute e la sicurezza.

Le riconosce la presenza di un'organizzazione in cui le responsabilità in tal senso sono ben definite e l'applicazione di una filosofia gestionale fortemente e correttamente orientata alla prevenzione dei rischi e dei pericoli, attraverso la continua responsabilizzazione e il contributo di tutta l'organizzazione. In questo modo api raffineria è in grado di garantire concretamente il miglioramento continuo e l'impegno verso obiettivi importanti in termini di infortunistica, di tutela del lavoratore, di rispetto delle normative in materia; parallelamente assicura la capacità di gestione del territorio circostante in termini di salute e sicurezza legate all'attività.



Di seguito alcuni numeri che rendono conto dell'enorme sforzo organizzativo, gestionale, di personale e di energie che ha significato l'ottenimento delle due certificazioni, oltre a dimostrare come prima del rilascio dei certificati tutta l'organizzazione aziendale sia stata sottoposta ad un vaglio attento, approfondito, scrupoloso che ha messo in luce il livello di affidabilità e di rispondenza ai criteri di riferimento dei sistemi di gestione adottati dalla raffineria

Numero di mesi per il processo di certificazione	24
Numero dei team di lavoro costituiti	6
Numero delle persone coinvolte attivamente	40
Riunioni convocate	150
Ispezioni effettuate	6 cicli di verifiche interne
Numero di certificatori coinvolti	8



api raffineria di ancona S.p.A.

conoscere api